

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ240730-01
2024年7月30日
株式会社リンク

「BIZTEL」が新サービスプランの提供を開始 300席を超える大規模なコールセンター構築が手軽に対応可能に

7年連続 国内シェア第1位(※)のクラウド型CTI/コールセンターシステム「BIZTEL(ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田 元治)は、本日より、300席前後の大規模なコールセンターの構築に適した、新しいサービスプランの提供を開始します。

※ デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2023年度版 クラウド型CRM市場編(第7版)』による。

■ 新たに加わるサービスプラン

- スタンダード170: エージェントの席数270・同時通話数170まで利用可能
- スタンダード190: エージェントの席数300・同時通話数190まで利用可能
- スタンダード210: エージェントの席数330・同時通話数210まで利用可能

これまで、1つのシステム環境で、エージェントの席数240・同時通話数150までは対応していましたが、今回の新プラン提供により、さらに規模の大きいコールセンターのシステムも簡易に構築できるようになります。

自社に合った席数・同時通話数を柔軟に選択できるため、運用コストや管理工数の最適化も実現します。

■ 料金 (BIZTEL コールセンター)

プラン	初期費用	月間利用料
スタンダード170	3,250,000	1,250,000
スタンダード190	3,650,000	1,400,000
スタンダード210	4,050,000	1,550,000

■ 仕様の詳細

プラン	内線 番号数	同時通話数		外線番号数 (標準提供)	通話録音時間 (標準提供)	コールセンター数	エージェント数
		基本	最大				
スタンダード 170	270	150	170	1	1,000 時間	90	270
スタンダード 190	300	170	190	1	1,000 時間	100	300
スタンダード 210	330	190	210	1	1,000 時間	110	330

今後も BIZTEL は、1 席からの手軽な運用や数百席以上の大規模な利用など、幅広い運用ニーズに合わせた電話システムを提供するとともに、お客さまの業務効率化・課題解決にも貢献してまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2023 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第 7 版)』においては、クラウド型コールセンターシステム **7 年連続シェア第 1 位**のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2024 年版』においても、SaaS の CTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第 1 位を達成しています (2023 年度実績、金額ベース)。サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、7 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』
<https://watch.link.co.jp/>