

**クラウド型 CTI/コールセンターシステム「BIZTEL」が
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京」に出展
~~ 生成 AI による「通話要約・VOC 抽出」「カスハラ・コールリーズンの自動判定」など、
コールセンターの業務・運営課題を解決する多彩な機能を一挙紹介 ~~**

9 年連続 国内シェア第 1 位(※1)のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL (ビズテル)」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）は、2026 年 11 月 12 日（木）・13 日（金）に開催される、コールセンター業界向けの日本最大級のイベント「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京」に出展します。

「BIZTEL」をはじめ、コールセンターに特化したクラウド型教育管理システム「BIZTEL shouin」、さらに、通話中の本人認証を効率化するパスキー認証サービス「UniPasskey（コールセンタープラン）」も同ブースで紹介します。



BIZTEL
BIZTEL shouin
Uni Passkey

**出展ブース：2階Dホール
ブース番号：2D-20**

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2025 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 9 版）』による。

BIZTEL の展示では、生成 AI を活用した高精度な通話要約・VOC 抽出、カスハラ・コールリーズンの自動判定に加え、ソリューション連携で実現する応対品質評価の自動化や感情分析による迅速なオペレーターフォローなど、コールセンターの業務・運営課題を解決するさまざまなデモを体験できます。他にも、口頭による本人認証のストレスを軽減する新しいパスキー認証サービス「UniPasskey（コールセンタープラン）」もご案内が可能です。

また、BIZTEL shouin の展示では、コールセンター運営をワンランクアップさせる「マインドセットの方法」、「高齢のお客さま対応のポイントやノウハウ」といった応対品質の向上につながる 200 本以上のプリセット研修動画や、応対評価・フィードバックを効率化する「音声レビュー機能」など、教育・研修課題を解決する多彩な機能を紹介します。

■概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京
日時	2026 年 11 月 12 日（木）・13 日（金）10:00 - 17:30
会場	サンシャインシティ・文化会館ビル 東京都豊島区東池袋 3-1-1 (会場アクセスは こちら)
出展ブース	2 階 / 2D-20
イベント 公式サイト	https://www.callcenter-japan.com/tokyo/

*本展示会のご来場には事前登録が必須となっております。ご来場登録は[こちら](#)。

■セミナー登壇情報①

タイトル	【AI で現場を守り、業務はラクに】後処理ほぼゼロの事例も！ カスハラ対策済みはわずか 2 割の今。 BIZTEL の 10 の機能で叶う、未対策の 3 大リスク回避&業務効率化する最適解
日時	2026 年 11 月 12 日（木）11:45 - 12:30
会場	B 会場（B-02）
登壇者	リンク 取締役 BIZTEL 事業部長 坂元 剛
概要	2026 年 10 月 1 日、法改正によりカスハラ対策が事業主の義務に。自社調査では、それでも対策済みの現場はわずか 2 割にとどまっています。本セミナーでは、「AI 連携」「着信ルーティング」API を活用した「カスハラ自動判定」など、BIZTEL の 10 の機能を軸に、未対策の 3 大リスクを回避しながらオペレーターを守り、業務効率化・自動化までも叶える CTI 活用の最適解をご紹介します。

*①セミナーのお申し込みは[こちら](#)。

■セミナー登壇情報②

タイトル	【管理者・指導者の “リアルな悩み” を池田氏が解決】 対応スコア 40%UP・離職率低下を叶えた事例 7 選
日時	2026 年 11 月 12 日 (木) 16:30 - 17:15
会場	B 会場 (B-06)
登壇者	● ブランニューデイ 代表取締役 池田 浩一 氏 ● ブライシス shouin 事業部 コンタクトセンターチーム/ 日本コンタクトセンター協会 人材育成委員会 委員 佐藤 綾 氏 ● リンク BIZTEL 事業部 事業企画グループ マーケティングチーム サブマネージャー 三浦 康平
概要	「現場が忙しく、教育に十分な時間を割けない」「正しい対応の教え方がわからない」—— 多くの管理者・SV に共通する悩みです。本講演には、数多くのコールセンターと向き合ってきたコンサルタント・池田 浩一 氏が登壇。BIZTEL shouin の動画研修とクイズ・チェックリストを活用し、対応品質スコア 40%向上・離職率低下を実現した 7 社の取り組みを解説。「人を育てる仕組みに悩む」すべての管理者・SV にとって、明日から現場で使えるヒントが得られる内容です。

*②セミナーのお申し込みは[こちら](#)。

BIZTEL (ビズテル) について

リンクが提供する「BIZTEL」は、2006 年のサービス提供開始以来、メーカー・金融・製薬・IT・サービス業といったさまざまな業界の 2,000 社以上で利用されているクラウド型のコールセンターシステムです。1 席の手軽な運用から数百席以上の大規模な利用にまで対応でき、クリアな通話品質、高水準のセキュリティに加え、幅広いシステムとの連携を柔軟に実現する多彩な API 群、生成 AI による通話の要約・カスハラ自動判定など数多くの機能を提供しており、企業の電話業務の効率化・自動化を支援しています。

「BIZTEL」の詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、9 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2010 年 2 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch! 』

<https://watch.link.co.jp/>