

2026年2月26日

報道関係者各位

日本電気株式会社
宮城県仙台市
日本加除出版株式会社

**NEC、仙台市、日本加除出版が共同で
生成 AI を活用した戸籍事務効率化の実証実験を開始
～戸籍事務に特化した AI が対応方法と根拠を提示～**

日本電気株式会社（本社：東京都港区 取締役 代表執行役社長 兼 CEO：森田 隆之、以下「NEC」）は、宮城県仙台市（市長：郡 和子）と日本加除出版株式会社（本社：東京都豊島区 代表取締役社長：和田 裕、以下「日本加除出版」）と共同で、生成 AI を活用した、市役所の戸籍事務作業の効率化に向けた実証実験を開始します。本実証は、2026年2月～2026年3月末まで行われ、AIの精度と業務効率化への貢献について検証します。

自治体における戸籍事務は、従来から高度な知識が求められる専門的な業務でしたが、近年では国際化や法令・制度の多様化・頻繁な法改正などにより、その業務の難易度は増えています。例えば、外国人と日本人の結婚の際にはそれぞれの本国法で婚姻要件を満たしていることの確認が必要になるなど、専門書籍をはじめ、法令や通達・通知を参照しながら複雑な事務処理に対応する必要があります。このため、職員の市民対応業務におけるスピード向上と作業負荷の軽減が課題となっていました。

こうした課題を解決するため、NEC は戸籍実務関連の出版で多くの実績のある日本加除出版の戸籍専門書や自治体が整備している FAQ 等を AI に参照させ、実務に即した問合せへの回答をシステムにて実施することで、資料検索や調査に関する時間の削減・職員の対応品質の平準化を実現します。これまでも業界では、AI を活用した電子書籍検索システムの提供は行われていましたが、本実証では全国初・業界初（注）となる事務手続きの対応方法のレコメンドと根拠資料（電子書籍）の提示までを行います。

本実証で検証する生成 AI の特長

① 専門書籍等の情報に基づく業務特化型の生成 AI による事務支援

これまで職員は、複数冊の紙の専門書籍を参照しながら複雑なケースの事務処理を実施していました。本実証では生成 AI に質問をすることで、個別事案に応じた対応方法を根拠（電子書籍の該当箇所の記述及び PDF データ）付きで回答します。これにより、資料調査にかかる作業のスピードが向上し、戸籍の届出等に関する住民の待ち時間の短縮が期待できます。

② 生成 AI の知見と戸籍業務の知見を活用し共同開発

NEC は従来から提供している自治体支援生成 AI サービス上で、本実証用の環境を構築しました。構築に際し、戸籍業務に関する知見を有する日本加除出版の協力をもとに、共同で開発を進めました。本実証で仙台市より実務におけるフィードバックを受け、更なる開発に取り組みます。これにより、実務に即した回答内容のチューニングが可能となり、職員の事務負荷の軽減、職員ごとの業務品質の平準化に貢献します。

専門的判断を要する届出業務における課題

- 外国籍の方との婚姻に関する届出があったので、相手国の法制度との整合性を確かめたい。

課題

市民対応業務改革 AI サービスで市民対応を迅速化

- わからないことを入力するだけで、生成 AI が質問への回答と根拠資料を返答するため、市民対応時の文書検索に係る作業時間の短縮と迅速な市民対応を実現



フィリピンの方との婚姻で、相手国の法制度との整合性がわからないため、どのように対応すべきか教えて。

「フィリピンの法律と要件を踏まえて次のとおり対応します。①婚姻要件具備証明書を確認します。前婚がある場合はXXの証明が必要です。以下を参考文献として回答しています。」

~~~~.pdf (リンク)  
~~~~.pdf (リンク)

ハルシネーションチェック

解決

- ✓ 質問を書き込むだけで回答と根拠資料を返答
- ✓ リンクから根拠資料を見に行くことも可能
- ✓ ハルシネーションチェック機能で回答の正確性を確認可能

日本加除出版からのコメント

日本加除出版は1942年の発足以来、市区町村の窓口現場を支えるため、多くの戸籍実務書を刊行してきました。中でも1964年に創刊したレジストラブックシリーズは174号を数え、60年以上戸籍実務の現場でご愛読を頂いています。また、電子化にも取り組んでおり、デジタル化の流れに沿いながら新たな取り組みにもチャレンジしています。

戸籍実務の専門出版社として長年積み重ねてきた安定感と、昨今の複雑化する実務事情への対応力を大切に、これからも窓口の最前線で職務を遂行される実務者のパートナーとして、質の高いコンテンツで誠実にサポートしてまいります。

以上

(注) NEC 調べ (2026年2月26日時点)

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

■NEC 社会公共インテグレーション統括部

メールまたは「戸籍総合システム」Webサイトよりお問い合わせください。

E-mail : sw@fcs.jp.nec.com

URL : <https://jpn.nec.com/kokyo/GPRIME/jumin/kosekisogo.html>

■宮城県仙台市 市民局区政部戸籍住民課

E-mail : sim004015@city.sendai.jp

■日本加除出版株式会社 コンテンツビジネス推進部

E-mail : law@kajo.co.jp

URL : <https://www.kajo.co.jp/f/inquiry>