

報道関係者各位

2015年12月1日
株式会社ワンダーテーブル

株式会社ワンダーテーブル初書籍
5年掛けて蓄積した“ホスピタリティー”の秘訣を初公開
『笑顔の接客術』



2015年12月21日(月)、株式会社ワンダーテーブルは、初の書籍となる『笑顔の接客術』を、日経BP社より発行します。ホスピタリティーの基本は「笑顔」。店員の第一印象が、店のイメージを左右します。ところが、社員やパート・アルバイト一人ひとりに「笑顔」研修を実施できている店は決して多くありません。そんな中、2011年3月11日の東日本大震災を機に、当社では、「ビッグスマイル」をキーワードに「笑顔」研修に取り組んできました。本書では、飲食業界において、接客力で一目を置かれている当社店舗の「笑顔」研修を紹介します。今後、観光立国を歩む日本において、飲食業界はもちろん、ホテル業界や小売業界などのホスピタリティーを底上げする1冊となることを目指します。

【笑顔の接客術】

発行	日経 BP 社
発売	日経 BP マーケティング
著者	株式会社ワンダーテーブル 代表取締役社長 秋元巳智雄
協力	スマイルコンシェルジュ たきれいこ
発行日	2015 年 12 月 21 日(月)
価格	¥1,500(税別)

【会社概要】

会社名	株式会社ワンダーテーブル
本社所在地	〒163-1422 東京都新宿区西新宿 3-20-2 東京オペラシティタワー 22 階
URL	http://www.wondertable.com/
役員	代表取締役社長 秋元巳智雄
資本金	8 千万円
設立	1946 年 7 月 30 日
事業内容	飲食店の経営、フランチャイズチェーンシステムによる飲食店の募集・加盟店の指導
店舗数	全 18 ブランド、107 店舗(国内 60 店舗、海外 47 店舗)

【取材に関するお問合せ】

株式会社ワンダーテーブル

広報担当 竹原真理子

TEL:090-5800-7019 FAX:03-3379-8165

E-Mail:mariko-takehara@wondertable.com