press release

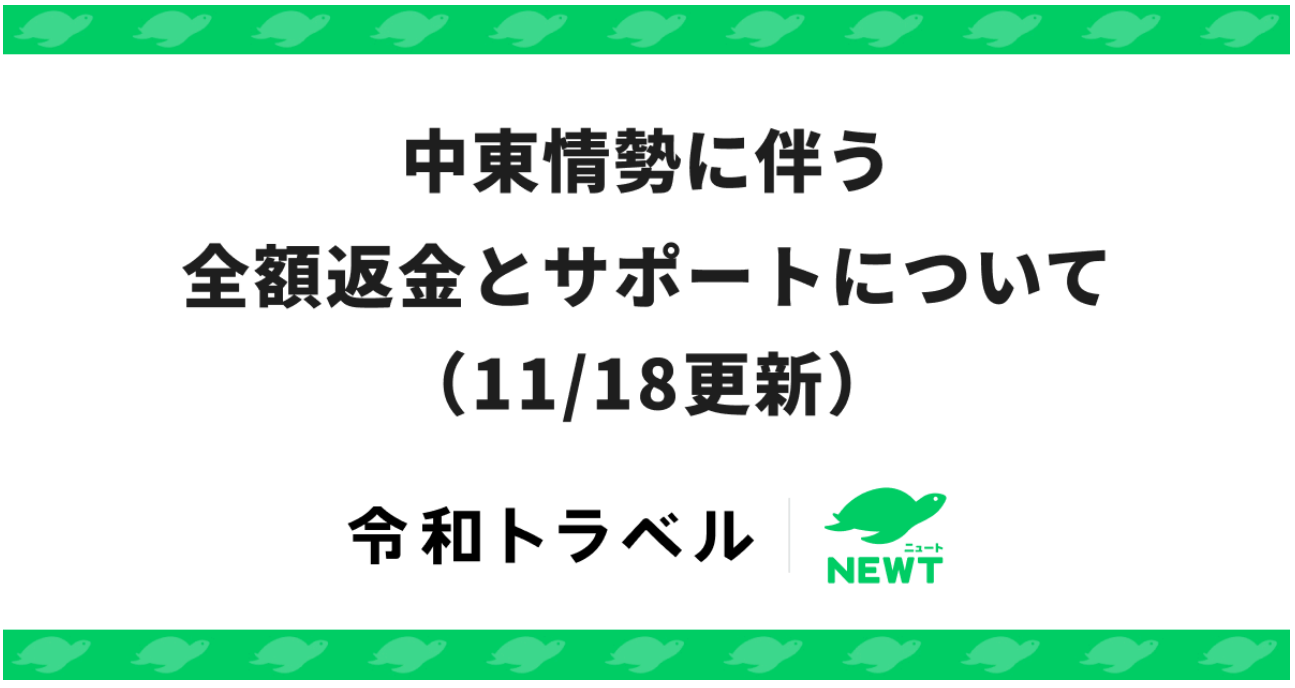
2026年11月18日
株式会社令和トラベル

旅行予約サービス『NEWT（ニュート）』、中東情勢に伴う全額返金とサポートについてのお知らせ（11/18更新）

かしこい、おトク、旅行予約サービス『NEWT（ニュート）』を運営する株式会社令和トラベル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：篠塚 孝哉）は、中東地域における情勢の急激な変化を受け、中東地域への旅行について、11月30日（月）までの出発分を全額返金する特別対応を発表しておりましたが、12月31日（木）出発分まで特別対応を延長いたします。

NEWTでは、引き続きお客様専用の24時間サポート窓口を設置し、迅速かつ柔軟な対応体制を強化しております。事態の一刻も早い収束と現地の安全確保を心より願うとともに、NEWTは情勢の推移および公的機関の発表を注視しながら、引き続きお客様の安全を第一に、責任ある判断と対応を行ってまいります。

