

令和トラベル、AI活用に関する基本方針 「AIポリシー」を策定

かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニユート)』を運営する、株式会社令和トラベル(本社:東京都渋谷区、代表取締役:篠塚 孝哉)は、2026年4月1日付でAI活用に関する基本方針「AIポリシー」を策定したことをお知らせいたします。

◆AIポリシーはこちら:<https://www.reiwatravel.co.jp/ai-policy>

AI活用に関する基本方針 「AIポリシー」策定について

令和トラベル



■ AIポリシー策定の背景

当社は、「あたらしい旅行、あらゆる人へ。」というミッションのもと、テクノロジーの力によって旅行体験の革新に取り組んできました。近年、生成AIをはじめとするAI技術の進展により、旅行業界においても、パーソナライズされた提案や顧客対応の高度化、業務効率化など、さまざまな領域で活用の可能性が広がっています。

当社はAIを「人間の創造性と専門性を拡張し、カスタマーサクセスを加速させる不可欠なパートナー」と位置づけ、その活用を推進するとともに、適切なリスク管理とガバナンスの重要性を踏まえ、本ポリシーを策定しました。今後も、お客さまをはじめとするすべてのステークホルダーから信頼されるAI活用を実現してまいります。

■ AIポリシー概要

当社のAIポリシーは、以下の7つの原則に基づき構成されています。

1. 旅行者中心 / Customer-First
2. 人間の判断の尊重 / Human Oversight
3. 透明性と誠実性 / Transparency & Integrity
 - ・明示的な開示
 - ・誤情報への対策
4. 安全性とプライバシー / Safety & Privacy
 - ・プライバシーの保護
 - ・セキュリティの継続的改善
5. 公正性と権利の尊重 / Fairness & Rights
 - ・バイアスの排除
 - ・第三者の権利の尊重
6. ガバナンス体制 / Governance
7. 継続的な改善 / Adaptability

◆AIポリシーはこちら: <https://www.reiwatravel.co.jp/ai-policy>

◆かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』

web版 海外ツアー <https://newt.net/>

宿・ホテル <https://newt.net/hotel>

アプリ <https://newt.net/app>

公式LINE <https://lin.ee/ZKchfbF>

■令和トラベル 会社概要

令和トラベルは「あたらしい旅行、あらゆる人へ。」をミッションに、旅行におけるあたらしい体験や、あたらしい社会価値の提供を目指すデジタルトラベルエージェンシーです。2022年4月より、かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』を提供しています。旅行業界における予約や管理業務のDXを最大化し、旅行というエクスペリエンスを通じた社会価値の創造に挑戦します。

名称 : 株式会社令和トラベル

所在地 : 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスター15F

代表者 : 代表取締役 篠塚 孝哉

創業日 : 2021年4月5日

事業内容: 旅行代理店業

登録免許: 第一種旅行業(観光庁長官登録旅行業:第2123号)

所属協会: JATA(一般社団法人日本旅行業協会)正会員、IATA(国際航空運送協会)公認代理店

会社HP: <https://newt.net/company>

『NEWT』ブランドページ: <https://newt.net/brand>

公式SNS

・LINE: <https://lin.ee/ZKchfbF>

・X: https://x.com/newt_travel

・Instagram: https://www.instagram.com/newt_guide/

・Threads: https://www.threads.com/@newt_guide

・TikTok: https://www.tiktok.com/@newt_travel

・YouTube: https://www.youtube.com/@newt_travel