

旅行アプリ『NEWT(ニュート)』、グローバルの ハイエンド層に向けた旅行コンシェルジュサービス 「Bespoke(ビスポーク)」を提供開始

旅行のすべてを専属コンシェルジュがサポート

世界に一つだけの特別な体験を実現

株式会社令和トラベル(本社:東京都渋谷区、代表取締役:篠塚 孝哉)が運営する、かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』は、旅行コンシェルジュサービス「Bespoke(ビスポーク)」の提供を開始いたします。

「Bespoke」は、旅行の計画から予約、現地での体験手配までを専属コンシェルジュが一括して担う旅行サービスです。忙しくて旅行の手配に時間を割けない方や、一般的な旅行では得られない特別な体験を求める方に向けて、世界に一つだけの旅行を提供します。

本サービスは、日本語・英語・韓国語・中国語(繁体字/簡体字)・タイ語・スペイン語・フランス語に対応しており、居住地や言語に関わらず利用できる体制を整えています。これにより、日本文化を深く体験したい訪日旅行者を含むグローバルのハイエンド層のニーズに応え、拡大するインバウンド需要への対応を強化します。国内外のカスタマーに対して、一人ひとりの希望に寄り添ったパーソナライズされた旅行体験を提供します。

◆「Bespoke」概要ページ: https://newt.net/bespoke?utm_medium=pr



■サービス開始の背景

近年、訪日旅行の需要が拡大する中で、日本ならではの文化や体験を深く味わいたいというニーズが高まっています。特にグローバルのハイエンド層を中心に、一般的なパッケージ旅行では得られない特別な体験や、個別の要望に応じた柔軟なアレンジを求める声が増えており、旅行の計画や手配を包括的にサポートするパーソナライズサービスへの期待が高まっています。

こうした背景を受け、当社はこれまで培ってきた旅行手配の知見とネットワークを活かし、専属コンシェルジュが旅行体験の設計から予約・手配までを一括して担う旅行コンシェルジュサービス「Bespoke」を立ち上げました。

<Bespoke(ビスポーク)とは>

「Bespoke」は、英国の仕立て文化に由来し、「誂える(あつらえる)」という意味を持つ言葉です。顧客と対話を重ね、一人ひとりに合わせて仕立てる「一点もの」を指します。NEWTでは、「世界に一つだけの体験を仕立てる」を体現する旅行コンシェルジュサービスとして、本サービスを「Bespoke」と名付けました。

■「Bespoke」の特長

1. 専属コンシェルジュによる完全手配

旅行の目的や希望をヒアリングし、専属コンシェルジュが旅程の設計から予約、現地手配までをトータルでサポートします。

2. 一般では予約困難な特別体験

通常の旅行商品では実現が難しい、特別な体験の手配が可能です。

(例)

- ・専属ガイドの手配による、現地ならではの上質な体験のアレンジ
- ・複雑な旅程や複数名での移動における、最適なフライトや交通手段の提案
- ・予約困難店を含む人気レストランの事前予約
- ・良席確約チケットやプレミアム特典付きスポーツ観戦チケットの手配
- ・ルーブル美術館やエッフェル塔など、有名観光地の優先入場チケットの手配

3. 世界に一つだけの完全カスタマイズ旅行

旅行者一人ひとりの価値観やライフスタイルに合わせて、完全にカスタマイズされた旅程を提案します。

4. グローバルのハイエンド層に対応

国内の顧客に加え、訪日旅行を検討する海外の顧客にもご利用いただけるよう、日本語・英語・韓国語・中国語(繁体字/簡体字)・タイ語・スペイン語・フランス語に対応しています。訪日旅行においては、言語や文化の違いを越えてスムーズに旅行を楽しみたいというニーズも高く、専属コンシェルジュが一人ひとりの要望に寄り添いながらパーソナライズされた旅行体験を提供します。

■今後の展望

当社は「Bespoke」を通じて、従来の旅行商品では実現できない特別な体験を提供し、旅行の新たな価値創出を目指してまいります。今後は世界各地のパートナーとの連携を強化し、より多様で独自性の高い体験を拡充していく予定です。

◆かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』

web版 海外ツアー <https://newt.net/>

宿・ホテル <https://newt.net/hotel>

アプリ <https://newt.net/app>

公式LINE <https://lin.ee/ZKchfbF>

■令和トラベル 会社概要

令和トラベルは「あたらしい旅行を、デザインする。」をミッションに、旅行におけるあたらしい体験や、あたらしい社会価値の提供を目指すデジタルトラベルエージェンシーです。2022年4月より、かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』を提供しています。旅行業界における予約や管理業務のDXを最大化し、旅行というエクスペリエンスを通じた社会価値の創造に挑戦します。

名称 : 株式会社令和トラベル

所在地 : 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスター15F

代表者 : 代表取締役 篠塚 孝哉

創業日 : 2021年4月5日

事業内容 : 旅行代理店業

登録免許 : 第一種旅行業(観光庁長官登録旅行業: 第2123号)

所属協会 : JATA(一般社団法人日本旅行業協会)正会員、IATA(国際航空運送協会)公認代理店

会社HP : <https://newt.net/company>

『NEWT』ブランドページ : <https://newt.net/brand>

公式SNS

・LINE : <https://lin.ee/ZKchfbF>

・X : https://x.com/newt_travel

・Instagram : https://www.instagram.com/newt_guide/

・Threads : https://www.threads.com/@newt_guide

・TikTok : https://www.tiktok.com/@newt_travel

・YouTube : https://www.youtube.com/@newt_travel