

**クラウド型 CTI/コールセンターシステム「BIZTEL」が
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京」に出展
～～「カスハラ対策」「有人対応の効率化」など、
コールセンターの課題を解決する多彩な機能を紹介～～**

8 年連続 国内シェア第 1 位(※1)のクラウド型 CTI /コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）は、2025 年 11 月 13 日（木）・14 日（金）に開催される、コールセンター／CS 業界向けの日本最大級のイベント「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京」に出展します。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2024 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 8 版）』による。



BIZTEL

2階 ブース番号 2D-20

リンクは、クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」とコールセンターに特化したクラウド型教育管理サービス「BIZTEL shouin」を展示します。

BIZTEL の展示では、ボイスボット連携による一次対応の自動化や、生成 AI を活用した高精度な通話要約・カスハラの自動判定・コールリーゼンの自動分類、さらにソリューション連携で実現する応対品質評価の自動化や感情分析による迅速なオペレーターフォローなど、コールセンターの業務・

運営課題を解決する様々なデモを体験できます。

BIZTEL shouin の展示では、昨今社会問題にもなっている“カスタマーハラスメント対応”をする際の心構えやタイプ別の具体的な対処法、ストレス耐性を向上させるセルフケアなどが学べる最新のプリセット研修動画をはじめ、応対品質の評価・フィードバックが効率化する「音声レビュー機能」など、教育・研修課題を解決する多彩な機能を展示します。

■概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京
日時	2025 年 11 月 13 日（木）・14 日（金）10:00 - 17:30
会場	サンシャインシティ・文化会館ビル 東京都豊島区東池袋 3-1-1 (会場アクセスは こちら)
出展ブース	2 階 / 2D-20
展示サービス	クラウド型 CTI/コールセンターシステム「 BIZTEL 」 コールセンター特化のクラウド型教育管理システム「 BIZTEL shouin 」
公式サイト	https://www.callcenter-japan.com/tokyo/

※本展示会のご来場には事前登録が必須となっております。ご来場登録は[こちら](#)。

■セミナー登壇情報

タイトル	【AI 利用の現実解】「カスハラ対策で離職防止」「有人対応 50%削減」センター運営が“ワンランクアップ”した【AI × CTI の成功事例】
日時	2025 年 11 月 13 日（木）11:45 - 12:30
会場	A 会場（A-02）
登壇者	リンク 取締役 BIZTEL 事業部長 坂元 剛
概要	コールセンターでの AI 活用は、「離職防止」や「有人対応 50%削減」といった具体的な成果に繋げることを意識しなくてはならないフェーズになっています。カスハラ対策や応対自動化など、AI ソリューションの領域が広がる中、センター運営が“ワンランクアップ”した CTI×AI 活用の現実解について事例を交えてご紹介します。

タイトル	2,000 人が入学する『BIZTEL 大学』特別フォーラム 「カスハラ対策・離職防止・採用難・SV 負担」を解決するコールセンター教育体制
日時	2025 年 11 月 13 日（木）16:30 - 17:15
会場	B 会場（B-06）

登壇者	● ブランニューデイ 代表取締役 池田 浩一 ● リンク 取締役 BIZTEL 事業部長 坂元 剛 ● ブライシス shouin 事業部 コンタクトセンターチーム/ 日本コンタクトセンター協会 人材育成委員会 委員 佐藤 綾
概要	2,000 人以上のコールセンター従事者が入学するオンラインスクール『BIZTEL 大学』の特別プログラムを開催！ ・カスハラ対策 ・離職防止 ・オペレーターの採用難 ・SV の負荷削減 といった課題を同時に解決する手法について、「教育」の切り口から語り尽くします。

＊セミナーのお申し込みは[こちら](#)

BIZTEL（ビズテル）について

「BIZTEL」は、1 席の手軽な運用から数百席以上の大規模な利用にまで対応できるクラウド型コールセンターシステムです。クリアな通話品質、安定したシステム、高水準のセキュリティに加え、生成 AI による通話の要約・カスハラの自動判定、ボイスボット連携などの多彩な機能を提供しています。メーカー・金融・製薬・IT・サービス業といった様々な業界の 2,000 社以上で利用されており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2024 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 8 版）』においては、クラウド型コールセンターシステム 8 年連続シェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2025 年版』においても、リンクが SaaS の CTI(電話とコンピューターの統合システム)において国内シェア第 1 位を達成しています（2024 年度実績、金額ベース）。サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、8 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』
<https://watch.link.co.jp/>