

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ250314-01
2025年3月14日
株式会社リンク

通話内容の要約・評価などが簡単にできる

BIZTELの「AI連携」が Azure OpenAI Service に対応

～～ セキュリティ評価の高い生成 AI サービスとの連携が可能になった最新バージョン 3.11.10 をリリース ～～

8年連続 国内シェア第1位(※1)のクラウド型 CTI /コールセンターシステム「BIZTEL (ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田 元治、以下 リンク)は、本日より、生成 AI サービスを利用して通話の要約・評価・FAQ抽出などができる「AI連携」の連携先に Azure OpenAI Service を追加した最新バージョン 3.11.10 の提供を開始します。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2024 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第8版)』による。

リンクが提供する BIZTEL は、さまざまな規模や業界の 2,000 社以上が利用するクラウド型のコールセンターシステムです。クリアな通話、安定したシステム、高水準のセキュリティ、シニア層のオペレーターにも使いやすいユーザインターフェースに加え、AI による通話の評価・要約やボイスボット連携といった多彩な機能を提供しており、メーカー・小売・金融・製薬・IT・インフラ・サービス業などの幅広い業界において、センター運営の効率化、業務の自動化を支援しています。

今回のバージョンアップでは、多くのお客さまから要望をいただいた、よりセキュアな生成 AI サービスとの連携を実現するアップデートを行いました。概要は以下のとおりです。

■ バージョン 3.11.10 のアップデート機能

● AI 連携の Azure OpenAI Service 対応 **オプション機能**

BIZTEL では、音声認識機能を利用してテキスト化された通話内容を、OpenAI 社が提供する OpenAI API に連携し、評価・要約などがノーコードで簡単にできる「AI 連携」を提供しています。「AI 連携」の詳細は、<https://biztel.jp/functions/ai/> をご参照ください。

今回のアップデートでは、本機能の連携先に「Azure OpenAI Service」を追加します。これにより、セキュリティに懸念があったコールセンターでも、セキュアな生成 AI 活用が実現するため、業務効率化の一助として利用することができます。

「Azure OpenAI Service」は、Microsoft Azure のクラウド環境で OpenAI の生成 AI サービスを安全に利用できるように構築されており、データの保護やアクセス管理、コンプライアンス対応においても定評のあるサービスです。

また、今回アップデートした「AI 連携」は、現在 BIZTEL が実施している「AI 活用キャンペーン」の対象機能です。キャンペーンを利用することで、生成 AI の活用をお得に開始することができます。キャンペーンの詳細は、<https://biztel.jp/guest/cp07/> をご覧ください。

■ キャンペーンを適用した場合の「AI 連携」の利用料

オプション名	BIZTEL の基本料金プラン	初期費用	月間利用料 (※2)
AI 連携	ライト	通常 50,000 円 → 0 円	通常 20,000 円 → 契約から 1 年間 : 0 円
	スタンダード	通常 100,000 円 → 0 円	通常 400,000 円 → 契約から 1 年間 : 0 円
音声認識連携	ライト	通常 50,000 円 → 0 円	通常 20,000 円 → 契約から 1 年間 : 0 円
	スタンダード	通常 100,000 円 → 0 円	通常 400,000 円 → 契約から 1 年間 : 0 円

※2 1年経過後は、通常費用の半額で継続利用が可能です。

➤ キャンペーン受付期間

◇ 2025年4月30日(水)まで

➤ 注意事項

- ◇ AI 連携の利用には、BIZTEL の基本プランの契約、および音声認識連携（キャンペーン対象機能）の申し込みが必要です。
- ◇ AI 連携は、BIZTEL のバージョン 3.9.0 以降で利用できます。
- ◇ 2025年3月現在、AI 連携で利用できる生成 AI サービスは「OpenAI API」または「Azure OpenAI Service」です。
- ◇ 連携先の生成 AI サービスが従量課金制の場合、BIZTEL で AI 連携による解析を実行するたびに、別途費用が発生します。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の

現状と展望 2024 年度版『クラウド型 CRM 市場編（第 8 版）』においては、クラウド型コールセンターシステム 8 年連続シェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2024 年版』においても、SaaS の CTI（電話とコンピューターの統合システム）の国内シェア第 1 位を達成しています（2023 年度実績、金額ベース）。サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、8 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』
<https://watch.link.co.jp/>