

**クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、
音声認識 API サービス「AmiVoice® API」の一括提供を開始**
~~ 契約・請求・サポート窓口を BIZTEL に一本化し、お客さまの工数を軽減 ~~

9 年連続 国内シェア第 1 位(※1)のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）は、本日より、株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木 清幸、以下 アドバンスト・メディア）が提供する音声認識 API サービス「AmiVoice® API」の利用に伴う契約やサポート窓口を BIZTEL に一本化したことをお知らせします。



※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2025 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 9 版）』による。

リンクが提供する「BIZTEL」は、1 席の手軽な運用から数百席以上の大規模な利用にまで対応できるクラウド型のコールセンターシステムです。メーカー・金融・製薬・IT・サービス業といった様々な業界の 2,000 社以上で利用されています。クリアな通話品質、安定したシステム、高水準のセキュリティに加え、生成 AI による通話の要約・カスハラ自動判定、ボイスボット連携などの多彩な機能を提供しており、企業の電話業務の効率化を支援しています。

従来、BIZTEL で「音声認識連携（AmiVoice API）」の利用を開始する場合、お客さま側でアドバン

スト・メディアと契約のうえ別途「AmiVoice API」を手配する必要がありました。そのため、契約の手間がかかることやBIZTELと「AmiVoice API」の利用料の請求が分かれること、トラブル時の問い合わせ窓口が異なるといった課題がありました。

この度、「音声認識連携（AmiVoice API）」の利用開始に伴う契約に加え、利用料の請求元や利用中の問い合わせ窓口についてもBIZTELに一本化し、お客さまの手間を軽減して提供できるようになりました。これにより、音声認識サービスのスムーズな利用開始を後押しします。

音声認識連携（AmiVoice API）の詳細は、[こちら](#)をご参照ください。

■ 補足事項

- ・従来の「音声認識連携」との変更点は、商流の統合のみです。BIZTEL の管理画面および「AmiVoice API」の管理画面の表示や機能性に差分はありません。
- ・BIZTEL が提供する「AmiVoice API」のサービス内容は、アドバンスト・メディアが直接提供する場合と同一です。
- ・対応エンジンは、「会話_汎用」のみとなります。会話_汎用エンジンの料金は、税込で〔ログ保存あり〕0.0275 円/秒、〔ログ保存なし〕0.04125 円/秒（毎月 60 分まで無料）です(※2)。

※2 ログ保存とは、アドバンスト・メディアのサーバにAmiVoice API利用者が送信した音声データと音声認識処理した結果をすることを指します。ログ保存ありの場合、アドバンスト・メディアへの音声データ・音声認識結果のテキストデータの提供に同意したことになります。

なお、「音声認識連携（AmiVoice API）」は現在実施中の「AI 活用キャンペーン」の対象機能です。2026 年 10 月 28 日（水）までのお申し込みで、初期費用および 1 年間の利用料が無償となり、お得に音声認識機能を導入いただけます。今回の商流一本化により、BIZTEL との契約のみで完結するため、本キャンペーンと合わせてご活用いただくことで、より負担なく利用を開始していただけます。キャンペーンの詳細は、<https://biztel.jp/guest/cp10/> をご参照ください。

BIZTEL は今後も、お客さまにとって「使いやすさ」「運用のしやすさ」を追求したサービスの提供に努めてまいります。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、9 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、様々なサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

「BIZTEL」の詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』

<https://watch.link.co.jp/>

「AmiVoice® API」について

日本語音声認識の研究・開発を30年近く続けてきたアドバンスト・メディアが提供する、国内シェア No.1※の音声認識エンジン「AmiVoice」のAPI サービスです。API 連携により、音声認識機能を簡単にアプリケーションに実装できます。日本語特有の言い回しや専門用語に強く、リアルタイムでの文字起こし、固有名詞・社内用語の単語登録、フィラー（「えっと」「そのー」など）の自動削除など、役立つ機能を備えています。

<https://acp.amivoice.com/>

※出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2026」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場（2025 年度見込）