

旅行アプリ『NEWT(ニュート)』、 7/28発生の熊本地震に伴う特別対応について

この度、熊本方面で発生した地震により被災された皆さまには、心からお見舞い申し上げます。一日も早い被災地の復旧と、皆さまの安全を深くお祈り申し上げます。

かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』を運営する株式会社令和トラベル(本社:東京都渋谷区、代表取締役:篠塚 孝哉)は、お客様の安全確保ならびに被災された皆さまの状況を鑑み、今回の地震に伴うキャンセル対応につきまして、以下の通り特別対応を実施いたします。

ご旅行を楽しみにされていたお客様におかれましては誠に残念ではございますが、お客様の安全を第一に考え、弊社にてキャンセル料を全額負担させていただきます。

◆お問い合わせフォーム: <https://newt.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

7/28発生の熊本地震に伴う 特別対応について

令和トラベル



■ 対応の内容

1. 熊本県およびその周辺地域を目的地とする国内旅行

熊本県およびその周辺地域を目的地とする国内旅行につきましては、対象期間内のご旅行のキャンセル料を全額弊社負担にて対応させていただきます。

2. 海外渡航について

海外旅行につきましても、今回の地震の影響により利用予定便の欠航・運休・遅延等が発生し、ご旅行が困難となった方、または今回の災害で被災された方(ご家族や関係者が被災された場合も含みます)につきましては、対象期間内のご旅行のキャンセル料を全額弊社負担にて対応させていただきます。

■ キャンセル対応の詳細

【対象範囲】

- ・ 熊本県およびその周辺地域を目的地とする国内旅行
- ・ 海外旅行(今回の地震によりフライトに影響を受けた方、または被災された方)

【対象期間】

- ・ 2026年7月28日(火)～8月31日(月) ご出発のご旅行

【対象条件】

- ・ 2026年7月28日(火) までにご予約申し込みが完了していること。
- ・ ご出発前までにキャンセルのご申告があること。

※特別対応発表前にキャンセルされた場合でも、2026年8月31日までにご申告いただけましたら遡って対応させていただきます。

■ 返金手続きについて

- ・ お問い合わせフォームから、必要情報をご記入のうえご連絡ください。
- ・ 返金手続きに関する不明点や現在の旅行予約に関するご相談など、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
- ・ NEWTホテルでのご予約については、施設ごとに対応方針が異なるため、個別にご案内させていただきます。お手数ですが、ご不安がある方はお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせフォーム: <https://newt.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

■ 今後の方針

NEWTは、被災地の状況や公的機関の発表を注視し、引き続きお客様の安全を最優先に、スピーディで責任ある対応を行ってまいります。

※本リリースは2026年7月28日時点の情報に基づいています。

◆ かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』

web版 海外ツアー <https://newt.net/>

宿・ホテル <https://newt.net/hotel>

アプリ <https://newt.net/app>

公式LINE <https://lin.ee/ZKchfbF>

■ 令和トラベル 会社概要

令和トラベルは「あたらしい旅行、あらゆる人へ。」をミッションに、旅行におけるあたらしい体験や、あたらしい社会価値の提供を目指すデジタルトラベルエージェンシーです。2022年4月より、かしこい、おトク、旅行アプリ『NEWT(ニュート)』を提供しています。旅行業界における予約や管理業務のDXを最大化し、旅行というエクスペリエンスを通じた社会価値の創造に挑戦します。

名称 : 株式会社令和トラベル

所在地 : 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー15F

代表者 : 代表取締役 篠塚 孝哉

創業日 : 2021年4月5日

事業内容: 旅行代理店業

登録免許: 第一種旅行業(観光庁長官登録旅行業: 第2123号)

【お問い合わせ】株式会社令和トラベル PR担当 pr@reiwatravel.co.jp 050-6865-4408

所属協会: JATA(一般社団法人日本旅行業協会)正会員、IATA(国際航空運送協会)公認代理店

会社HP: <https://newt.net/company>

『NEWT』ブランドページ: <https://newt.net/brand>

公式SNS:

・LINE: <https://lin.ee/ZKchfbF>

・X: https://x.com/newt_travel

・Instagram: https://www.instagram.com/newt_guide/

・Threads: https://www.threads.com/@newt_guide

・TikTok: https://www.tiktok.com/@newt_travel

・YouTube: https://www.youtube.com/@newt_travel