

育休復帰・送迎どうしよう…

子育て世代の不安を「安心」に変える北九州市のサポートとは？

.....

シン・子育てファミリー・サポート事業 依頼会員向けアンケート結果

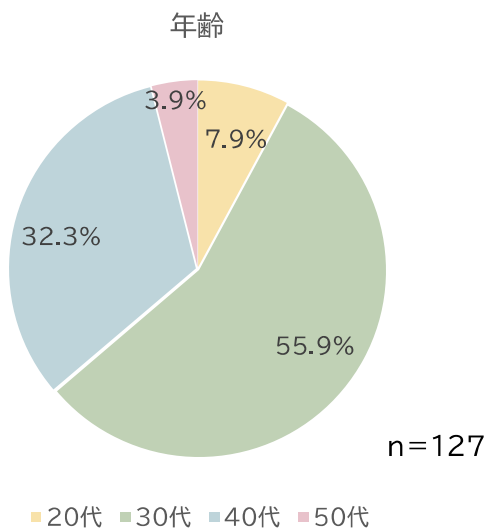
北九州市 子ども家庭局 子育て支援課

アンケート概要

- ◆ 名称 北九州市「シン・子育てファミリー・サポート事業依頼会員向けアンケート」
- ◆ 方法 オンラインフォーム(Grafferシステム)による回答
- ◆ 回答期間 令和7年10月6日(月)～10月19日(日) 2週間
- ◆ 有効回答数 127名
- ◆ 目的 依頼会員にとっての「シン・子育てファミリー・サポート事業」を利用する「価値」を定量・定性的に把握し、今後の事業改善および広報戦略に活かす。

年齢

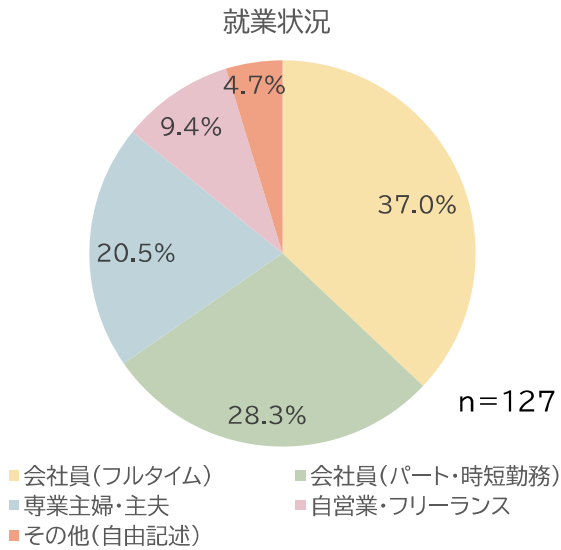
30代、40代の順で登録している



| | 人数 | 割合 |
|-----|-----|-------|
| 20代 | 10 | 7.9% |
| 30代 | 71 | 55.9% |
| 40代 | 41 | 32.3% |
| 50代 | 5 | 3.9% |
| 総計 | 127 | |

就業状況

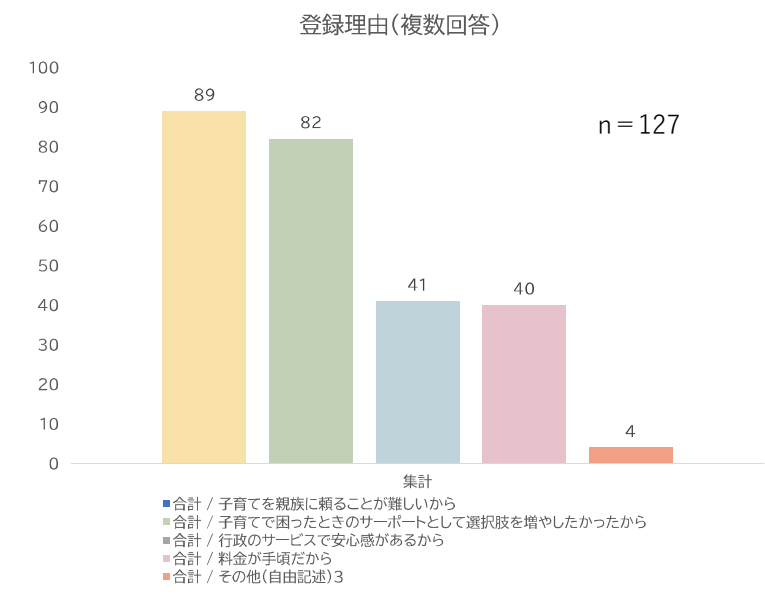
会社員(フルタイム)が最も多い



| | 人数 | 割合 |
|---------------|-----|-------|
| 会社員(フルタイム) | 47 | 37.0% |
| 会社員(パート・時短勤務) | 36 | 28.3% |
| 専業主婦・主夫 | 26 | 20.5% |
| 自営業・フリーランス | 12 | 9.5% |
| その他(自由記述) | 6 | 4.7% |
| 総計 | 127 | |

