

報道関係者各位  
プレスリリース

No. BZ210617-01

2021年6月17日

株式会社リンク

**営業支援 AI がインサイドセールス担当者に  
“ BANT のヒアリング状況 ” を表示するなど、多彩な機能を提供！  
※2  
「BIZTEL」が、営業支援 AI ソリューション「SAIN」との業務提携を開始**

5年連続 国内シェア第1位(※1)のクラウド型 CTI / コールセンターシステム「BIZTEL (ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田 元治、以下 リンク)は、本日、営業支援 AI ソリューション「SAIN」を提供するブリッジインターナショナル株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:吉田 融正、以下 ブリッジ)と、SAINのパートナー契約を締結したことをお知らせいたします。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2021年度版 クラウド型 CRM 市場編(第5版)』による。

BIZTELは、コールセンターやオフィスの電話環境がPCとインターネット回線のみで構築できるクラウド型テレフォニーシステムです。2006年のサービス開始以来、さまざまな業界・規模の企業に導入されており、現在1,700社を超える企業において電話業務の改善を支援しています。登録した架電先リストへの自動発信を行う「アウトバウンドオプション」や、担当者ごとの発信数・コンタクト数・コンタクト率などが自動集計できる「アウトバウンドレポート」など、インサイドセールスをはじめとする架電業務の効率化に役立つ機能も提供しており、多くの営業現場で利用されています。

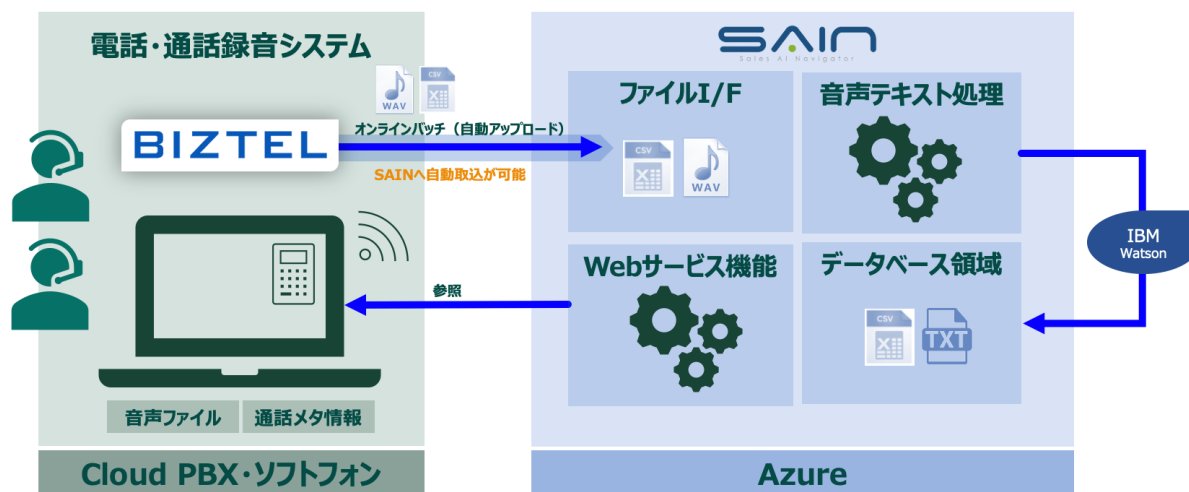
一方、ブリッジのSAINは、AIを活用してインサイドセールスに関わるすべての管理者(マネージャーやスーパーバイザー等)と架電担当者の業務を支援するクラウドサービスです。顧客情報や通話音声といったビッグデータを解析することにより、インサイドセールスの指導強化・会話内容の品質向上・成約する可能性の高い見込み客の発見などが実現でき、成果の最大化に寄与することができます。

現在BIZTELは、SAINの「モニタリング機能」・「コールナビ機能」とのシステム連携に対応しています。モニタリング機能では、バッチ処理による通話音声のテキスト化や、顧客と担当者の発話比率の計測、通話内容の検索・分類、顧客が発するワードの出現数に関する推移の表示など、主に架電担当者への指導やセールストークの分析に役立つ機能を利用することができます。また、コールナビ機能では、リアルタイムでの通話音声のテキスト化に加え、BANT(※2)のヒアリング状況の自動表示や、会話内容に応じたアラート・セールストークのヒントの提示、重要な発言内容のテキス

