

海外旅行予約アプリ『NEWT(ニュート)』、
令和6年能登半島地震に伴う特別対応を発表

元日に発生いたしました、令和6年能登半島地震に被災された皆さまには心からお見舞い申し上げます。一日も早い被災地の復旧をお祈りしています。

令和6年能登半島地震 に伴う特別対応について



「あたらしい旅行を、デザインする。」をミッションにする株式会社令和トラベル(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:篠塚 孝哉)が運営する海外旅行予約アプリ『NEWT(ニュート)』は、2024年1月1日(月)～2月29日(木)出発の旅行につきまして、「令和6年能登半島地震」を理由とされるお取り消しについては、弊社にて、ホテルやフライトなどにかかるキャンセル料を全額負担させていただきます。

NEWTは海外旅行を中心にサービスを展開をしており、現状、お客様のご旅行への大きな影響は出ておりません。しかし、お客様の中には、被災された方、この災害に伴い何らかの理由で海外旅行を楽しめる状況ではなくなってしまった方もいらっしゃるかと思います。

そこで、NEWTでは、取り扱う旅行サービス全てにつきまして、今回の災害に伴うキャンセル料を全額弊社負担で対応させていただきます。

■令和6年能登半島地震に伴うキャンセル対応の詳細

【対象範囲】

- NEWTで取り扱うご旅行サービスの全て

【対象期間】

- 2024年1月1日(月)～2月29日(木)出発のご旅行

【対象条件】

- 予約申し込みが1月1日(月)までに完了していること
- キャンセル事由が令和6年能登半島地震に関連すること(直接被災した方や、関係する方が被災したなどその範囲は一切問いません。)
- 出発前までに申告があること(特別対応発表前のキャンセルについても、ご申告いただけましたら、対応させていただきます。)

【ご申告方法】

- お問い合わせフォームから、予約代表者様のお名前を明記の上ご連絡をください。
<https://newt.zendesk.com/hc/ja/requests/new>
- オンライン上から、通常のキャンセルをされた場合でも、ご申告いただけましたら、ご返金等ご対応させていただきます。なお、オンラインからキャンセルをされる際は通常通りのキャンセル料が表示されてしまいますが、全額返金いたしますのでご安心ください。

◆海外旅行予約アプリ『NEWT』

アプリ <https://newt.net/app>

web版 <https://newt.net/>

◆公式LINE

<https://lin.ee/EzL09q8>

■令和トラベル 会社概要

令和トラベルは「あたらしい旅行を、デザインする。」をミッションに、海外旅行におけるあたらしい体験や、あたらしい社会価値の提供を目指すデジタルトラベルエージェンシーです。2022年4月より、海外旅行予約アプリ『NEWT』を提供しています。旅行業界における予約や管理業務のDXを最大化し、これまでになかった“かんたん・おトク・えらべる・あんしん”なパッケージツアー等を提供していきます。海外旅行というエクスペリエンスを通じた社会価値の創造に挑戦します。

名称 : 株式会社令和トラベル

所在地 : 東京都渋谷区桜丘町16-13 桜丘フロントIIビル 6F

代表者 : 代表取締役社長 篠塚 孝哉

創業日 : 2021年4月5日

事業内容: 旅行代理店業

登録免許: 第一種旅行業(観光庁長官登録旅行業: 第2123号)

所属協会: JATA(一般社団法人日本旅行業協会)正会員、IATA(国際航空運送協会)公認代理店

会社HP: <https://www.reiwa.travel.co.jp/>

『NEWT』ブランドページ: <https://newt.net/brand>

公式SNS

【お問い合わせ】株式会社令和トラベル PR担当 pr@reiwa.travel.co.jp 03-4500-8045

- ・LINE : <https://lin.ee/ZKchfbF>
- ・X: https://twitter.com/newt_travel
- ・Instagram: https://www.instagram.com/newt_travel/
- ・TikTok: https://www.tiktok.com/@newt_travel
- ・YouTube: <http://www.youtube.com/@newt5093>