ファミサポに登録した理由

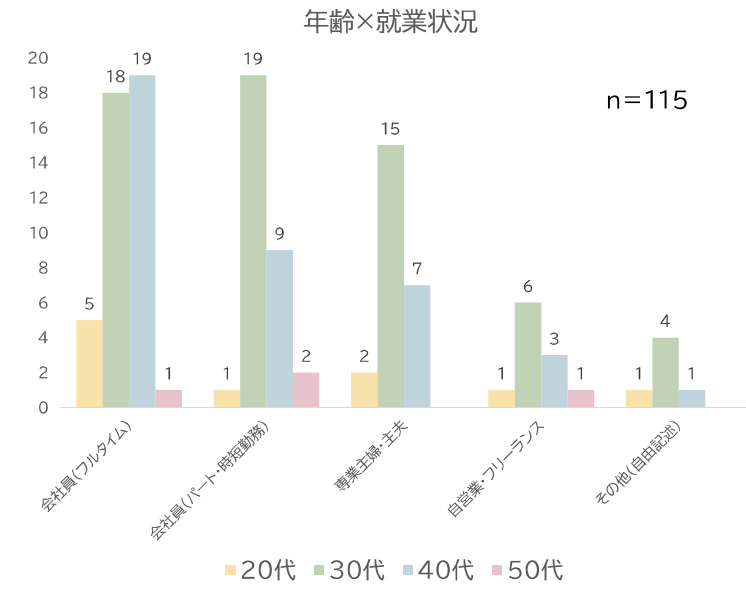
「子育てを親族に頼ることが難しいから」が最も多い



| | 人数 | 割合 |
|--------------------------------|-----|--------|
| 回答者数 | 127 | 100.0% |
| 子育てを親族に頼ることが難しいから | 89 | 70.1% |
| 子育てで困ったときのサポートとして選択肢を増やしたかったから | 82 | 64.6% |
| 行政のサービスで安心感があるから | 41 | 32.3% |
| 料金が手頃だから | 40 | 31.5% |
| その他(自由記述) | 4 | 3.1% |

年齢×就業状況

30代・会社員(フルタイム・パート・時短勤務)が多い

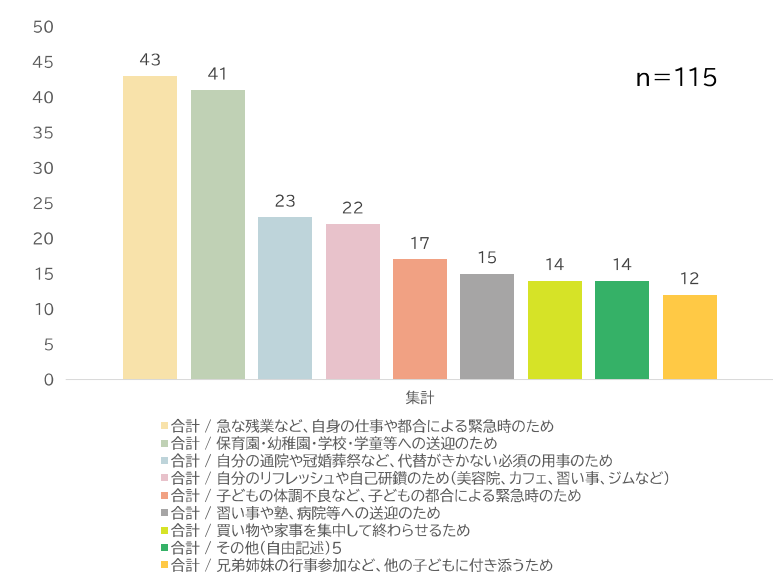


| | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 総計 | 割合 |
|---------------|------|-------|-------|------|------|-------|
| 会社員(フルタイム) | 5 | 18 | 19 | 1 | 43 | 37.4% |
| 会社員(パート・時短勤務) | 1 | 19 | 9 | 2 | 31 | 27.0% |
| 専業主婦・主夫 | 2 | 15 | 7 | | 24 | 20.9% |
| 自営業・フリーランス | 1 | 6 | 3 | 1 | 11 | 9.6% |
| その他(自由記述) | 1 | 4 | 1 | | 6 | 5.2% |
| 総計 | 10 | 62 | 39 | 4 | 115 | 100% |
| 割合 | 8.7% | 53.9% | 33.9% | 3.5% | 100% | |

