

プレスリリース

No. BZ250620-01

2025 年 6 月 20 日

株式会社リンク

## **BIZTEL が、電話回線サービス「KDDI 光ダイレクト」を利用したサービスを開始**

**～～ 提供可能な接続通信キャリアの回線サービスを拡充し、多様な運用ニーズに対応 ～～**

8 年連続 国内シェア第 1 位(※1)のクラウド型 CTI /コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）は、本日より、BIZTEL が接続可能な通信キャリアのラインナップに「KDDI 光ダイレクト（※2）」を新たに加え、提供を開始します。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2024 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 8 版）』による。

※2 光回線を利用して IP ネットワークのデータを伝送する、法人・ビジネス向けの電話回線サービス。

リンクが提供する BIZTEL は、さまざまな規模や業界の 2,000 社以上が利用するクラウド型のコールセンターシステムです。クリアな通話、安定したシステム、高水準のセキュリティ、シニア層のオペレーターにも使いやすいユーザインターフェースに加え、AI による通話の評価・要約やボイスボット連携といった多彩な機能を提供しており、アウトソーサー・金融・メーカー・小売・製薬・IT・サービス業などの幅広い業界において、顧客対応やセンター運営の効率化、業務の自動化を支援しています。

BIZTEL では、お客さまの運用にあわせた電話回線が提供できるよう、複数のキャリアと接続してサービスを行っております。今回、「KDDI 光ダイレクト」の追加に伴い、BIZTEL から KDDI の電話網を利用する 03 番号が提供できるようになります。

BIZTEL で KDDI の 03 番号を使った外線発着信ができることはもちろん、お客さまが用意した KDDI の着信課金番号（0120 番号）に紐づく着信先電話番号として運用することも可能です。

今後も BIZTEL は、お客さまのニーズにあわせた柔軟かつ安定したサービス提供を継続し、企業の電話業務の最適化を支援してまいります。

### **BIZTEL（ビズテル）について**

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2024 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 8 版）』においては、クラウド型コールセンターシステム 8 年連続シェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2024 年版』においても、SaaS の CTI（電話とコンピューターの統合システム）の国内シェア第 1 位を達成しています（2023 年度実績、金額ベース）。サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

### **株式会社リンクについて**

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、8 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

### **★リンクが運営するメディアサイト**

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』  
<https://watch.link.co.jp/>