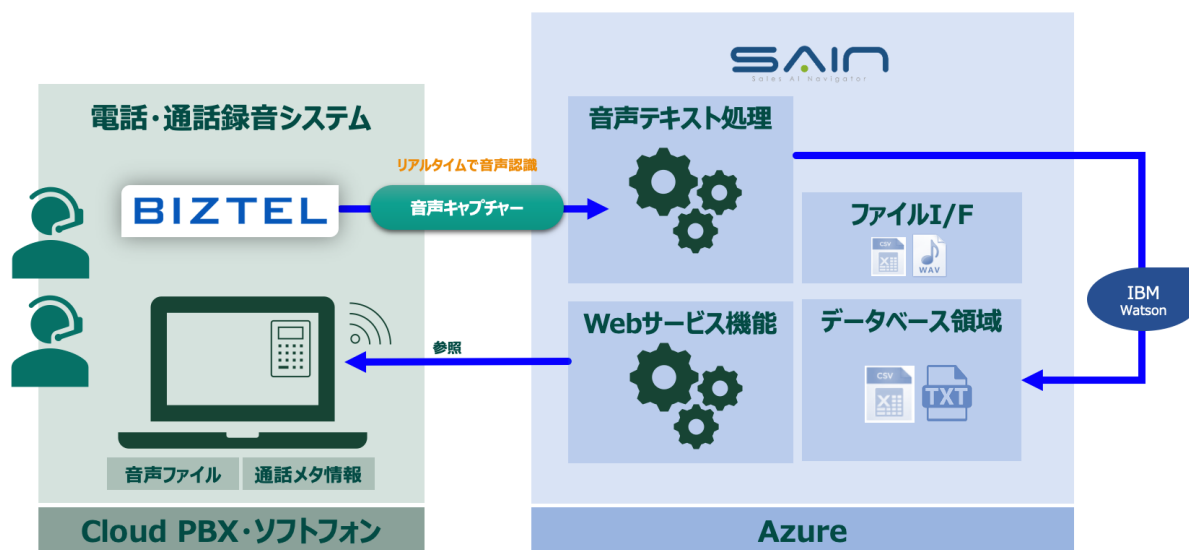
トデータの抜き出し・コピーなど、コール中の担当者をサポートするさまざまな機能を提供しています。

※2 BANT：予算はいくらか（Budget）、決裁権者はだれか（Authority）、どんなニーズがあるのか（Needs）、導入時期はいつ頃か（Timeframe）の4つからなる、法人営業において基本となる質問項目。

### ■BIZTEL と SAIN 「モニタリング」 機能のシステム連携 構成図



### ■BIZTEL と SAIN 「コールナビ」 機能のシステム連携 構成図



両社は、互いのユーザや見込み客に対し、BIZTEL と SAIN を組み合わせたソリューションを提案することで、インサイドセールスにおける商談の品質改善と、担当者ごとのスキルのバラつきがなくなることによる組織全体の営業力の底上げを後押しできるものと考えています。

リンクとブリッジは、両サービスの販売・マーケティング活動の促進を通じ、インサイドセールス

に取り組む企業の営業活動の効率化と成果向上に貢献してまいります。

### **BIZTEL（ビズテル）について**

BIZTELは2006年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。2021年には、1,700社超の導入企業数、34,000席超の稼働席数を達成し、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2021年度版 クラウド型CRM市場編（第5版）』において、クラウド型コールセンターシステム **5年連続シェア第1位**のサービスとしてリストアップされました。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

### **株式会社リンクについて**

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

### **ブリッジインターナショナル株式会社について**

設 立：2002年1月

本 社：東京都世田谷区若林1-18-10 みかみビル

資本金：539,296千円（2020年12月現在）

代表者：代表取締役社長 吉田 融正

事業内容：

- インサイドセールス事業
  - ・ アウトソーシングサービス
  - ・ コンサルティングサービス
  - ・ システムソリューションサービス
- 研修事業

事業の詳細は、<https://bridge-g.com/> をご覧ください。

<b>本プレスリリースに関するお問い合わせ先</b>
ビルコム株式会社 善本、福本、倉地（株式会社リンク PR事務担当） TEL：03-5413-2411 / FAX：03-5413-2412 / Email： <a href="mailto:link@bil.jp">link@bil.jp</a>