

**クラウド型 CTI/コールセンターシステム「BIZTEL」が
大規模センター向けの新サービスプランを提供開始
-- 1席の手軽な運用から450席を超えるエンタープライズまで、
企業成長に合わせた柔軟な運用を実現 --**

9年連続 国内シェア第1位(※1)のクラウド型 CTI「BIZTEL (ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田 元治、以下 リンク)は、本日より、450席を超える大規模コールセンターの構築に、より柔軟に対応する新しいサービスプランの提供を開始します。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2025 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第9版)』による。

■ 新たに加わるサービスプラン

- スタンダード 250 : エージェントの席数 390 ・ 同時通話数最大 250 まで利用可能
- スタンダード 300 : エージェントの席数 465 ・ 同時通話数最大 300 まで利用可能

これまで、1つのシステム環境で「エージェントの席数 330 ・ 同時通話数最大 210」まで対応可能でしたが、その規模を超える新プランを提供開始しました。

これにより、大規模センターが求める安定性とセキュリティ水準を備えた“エンタープライズ仕様”のシステム構築を、スムーズかつ容易に実現できます。さらに、企業の成長や繁忙期に合わせて、自社の運用に適した席数・同時通話数を柔軟に選択・拡張できるため、運用におけるコストや管理工数の最適化にも大きく貢献します。

■ 料金 (BIZTEL コールセンタープランの場合)

プラン	初期費用	月間利用料
スタンダード 250	4,850,000 円	1,850,000 円
スタンダード 300	5,850,000 円	2,225,000 円

■ 仕様の詳細

プラン	内線 番号数	同時通話数		外線番号数 (標準提供)	通話録音時間 (標準提供)	コールセンター数	エージェント数
		基本	最大				
スタンダード 250	390	230	250	1	1,000 時間	130	390
スタンダード 300	465	280	300	1	1,000 時間	160	465

今後も BIZTEL は、コールセンターの幅広い運用ニーズに応える電話システムを提供するとともに、お客さまの業務効率化・課題解決にも貢献してまいります。

BIZTEL について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しており、メーカー・金融・製薬・IT・サービス業といった様々な業界の 2,000 社以上で利用されています。クリアな通話品質、安定したシステム、高水準のセキュリティに加え、生成 AI による通話の要約・カスハラ自動判定、ボイスボット連携などの多彩な機能を提供し、企業の電話業務の効率化を支援しています。

「BIZTEL」の詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、9 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』

<https://watch.link.co.jp/>