

穏やかで安心できる暮らしの創造を目指して 生活サポートサービス「せいかつコンシェルジュ」実証実験開始 ～消費トラブルや面倒を回避して快適な暮らしを提供～



JCOM株式会社（J:COM、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：岩木 陽一）は、穏やかで安心できる暮らしの創造を目指し、2023年4月20日（木）から順次、生活サポートサービス「せいかつコンシェルジュ」の実証実験を開始しています。「せいかつコンシェルジュ」は、J:COMをご利用いただいているお客さまを対象に、家のトラブルや趣味のご相談をお受けし、安心してご利用いただける事業者をご紹介しますサービスです。まずは埼玉県の一部エリアからスタートし、順次実証エリアの拡大を予定しています。

「せいかつコンシェルジュ」ではお客さまのご相談をお電話やLINE等で伺い、J:COMのコンシェルジュが目的や用途に合った、信頼できる事業者をご紹介します。ご紹介する事業者は家事代行、水回りや鍵のトラブル対応、不用品処分、スマホの使い方相談などの生活全般のお困りごとから、家計の見直し相談、貸農園や趣味の講座、旅行¹まで多岐にわたり、お客さまの日々の生活を便利に、もっと楽しくするサポートをいたします。

これまででも特殊詐欺被害を防止する電話のオプションサービス「迷惑電話ブロック」の提供、地域の見守りやお声がけ運動を通して安心・安全な暮らしをサポートしてまいりましたが、より多くの場面でお客さまの快適な生活をお届けできるよう、当サービスの実証実験を開始いたしました。

近年、訪問修理の高額請求などの消費トラブルが増えており、事業者を比較検討する重要性が高まっています²が、「比較検討が億劫・難しい」という声も多く聞かれます³。J:COMはお客さまの「事業者選びが苦痛」「トラブルを避けたい」というニーズに応えるべく当サービスを提供いたします。

J:COMは、お客様の暮らしを総合的に支える企業として、これからもお客さまに寄り添い穏やかで安心できる暮らしの創造に貢献してまいります。

*1…一部6月中旬スタート予定のサービスも含まれます。

*2…独立行政法人国民生活センター 国民生活センター 国民生活センター「消費生活年報 2022」より

*3…日本能率協会総合研究所「高齢者きもち調査 2021」より

<サービス概要>

サービス名称	せいかつコンシェルジュ
提供サービス	生活全般のサービス事業者紹介(対象サービスは下図参照)
提供条件	詳細はHPをご参照ください。
利用料金	無料(加入者特典)
提供エリア	株式会社ジェイコム埼玉・東日本 さいたま北局、さいたま南局の J:COMサービスエリア(埼玉県さいたま市大宮区、北区、西区、見沼区、浦和区、桜 区、南区、中央区、緑区、上尾市、北足立郡伊奈町)より順次拡大予定
HP	https://www.jcom.co.jp/service/seikatsu/

<紹介対象サービス>※一例(今後拡大予定)



JCOM株式会社について www.jcom.co.jp/

JCOM株式会社(ブランド名J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの11社65局を通じて約563万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホームIoT等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,229万世帯です。番組供給事業においては、14の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。※世帯数は2023年3月末現在の数字です。