

からだのセルフチェックから健康相談まで 女性特有の不調に寄り添うサポートサービス 「女性の健康相談」を開始

～女性のからだの悩みをおうちから医師に相談できる～

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)は、2025年7月1日(火)より、オンライン上でからだのセルフチェックから健康相談ができる「女性の健康相談」サービス(以下、本サービス)の実証事業を開始します。



<サービスイメージ図>

J:COM は、誰もが安心して簡単に医療を受けることができる地域医療の持続的な発展に貢献するため、ヘルスケアサービスの一環として 2021 年からご自宅のテレビやスマートフォンなどを使い医師の診療が受けられる、「J:COM オンライン診療」の提供を開始しました。

今般、女性の健康課題が注目されており、女性活躍推進法の改正や、一般健康診断の項目追加が検討されるなど、女性がサステナブルに働くための社会づくりは全国的な動きをみせています。

経済産業省や厚生労働省の調査によると、自身の健康課題を自覚しても我慢したり、医療機関に行くほどのことではないと判断したりすることで、一人で悩みを抱える人も少なくなく、女性のキャリア形成に影響を及ぼしていると言われています。

また、健康課題に関する情報を得て適切な治療などの対処を行うことで、2025年時点で年間約2兆円の経済効果があるとされています。

J:COM は、このような社会課題の解決策の一つとして、多くの女性が気軽に健康相談できるサービス「女性の健康相談」の提供を開始します。本サービスでは、健康課題の現状把握のためのセルフチェックやコラムの閲覧に加えて、専門家へのチャット相談、医師への健康相談が可能です。

本サービスを通して、「からだの悩みについて周りに知られたくないが、誰かに相談したい」「クリニックに行くべきかどうかを知りたい」という女性の健康に関するお悩みに対するあたらしい選択肢を提供し、女性が自身のからだに向き合い、ライフステージに応じて心身ともに満たされた状態で生活していただけるよう貢献してまいります。

【「女性の健康相談」としてご利用いただける機能】

本サービスでは医師によるオンライン健康相談が可能なことに加え、自身の健康状態を知るための機能として、医療監修の記事コンテンツの閲覧、オンラインでのセルフチェックを受けていただくことなどが可能です。本サービスはPC・タブレット・スマホいずれでもご利用いただけます。



医師による健康相談(有料)

「クリニックに行くべきかどうか知りたい」という方には、Inaba Clinic 院長 稲葉可奈子先生によるオンライン健康相談をご利用いただけます。

※相談料:3,400 円(税込)/15 分+curon 利用料 330 円(税込)/回

※このサービスは「遠隔健康医療相談」です。診断・処方はできません。
健康保険は適用されず、全額自己負担となります。



専門家による LINE 相談(無料)

LINE を通じたチャット相談を無料でご利用いただけます。専門家からの正しく、丁寧なアドバイスが聞けることで、気軽に、安心して自身のお悩みの相談が可能です。
(TRULY 提供)



セルフチェック(無料)

気にはなっているが、なかなか人に相談しにくいと諦めていた「更年期」などのお悩みに関する簡単なセルフチェックを無料でご利用いただけます。結果を踏まえて自身の状態を正しく認識していただけます。(TRULY 提供)



女性の健康相談のお役立ちコラム

正しい情報理解・啓発のためのコンテンツとして、女性特有のお悩み(更年期など)に関する、オリジナル記事を掲出します。健康意識の向上に役立てていただけます。
(TRULY・Flora 提供)

本サービスは、お悩みの段階に合わせてご利用いただけます。正しい情報を知るだけでなく自身の状態把握も可能です。また、必要に応じて気軽に専門家・医師への相談を行うことが可能です。

セルフチェック・チャット相談については TRULY、コラムについては TRULY および Flora のご協力のもと、提供します。また、あらゆる年代の女性の健康とその先の未来をサポートするために Inaba Clinic 院長 稲葉先生と「ひとりで抱え込まず、気軽に相談をしてほしい」という理念が一致したことで、本サービスでの連携が実現しました。

<Inaba Clinic 稲葉可奈子先生のコメント>

「これくらいで相談していいのかな…」と迷われる方も多いですが、あなたがしんどいと感じた時点で、それは受診してよい状態です。

生理痛や PMS、更年期症状などは自分のせいではありません。でも適切な治療で症状を軽減することができます、毎日をもっと快適に過ごすことができます。

ひとりで抱え込まず、通院が難しい方も、まずはオンライン相談を気軽にご利用ください。

J:COM は「女性の健康相談」を通して、お客さまがライフステージごとのさまざまな健康課題と正しく向き合い、より充実した生活を送れるよう貢献してまいります。

参考情報

■稲葉可奈子先生



<Inaba Clinic 院長 稲葉可奈子先生>

Inaba Clinic 院長 産婦人科専門医・医学博士

- ・京都大学医学部卒業
 - ・東京大学大学院にて医学博士号を取得
 - ・双子含む4児の子育て中
- みんなパピ！みんなで知ろう HPV プロジェクト 代表 / みんなリプ！みんな
で知ろう SRHR 共同代表 / メディカルフェムテックコンソーシアム 副代表
フジニュースα 公式コメンテーター / Yahoo!エキスパート / NewsPicks
プロピッカー
【書籍】『シン・働き方 ～女性活躍の処方箋～』など

■TRULY

TRULY(トゥルーリー)は、「更年期を、いい変化のチャンスに」をビジョンに掲げるヘルスケア企業です。男女の更年期を中心とした心身の変化に寄り添い、個人向けの情報発信・ホルモン検査・オンライン相談、企業向けの健康経営支援「TRULY For Business」を展開。これまでに 80 社以上の企業・自治体との連携実績があり、啓発やマーケティング支援を通じて、社会全体での理解促進に取り組んでいます。

会社名:株式会社 TRULY 所在地:〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 23 番 3 号 篠田ビル 3 階

■Flora

Flora(フローラ)は、「データを通じて女性をエンパワーメントする」をビジョンに掲げるフェムテック企業です。20 万 DL の個人向け生理管理アプリ『Moonly』、70 社以上に導入された企業向け健康経営支援『Wellflow』、データ活用・新規事業支援を行う『Expert』の 3 事業で女性の健康課題および社会課題の解決を目指しています。

会社名:Flora 株式会社 所在地:東京都中央区日本橋本町 2 丁目 3-11

J:COMのサステナビリティ

J:COMでは、事業活動を通じたサステナビリティ経営を推進しています。お客さまの豊かな「暮らし」を支える企業として、持続的な「地域社会」へ貢献を行い、その土台である「地球環境」と関わるすべての「人」を対象として、4つのマテリアリティと、さらに具体化した12のサブマテリアリティを2023年度に再設定しました。

<本事業と関連するマテリアリティ>

マテリアリティ:「安心安全で持続可能な地域社会への貢献」 サブマテリアリティ:「地域社会との共創」



地域社会の持続的な成長のために、自治体・パートナーとともに交通・医療・教育などの地域における固有の課題を、DXを通じて解決していきます。また、全国65局にプロモーション専任担当である「地域プロデューサー」を配置し、地域活性化のための企画提案や、地域密着型のメディア「コミュニティチャンネル」等でのきめ細やかな情報発信を行い、サステナブルな地域社会を創造します。

創立30周年を記念して特設ページを公開しております: <https://www.jcom.co.jp/special/30th/>