

旅行アプリ『**NEWT**(ニュート)』、 旅行・サービス業に特化した**AIチャットエージェント** 「**NEWT Chat**」の提供を開始

完全無料の体験プランを今夏より提供開始！7/10(木)ティザーサイト公開

かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』を運営する、株式会社令和トラベル(本社:東京都渋谷区、代表取締役:篠塚 孝哉)は、観光・サービス業に特化したAIチャットエージェントである「NEWT Chat(ニュートチャット)」の提供を開始し、本日ティザーサイトを公開しました。

「NEWT Chat」は、人間が指示しなくとも、自ら考えて行動し、カスタマーのご要望に応えてくれるAIチャットエージェントです。ホテル・旅館・行政・サウナ・飲食店など幅広い旅行関連業種に対応しており、予約サポートや観光案内、緊急時の対応まで、誰でもノーコードで利用できます。24時間365日、接客業務を代替・補完し、人手不足や業務負担の軽減に大きく貢献します。ほぼ全ての機能が使える完全無料バージョンから、1日約200円で雇用可能なよりスマートなエージェントまで、多数のプランを準備する予定です。

今夏には、事前エントリーをしていただいた方向けに完全無料の体験プランの提供を開始予定。すでに多くの宿泊施設やサービス業と連携し、実運用に向けた準備が進んでいます。

旅行アプリ『NEWT(ニュート)』がお届けする、旅行・サービス業に特化した魔法のAIチャットエージェントが、現場の課題をスマートに解決する体験を、ぜひご体感ください。

◆AIエージェントチャット「NEWT Chat」の先行案内プレエントリーはこちら:

https://newt.net/chat?utm_medium=pr



魔法の Chat Agent ✨

■NEWT Chatが解決する旅行・サービス業の課題

旅行・サービス業では、「予約はスマホやPCで完結できるようになった一方で、その後の接客や問い合わせ対応は依然として人の手を必要とする」という現場の課題が根強く存在しています。特に深刻なのが、慢性的な人手不足と、限られたスタッフに過剰な業務負担がかかっている状況です。夜間や多言語での対応、繁忙期の問い合わせ増加などに十分に対応しきれず、顧客の満足度の低下やスタッフの疲弊につながるケースも少なくありません。

各施設でAIを導入しようとしても、そのシステムは非常に複雑であり、開発には多大な労力とコストが伴います。単一の施設でその開発費を賄うことは、現実的には極めて困難です。

こうした背景のもと、「NEWT Chat」は、旅行・サービス業に従事する現場スタッフの“メンバー”となるAIチャットエージェントとして開発されました。業界特有の接客フローや施設ごとのニーズに合わせて柔軟に設計できるうえ、24時間365日、多言語対応での自動応答を実現しています。現場の負担を軽減しながら、お客様への対応品質を維持・向上させる、新しい接客スタイルのインフラとしてご活用いただけます。

さらに、AIが日々のやりとりから接客データを蓄積・学習することで、企業や施設ごとに最適化された対応が可能になります。よくある質問への回答精度はもちろん、施設特有の案内や顧客層に合わせた言い回しなども進化し、使えば使うほど“その現場を深く理解した接客”にカスタマイズされる設計となっています。

■NEWT Chatの主な特長

- ・ノーコードで導入可能：専門知識不要で、施設ごとにカスタマイズも対応
- ・旅行・サービス業特化：ホテル・旅館・サウナ・飲食店など、幅広い業種の知識を深く学習したAIが対応
- ・応答範囲が広い：FAQはもちろん、予約・滞在中・観光案内まで自然な会話でカバー
- ・24時間対応でスマートに解決：夜間や繁忙期の問い合わせにも即時対応
- ・多言語対応：インバウンド対応にも活用可（日本語・英語ほか順次対応拡大予定）
- ・今夏限定・完全無料の体験プランあり

■今後の展開とローンチパートナーの新規募集

現在、龍城さうな、R COFFEE STAND、アロハセブン、松田屋、浜の湯、千寿庵、ホテル小柳津、湯主一條、ホテルサンバードなど幅広い業種や業界を代表するパートナー企業と連携をさらに加速させ、今夏の「NEWT Chat」のリリースに向けて開発を推進してまいります。本日のティザーサイト公開を皮切りに、導入を検討中の宿泊施設・観光施設・飲食事業者向けエントリーもスタートし、開発にご協力いただけるローンチパートナーの募集も同時にスタートいたしました。令和トラベルでは、「NEWT Chat」の提供を通じて、旅行・サービス業における生産性革命を支援すべく、AIチャットエージェントの“雇用”を推進してまいります。

お問い合わせはこちら: support@mg.chat.newt.net

◆かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』

web版 海外ツアー <https://newt.net/>

宿・ホテル <https://newt.net/hotel>

アプリ <https://newt.net/app>

◆公式LINE

<https://lin.ee/ZKchfbF>

■令和トラベル 会社概要

令和トラベルは「あたらしい旅行を、デザインする。」をミッションに、旅行におけるあたらしい体験や、あたらしい社会価値の提供を目指すデジタルトラベルエージェンシーです。2022年4月より、かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』を提供しています。旅行業界における予約や管理業務のDXを最大化し、旅行というエクスペリエンスを通じた社会価値の創造に挑戦します。

名称 : 株式会社令和トラベル

所在地 : 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー15F

代表者 : 代表取締役 篠塚 孝哉

創業日 : 2021年4月5日

事業内容: 旅行代理店業

登録免許: 第一種旅行業(観光庁長官登録旅行業: 第2123号)

所属協会: JATA(一般社団法人日本旅行業協会)正会員、IATA(国際航空運送協会)公認代理店

会社HP: <https://newt.net/company>

『NEWT』ブランドページ: <https://newt.net/brand>

公式SNS

・LINE: <https://lin.ee/ZKchfbF>

・X(NEWT 公式): https://x.com/newt_travel

・X(NEWT Chat): https://x.com/newt_chat

・Instagram: https://www.instagram.com/newt_guide/

・Threads: https://www.threads.com/@newt_guide

・TikTok: https://www.tiktok.com/@newt_travel

・YouTube: https://www.youtube.com/@newt_travel