

旅行アプリ『**NEWT**(ニュート)』、 国内最大級のスマホアプリ専門メディア「アプリブ」にて 旅行予約アプリ満足度**No.1**を獲得

株式会社令和トラベル(本社:東京都渋谷区、代表取締役:篠塚 孝哉)が運営する、かしこい、おトク、旅行アプリ『**NEWT**(ニュート)』は、国内最大級のスマホアプリ専門メディア「アプリブ」が実施した、App StoreおよびGoogle Playにおけるカスタマー評価に基づいた調査にて、旅行予約アプリ満足度No.1を獲得しましたのでお知らせいたします。

本調査は、ホテル予約とパッケージツアー予約の双方の機能を備えたアプリを対象に、App StoreおよびGoogle Playにおけるカスタマー評価を比較・ランキング化したものです。その結果、ホテル予約・パッケージツアー予約機能を持つアプリのなかで、『**NEWT**』はiOSで1位、Androidで2位という高評価を獲得し、満足度総合1位となりました。



■ 満足度No.1獲得の背景

今回の調査では、「ホテル予約機能」と「パッケージツアー予約機能」を兼ね備えた旅行アプリを対象に、App StoreおよびGoogle Playにおけるカスタマー評価を比較・ランキング化しました。その結果、NEWTはiOSで1位、Androidで2位という高評価を獲得し、総合1位を獲得いたしました。この背景として、NEWTが持つ強みをご紹介します。

1. スマホひとつで完結。”かんたん”な旅行予約

予約から旅程管理、eチケットや渡航までにすべきことのチェックリストまで、すべてがアプリ内で完結します。スマホに最適化されたUI/UXは、旅行アプリがはじめての方でも直感的に使える設

計です。写真・口コミ・地図を活用した比較機能により、「迷わずに選べる」との声も多数寄せられています。旅の準備から当日まで、スムーズで安心な体験を提供します。

2. 最低価格保証。”おトク”なパッケージツアー

デジタル化によって削減した固定費をツアー価格に反映することで、他社よりも“実感できるおトクさ”を実現しています。最低価格保証*により、どこよりもおトくに「行きたい」を叶えることが可能です。さらに、次のご旅行で1ポイント＝1円でご利用いただけるNEWTポイントもご好評をいただいております。

* 同日程・同条件などの適用条件があります。

3. いつでも頼れる。”あんしん”のチャット&トラベルコンシェルジュ対応

出発前の不安や現地でのトラブルにも対応できるアプリ内チャットや旅程のカスタマイズが可能なトラベルコンシェルジュを完備しています。丁寧かつ迅速な対応により、直前の変更や急なトラブルでも安心して任せられるとの声が多く寄せられています。

4. 10万件以上のツアーから。“えらべる”の品ぞろえ

NEWTは10万件以上の海外パッケージツアーを扱っています。王道から穴場まで、幅広い選択肢を取りそろえており、「行きたい国・時期・予算」にぴったりのプランが必ず見つかります。そして、より自由度の高い旅行を望むカスタマーのニーズにお応えするため国内外の宿・ホテル単体での予約も可能となり、さらに旅行の選択肢を広げております。旅行の多様なニーズに応える、選択肢の豊富さがNEWTの大きな強みです。

5. AIによる快適な旅行体験のサポート

NEWTでは、AIを活用した体験向上にも取り組んでおり、直近では旅行プラン自動生成機能「トラベルプランナー（ベータ版）」をリリースしました。NEWT内のツアー情報をもとにAIが最適な旅程を提案し、旅行検討フェーズのストレスを軽減。これにより「えらべる」体験の質がさらに高まり、意思決定をよりスムーズにしています。

▶ トラベルプランナーについてはこちら：

<https://www.reiwa.travel.co.jp/news/250617>

▶ NEWTのAI活用状況はこちら：

<https://note.com/reiwa.travel/n/nb0c35342ace6>

これらの取り組みにより、『NEWT』は旅行予約において「かんたん・おトク・えらべる・あんしん」を実現したことで多くのカスタマーから支持を獲得し、今回の高評価につながりました。

調査結果詳細はこちら：<https://app-liv.jp/articles/154794/>

■ アプリブとは

2012年のサービス開始以来、累計約7万件のアプリをレビュー、国内最大級のアプリ専門メディアに成長。すべてのスマホユーザーがより快適で楽しい生活が送れるよう、アプリに関するさまざまな情報を幅広く提供しています。

▶ アプリブ公式サイト：<https://app-liv.jp/>

■ 調査概要

・選定条件：App Store 無料TOP100

Google Play 無料TOP45および「旅行 ツアー」検索結果

観光庁「主要旅行業者の年間取扱額(2024年度)」の合計取引額上位5社

- ・機能条件: ホテル予約・パッケージツアー予約機能を持つアプリ
- ・調査対象: Agoda/ANA/エアトリ/HIS/Expedia/近畿日本ツーリスト/じゃらん/JAL/JTB公式/スカイチケット/Trip.com/日本旅行/NEWT/阪急交通社/Booking.com/るるぶ+/楽天トラベル
- ・除外対象: 片OSのみでの提供、予約購入が外部サービス、ポイント交換型、販売元が外部旅行代理店を含む
- ・調査委託先: アプリブ(旅行予約アプリ満足度No.1調査)
- ・評価集計日: 2025年6月18日(ストアレビュー件数・平均評価を同時取得)
- ・調査手法: スタアレビュー件数500件以上のアプリを抽出し、iOS/Androidそれぞれ公平に順位付け
- ・集計方法: OS別順位をポイント化し、合計スコアの少ない順で総合ランキング

◆かしこい、おトク、旅行アプリ『**NEWT**(ニュート)』

web版 海外ツアー <https://newt.net/>

宿・ホテル <https://newt.net/hotel/>

アプリ <https://newt.net/app>

◆公式LINE

<https://lin.ee/ZKchfbF>

■令和トラベル 会社概要

令和トラベルは「あたらしい旅行を、デザインする。」をミッションに、旅行におけるあたらしい体験や、あたらしい社会価値の提供を目指すデジタルトラベルエージェンシーです。2022年4月より、かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』を提供しています。旅行業界における予約や管理業務のDXを最大化し、旅行というエクスペリエンスを通じた社会価値の創造に挑戦します。

名称 : 株式会社令和トラベル

所在地 : 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー15F

代表者 : 代表取締役 篠塚 孝哉

創業日 : 2021年4月5日

事業内容: 旅行代理店業

登録免許: 第一種旅行業(観光庁長官登録旅行業: 第2123号)

所属協会: JATA(一般社団法人日本旅行業協会)正会員、IATA(国際航空運送協会)公認代理店

会社HP: <https://newt.net/company>

『NEWT』ブランドページ: <https://newt.net/brand>

公式SNS

・LINE: <https://lin.ee/ZKchfbF>

・X: https://x.com/newt_travel

・Instagram: https://www.instagram.com/newt_guide/

・Threads: https://www.threads.com/@newt_guide

・TikTok: https://www.tiktok.com/@newt_travel

・YouTube: https://www.youtube.com/@newt_travel