◆お問い合わせフォーム：https://newt.zendesk.com/hc/ja/requests/new



■ 対応の内容

・対象となるご予約のキャンセル料を当社が全額負担（全額返金）いたします。
・中東地域に滞在中またはヨーロッパエリアなどに滞在中で乗り継ぎフライトで帰国予定のお客様には、24時間体制の優先サポートを行います。

※外務省の海外安全ホームページの情報が変更になった場合には、併せて本対応も急遽変更となる可能性がございますので、予めご了承くださいませ。
外務省：海外安全ホームページ（https://www.anzen.mofa.go.jp/）

【お問い合わせ】株式会社令和トラベル　PR担当　pr@reiwatravel.co.jp　050-6865-4408

■ 対象範囲
アラブ首長国連邦やカタールなど中東地域を目的地とするツアー（募集型企画旅行・受注型企画旅行）
※中東地域を「経由地（乗り継ぎ）」とするツアーは対象に含まれません。

■ 対象期間
・出発日：2026年3月1日（日）～**12月31日**（木）のツアー（募集型企画旅行・受注型企画旅行が対象）

情勢の推移および外務省等の渡航情報を踏まえ、**12月31日**（木）以降の出発も順次サポートを検討しております。最新情報は当社ウェブサイトにて随時ご案内いたします。

■ 対象条件
・中東地域の情勢変化に伴い、NEWTの募集型企画旅行、受注型企画旅行で予約したご旅行の実施が困難、または予定変更が必要となったこと

■ 返金手続きについて
・お問い合わせフォームから、必要情報を明記の上ご連絡ください。
・返金手続きに関する不明点や現在の旅行予約に関するご相談など、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
・NEWTホテルでのご予約については、施設ごとに対応方針が異なるため、個別にご案内させていただきます。お手数ですが、ご不安がある方はお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせフォーム：**https://newt.zendesk.com/hc/ja/requests/new**

NEWTは、情勢の推移および公的機関の発表を注視し、引き続きお客様の安全を最優先に、スピーディで責任ある対応を行ってまいります。

※本リリースは2026年11月18日時点の情報に基づいています。

◆かしこい、おトク、旅行予約サービス『**NEWT**（ニュート）』
web版　海外ツアー https://newt.net/
宿・ホテル https://newt.net/hotel
アプリ　https://newt.net/app
公式LINE　https://lin.ee/ZKchfbF

■令和トラベル　会社概要
令和トラベルは「あたらしい旅行、あらゆる人へ。」をミッションに、旅行におけるあたらしい体験や、あたらしい社会価値の提供を目指すデジタルトラベルエージェンシーです。2022年4月より、かしこい、おトク、旅行予約サービス『NEWT（ニュート）』を提供しています。旅行業界における予約や管理業務のDXを最大化し、旅行というエクスペリエンスを通じた社会価値の創造に挑戦します。

名称　　：株式会社令和トラベル
所在地　：東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー15F
代表者　：代表取締役　篠塚 孝哉
創業日　：2021年4月5日
事業内容：旅行代理店業
登録免許：第一種旅行業（観光庁長官登録旅行業：第2123号）
所属協会：JATA（一般社団法人日本旅行業協会）正会員、IATA（国際航空運送協会）公認代理店

【お問い合わせ】株式会社令和トラベル　PR担当　pr@reiwatravel.co.jp　050-6865-4408

会社HP：https://newt.net/company
『NEWT』ブランドページ：https://newt.net/brand
公式SNS：
・LINE：https://lin.ee/ZKchfbF
・X：https://x.com/newt_travel
・Instagram：https://www.instagram.com/newt_guide/
・Threads：https://www.threads.com/@newt_guide
・TikTok：https://www.tiktok.com/@newt_travel
・YouTube：https://www.youtube.com/@newt_travel

【お問い合わせ】株式会社令和トラベル　PR担当　pr@reiwatravel.co.jp　050-6865-4408