ファミサポの利用状況

「急な残業など、自身の仕事や都合による緊急時のため」が最も多い

ご利用の場面(複数回答)



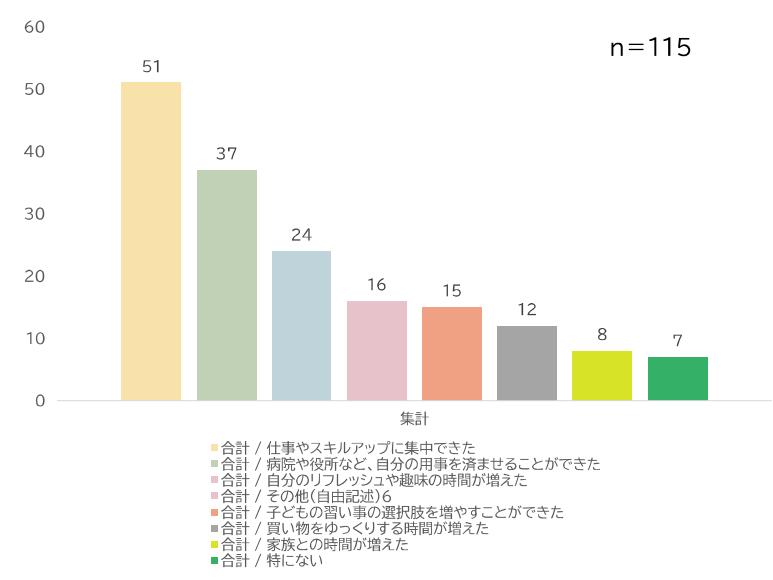
| | 人数 | 割合 |
|-------------------------------------|-----|--------|
| 回答者数 | 115 | 100.0% |
| 急な残業など、自身の仕事や都合による緊急時のため | 43 | 37.4% |
| 保育園・幼稚園・学校・学童等への送迎のため | 41 | 35.7% |
| 自分の通院や冠婚葬祭など、代替がきかない必須の用事のため | 23 | 20.0% |
| 自分のリフレッシュや自己研鑽のため(美容院、カフェ、習い事、ジムなど) | 22 | 19.1% |
| 子どもの体調不良など、子どもの都合による緊急時のため | 17 | 14.8% |
| 習い事や塾、病院等への送迎のため | 15 | 13.0% |
| 買い物や家事を集中して終わらせるため | 14 | 12.2% |
| 兄弟姉妹の行事参加など、他の子どもに付き添うため | 12 | 10.4% |
| その他(自由記述) | 14 | 12.2% |

- その他(自由記載)
- ワンオペ育児が大変な時に依頼
 - 自身の体調不良(つわり・妊娠中のマイナートラブル) など

時間の使い方の変化

「仕事やスキルアップに集中できた」が最も多い

時間の使い方の変化(複数回答)

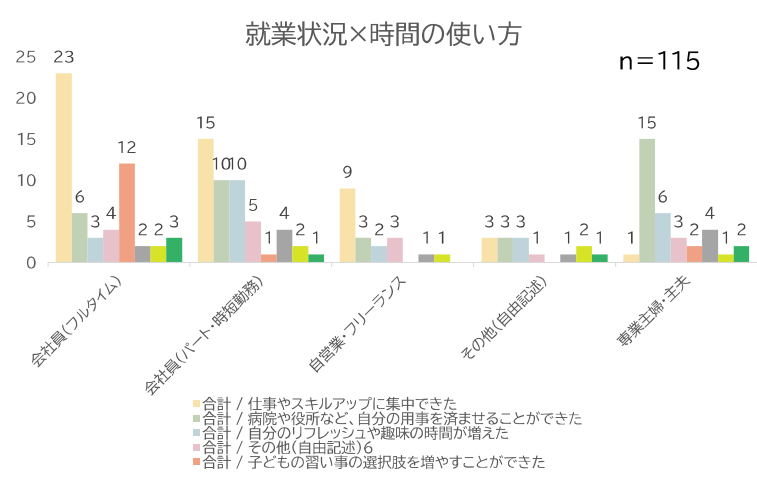


| | 人数 | 割合 |
|--------------------------|-----|-------|
| 回答者数 | 115 | 100% |
| 仕事やスキルアップに集中できた | 51 | 44.3% |
| 病院や役所など、自分の用事を済ませることができた | 37 | 32.2% |
| 自分のリフレッシュや趣味の時間が増えた | 24 | 20.9% |
| 子どもの習い事の選択肢を増やすことができた | 15 | 13.0% |
| 買い物やゆっくりする時間が増えた | 12 | 10.4% |
| 家族との時間が増えた | 8 | 7.0% |
| 特にない | 7 | 6.1% |
| その他(自由記述) | 16 | 13.9% |

