

**クラウド型 CTI/コールセンターシステム「BIZTEL」が
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 大阪」に出展
~~ ブースでは「カスハラ対策」「対応自動化」「コールリーズン自動分類」など、
コールセンター運営の課題解決を支援する機能が体験可能 ~~**

9年連続 国内シェア第1位(※1)のクラウド型 CTI /コールセンターシステム「BIZTEL (ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田 元治、以下 リンク)は、2026年5月27日(水)・28日(木)に開催される、コールセンター/CS 業界向けの日本最大級のイベント「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 大阪」に出展します。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2025 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第9版)』による。



BIZTEL
3階 ブース番号 3A-1

リンクは、クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」とコールセンターに特化したクラウド型教育管理サービス「BIZTEL shouin」を展示します。

BIZTELの展示では、ボイスボット連携による「一次対応の自動化」や、生成AIを活用した高精度な「通話要約」、さらにAIとAPIで実現する「カスハラの自動判定」「コールリーズンの自動分類」など、コールセンターの業務・運用課題を解決する様々なデモを体験できます。

BIZTEL shouinの展示では、カスハラ対応時の心構えやカスハラタイプ別の具体的な対処法、ストレ


ス耐性を向上させるセルフケアなどが学べる最新のプリセット研修動画をはじめ、応対品質の評価・フィードバックの業務が効率化する「音声レビュー機能」など、教育・研修課題を解決する多彩な機能を展示します。

■概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 大阪
日時	2026年5月27日(水)・28日(木) 10:00 - 17:00
会場	マイドームおおさか 〒540-0029 大阪府大阪市中央区本町橋2-5 (会場アクセスは こちら)
出展ブース	3階 / 3A-1
展示サービス	クラウド型CTI/コールセンターシステム「 BIZTEL 」 コールセンター特化のクラウド型教育管理システム「 BIZTEL shouin 」
公式サイト	https://www.callcenter-japan.com/osaka/

※本展示会のご来場には事前登録が必須となっております。ご来場登録は[こちら](#)。

■セミナー登壇情報

タイトル	AI活用 ～正解への近道～ 後処理時間 “ゼロ” ・有人対応 “50%削減” カスタハラ対策 “義務化” への備えと、人手不足を解消する「AI × CTI」の成功事例
日時	2026年5月27日(水) 13:40 - 14:25
会場	G会場 (G-05)
登壇者	 リンク 取締役 BIZTEL 事業部長 坂元 剛
概要	カスタマーハラスメント対策が法的に義務化される指針が示され、コールセンター運営において対策は「待ったなし」の状況です。本セミナーでは、AIを活用したカスタハラ検知によるオペレーター保護の具体策に加え、オペレーター1人あたりの生産性を引き上げ、リソース不足の切り札になる「後処理時間ゼロ」「有人対応 50%削減」の実現手法を解説。現場の負荷を軽減し、センター運営を“ワンランクアップ”させた成功事例を交え、AIとCTIの高度な連携がもたらす一歩先の運用モデルをご紹介します。
受講者特典	講演資料をプレゼント

*セミナーのお申し込みは[こちら](#)

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTELは2006年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000社超の導入企業数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2025年度版 クラウド型CRM市場編(第9版)』においては、クラウド型コールセンターシステム9年連続シェア第1位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2025年版』においても、リンクがSaaSのCTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第1位を達成しています(2024年度実績、金額ベース)。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、9年連続シェア第1位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』

<https://watch.link.co.jp/>