

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ210427-01

2021年4月27日

株式会社リンク

**BIZTEL、スマホの内線化ができる対象キャリア・端末を大幅拡大。
モバイル用の新サービスを開始して企業のテレワーク導入を支援
~~S&I社のFMC対応PBXシステム「uniConnect」のアプリと連携して提供~~**

株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）が展開する4年連続 国内シェア第1位(※)のクラウド型 CTI / コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」は、本日より、通信キャリアや契約形態を問わず、iOSまたはAndroidを搭載したスマートフォンでの内線通話を可能にする新サービス「BIZTEL モバイル（uniConnect）」の提供を開始します。

※ デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2020 クラウド型CRM市場編(第4版)』による。

BIZTEL は、企業向けインターネット電話サービスを幅広く展開するクラウド型テレフォニーシステムのパイオニアです。インターネットと PC さえあればコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、在宅勤務に便利な機能をパッケージしたビジネスフォンサービス「BIZTEL テレワーク」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。

BIZTEL では、モバイル端末の内線化が短期間・低コストで手軽に行える FMC サービス「BIZTEL モバイル」を提供していますが、従来は利用できる端末が NTT ドコモまたは au の法人契約のものに限られていました。

今回のサービスでは、エス・アンド・アイ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：藤田 和夫）の FMC 対応 PBX システム「uniConnect（ユニコネクト）」との連携を行うことで BIZTEL モバイルが利用できる対象端末を拡大。uniConnect では、会社の電話番号による発着信をスマホで行うことができるマルチキャリア対応のアプリを提供しており、新サービスではこのアプリと BIZTEL の連携によって、通信キャリアや個人・法人の契約形態に縛られることなくスマホでの内線通話の実現します。また、データ通信ではなく携帯電話回線を利用するため、安定した音声品質で通話することが可能です。

ユーザは現在使っている会社支給の端末や、個人で利用しているスマホにアプリをインストールすることで、内線での通話や転送・保留に加え、会社の外線番号での発着信、コールセンターあてに

かかってきた問い合わせの受電などが可能になります。緊急事態宣言の発令や予期しない災害が発生した際など、急なテレワークを要するシーンにおいても電話が関わる業務をオフィスでの勤務と変わらない品質で継続することができます。

■新サービス「BIZTEL モバイル アプリ FMC タイプ (uniConnect)」で利用できる主な機能

- 内線発着信
- 会社の外線番号を使った発着信
- 保留
- 転送
- 通話録音 (オプション契約が必要です)
- グループ着信
複数の電話端末をグループ化し、同時に着信させることができます。
- ピックアップ
別の電話端末への着信に代理で応答することが可能です。
- パーク保留
通話を保留にし、別の電話機からそのコールに応答することができます。
- ACD (オプション契約が必要です)
あらかじめ設定したルールにもとづいて、オペレーターに着信を振り分ける機能です。
- モニタリング (オプション契約が必要です)
お客さまと担当者の通話をリアルタイムで聴くことができます。
- ウィスパリング (オプション契約が必要です)
お客さまとの通話前に、問い合わせ内容やどの電話窓口に着信したかなどをオペレーターに音声で通知します。

■利用可能な端末

iOS または Android を搭載したスマートフォン
(利用にあたり、アプリのインストールが必要です)

■プラン内容・利用料

プラン	内線番号数 (SIP 端末数上限)	同時通話数		外線番号数 (標準提供)
		基本	最大	
ライト	200 (40)	3	10	1
スタンダード	400 (80)	10	30	1

基本料金			端末サービス料金 ※1台あたり	
プラン	初期費用	月間利用料	初期費用	月間利用料
ライト	60,000 円	30,000 円	1,000 円/台	900 円/台
スタンダード	330,000 円	100,000 円		

※ 別途、発着信時に通話料金がかかります。

※ 詳細は、<https://biztel.jp/mobile/> をご覧ください。

BIZTEL では、今後も企業の電話業務の効率化に貢献するため、新機能の提供やサービス改善を継続してまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。2019 年には、1,340 社超の導入企業数、24,000 席超の稼働席数を達成し、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2020 クラウド型 CRM 市場編 (第 4 版)』において、クラウド型コールセンターシステム **4 年連続シェア第 1 位** のサービスとしてリストアップされました。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

エス・アンド・アイ株式会社について

日本ユニシスグループのエス・アンド・アイは、1987 年の創立以来、企業やデータセンターのネットワーク基盤の統合や仮想化、CTI 関連システムの構築、アプリケーション開発など、常にお客さまが求める最適な ICT プラットフォーム環境の提供をおこなっています。さらに、これまで培った技術力に加え、AI を活用したコグニティブシステムやサービスの提供に注力しています。

事業の詳細は、<https://sandi.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

ビルコム株式会社 善本、福本、倉地（株式会社リンク PR 事務担当）
TEL : 03-5413-2411 / FAX : 03-5413-2412 / Email : link@bil.jp