- その他(自由記載)
- 時差勤務のフルタイムの仕事をすることができた。
 - リフレッシュにあてるまではないが、時間の余裕ができた など

就業状況×時間の使い方

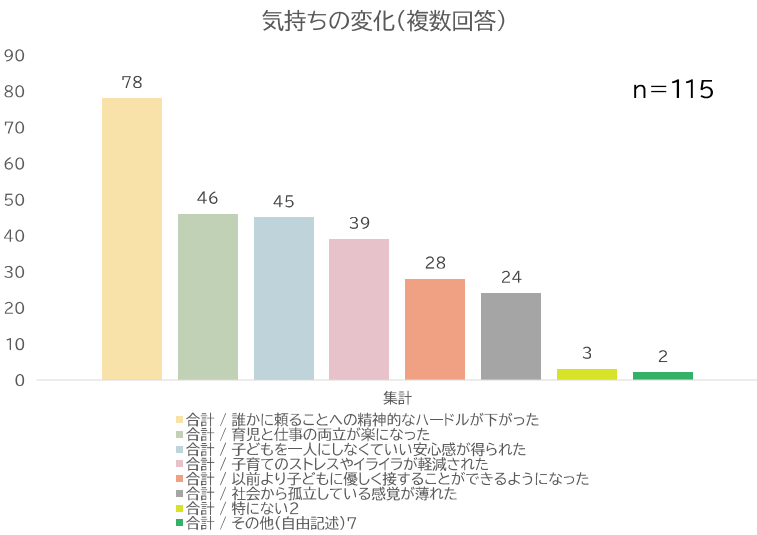
- ・ 会社員(フルタイム/パート・時短勤務者)及び自営業・フリーランス(n=85)の約半数が「仕事やスキルアップに集中できた」をメリットに挙げている
→働く親のキャリア維持・集中力の向上に直結しており、「就労支援インフラ」として機能している
- ・ 会社員(フルタイム)で働く親(n=43)の27.9%が「子どもの習い事の選択肢を増やすことができた」と回答
→フルタイム勤務の「時間と送迎の制約」の壁を取り除いている



| | 仕事やスキルアップに集中できた | 病院や役所など、自分の用事を済ませることができた | 自分のリフレッシュや趣味の時間が増えた | 子どもの習い事の選択肢を増やすことができた | 買い物をゆっくりにする時間が増えた | 家族との時間が増えた | 特にな |
|-------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|------------|-----|
| 会社員(フルタイム)n=43 | 23 | 6 | 3 | 4 | 12 | 2 | 3 |
| 会社員(パート・時短勤務)n=31 | 15 | 10 | 10 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 専業主婦・主夫n=24 | 1 | 15 | 6 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| 自営業・フリーランスn=11 | 9 | 3 | 2 | 3 | | 1 | 1 |
| その他(自由記述)n=6 | 3 | 3 | 3 | 1 | | 1 | 2 |
| 総計 | 51 | 37 | 24 | 16 | 15 | 12 | 7 |

気持ちの変化

- ・ 依頼会員の約7割が「誰かに頼ることへの精神的なハードルが下がった」が最も多い
→一人で頑張らなくてもいい、心理的な重圧(ワンオペ意識)からの解放
- ・ 依頼会員の約4割が「子どもを一人にしないでいい安心感が得られた」と回答
→地域に根差した支援が家族の安心感を育んでいる



| | 人数 | 割合 |
|----------------------------|-----|-------|
| 回答者数 | 115 | 100% |
| 誰かに頼ることへの精神的なハードルが下がった | 78 | 67.8% |
| 育児と仕事の両立が楽になった | 46 | 40.0% |
| 子どもを一人にしないでいい安心感が得られた | 45 | 39.1% |
| 子育てのストレスやイライラが軽減された | 39 | 33.9% |
| 以前より子どもに優しく接することができるようになった | 28 | 24.3% |
| 社会から孤立している感覚が薄れた | 24 | 20.9% |
| 特にな | 3 | 2.6% |
| その他(自由記述) | 2 | 1.7% |

その他(自由記述)
・ 焦る気持ちが軽減され、安心できた など