

旅行アプリ『NEWT(ニュート)』、 トラベルコンシェルジュと旅行の相談ができる 「NEWTラウンジ 渋谷」をオープン！

株式会社令和トラベル(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:篠塚 孝哉)が運営する、かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』は、カスタマーが対面で旅行相談ができる専用スペース「NEWTラウンジ 渋谷」を、5月21日(水)にオープンすることをお知らせいたします。

「NEWTラウンジ 渋谷」では、NEWTのトラベルコンシェルジュと直接対話しながら、旅行のプランと一緒にデザインすることが可能です。

オンラインだけでは伝えきれない、旅への期待や不安、こだわりを丁寧にくみ取りながら、あたらしい旅行体験の第一歩を、リアルな場でサポートします。

オープンは、5月21日(水)を予定しております。



■「NEWTラウンジ 渋谷」について

“旅のワクワクを最大化”をコンセプトに、NEWT初の対面型旅行相談スペースをオフィス内に開設します。

トラベルコンシェルジュと一緒に、旅行のイメージを言葉にし、イメージを膨らませながら、ホテルや航空券、予算や日程などを一緒に検討することができます*。

ラウンジ内には落ち着いた雰囲気ソファ席やカウンターが設けられており、初めてのご相談でも安心してリラックスしながらお話しいただける空間です。旅への期待や不安、こだわりを丁寧に汲み取りながら、あたらしい旅行体験の第一歩を、リアルな場でサポートいたします。

初めて海外旅行をされる方も、リピーターの方も、NEWTが大切にしてきた“カスタマーに寄り添う旅行の提案”を、コンシェルジュと直接向かい合いながらご体感いただけます。

ご来社は完全予約制となっており、NEWTアプリまたはWebサイトを通じて「STORES 予約」からご予約いただけます。

NEWTラウンジ 渋谷は、5月21日（水）にオープン予定です。

ご相談受付について

- ご相談実施日：毎週火曜・金曜
- 対応時間：各日 15:00～18:00
- ご予約開始日：2025年5月15日（木）
- ご相談開始日：2025年5月21日（水）
- 完全予約制

ご来社はこちらからご予約ください。

<https://coubic.com/reiwaatravel/4268585>

* 新規のお問い合わせに限定してご相談を承っております。すでにご予約済みの旅行については、NEWTアプリまたはお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

・NEWTアプリ→マイページ→ヘルプ＆サポート「サポートチャット」

https://newt.net/?utm_source=lp&utm_content=chat_button&chat=open

・お問い合わせフォーム

<https://newt.zendesk.com/hc/ja/requests/new>



■NEWTのトラベルコンシェルジュについて

NEWTコンシェルジュは、オーダーメイドの旅行手配から各種手続きの代行まで、旅行のすべてをサポートするサービスです。

カスタマーの「行きたい」「やってみたい」に寄り添い、一人ひとりの希望とライフスタイルに合わせた完全オーダーメイドの旅をご提案します。

ハネムーンやファミリー旅行、記念日旅行など、さまざまなシーンに対応可能。旅行好きのトラベルコンシェルジュが、あなただけの特別な旅行を一緒につくりあげます。

- ・一生に一度の特別な旅行を、細部までこだわって計画したい
- ・既存のツアーでは物足りない、完全オリジナルで旅をしたい
- ・現地での体験やサポートも充実させて、安心して旅を楽しみたい

こんな思いをもった方に、NEWTコンシェルジュが丁寧にヒアリングし、世界にひとつだけのとおきのプランをご案内します。



◆NEWTコンシェルジュの特長

- 出発から帰国まで、安心のサポート体制
専任のトラベルコンシェルジュが旅行全体をサポート。旅先でも、24時間対応の日本語窓口をご利用いただけます。
- 世界にひとつだけのカスタムプラン
行き先、日数、過ごし方など、すべてを自由にカスタマイズ。既存のパッケージツアーでは満足できない方にも最適です。
- 予約から帰国まですべてオンラインで完結
相談、予約、日程確認、チケットの管理まですべてNEWTアプリで。必要に応じて、来店相談もご利用いただけます。
- 旅行代金の5%をNEWTポイントで還元
ご予約金額に応じてNEWTポイントが貯まり、次回のご旅行にご利用いただけます。

◆ご利用のステップ

1. お問い合わせ

NEWTアプリのチャットから気軽にご相談ください。専任のトラベルコンシェルジュがご希望に沿ったプランをご提案します。

2. 予約・お支払い

クレジットカードまたは銀行振込での決済が可能です。すべてオンラインで完結し、予約内容はアプリでいつでも確認できます。

3. 出発

旅程表やチケット類もすべてアプリで一括管理。ご出発までの不安もサポートし、スムーズな旅行準備が可能です。

NEWTコンシェルジュについてはこちらからご覧ください。

<https://newt.net/travel-concierge>



■NEWTコンシェルジュよりカスタマーの皆さまへ

旅行への期待、不安、こだわり——。

それら一つひとつに、もっと真摯に向き合いたい。

その想いから、私たちは対面での旅づくりの場「NEWTラウンジ 渋谷」を立ち上げました。

もっと、あたらしい世界へ

見たことがない光景。
嗅いだことない香り。
出会ったことがない人々。

そんな旅のワクワクを
細やかに、正確に、何より自由にデザインしたい。

プロの目線で「できる」「できない」を正直に伝えながら、
期待を超える101%の旅を届けたい。

そのために私たちは、
「オープンで、フラットで、高品質なサービス」を提供する。

一度きりの旅を、もっと特別に。
感動に出会う、あなただけの旅を。

さあ、どんな世界を見に行こうか。

NEWTコンシェルジュは、カスタマー一人ひとりの「行きたい」をかたちにする旅行のパートナーです。
これからも“カスタマーに寄り添う旅の提案”を、体現していきます。

◆かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』

web版 海外ツアー <https://newt.net/>

宿・ホテル <https://newt.net/hotel>

アプリ <https://newt.net/app>

◆公式LINE

<https://lin.ee/ZKchfbF>

■令和トラベル 会社概要

令和トラベルは「あたらしい旅行を、デザインする。」をミッションに、旅行におけるあたらしい体験や、あたらしい社会価値の提供を目指すデジタルトラベルエージェンシーです。2022年4月より、かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』を提供しています。旅行業界における予約や管理業務のDXを最大化し、旅行というエクスペリエンスを通じた社会価値の創造に挑戦します。

名称 : 株式会社令和トラベル

所在地 : 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー15F

代表者 : 代表取締役 篠塚 孝哉

創業日 : 2021年4月5日

事業内容 : 旅行代理店業

登録免許: 第一種旅行業(観光庁長官登録旅行業: 第2123号)

所属協会: JATA(一般社団法人日本旅行業協会)正会員、IATA(国際航空運送協会)公認代理店

会社HP: <https://newt.net/company>

『NEWT』ブランドページ: <https://newt.net/brand>

公式SNS

- ・LINE: <https://lin.ee/ZKchfbF>
- ・X: https://x.com/newt_travel
- ・Instagram: https://www.instagram.com/newt_guide/
- ・TikTok: https://www.tiktok.com/@newt_travel
- ・YouTube: https://www.youtube.com/@newt_travel