プレスリリース

No. BZ261112-01
2026 年 11 月 12 日
株式会社リンク

【電話応対業務の効率化・自動化を実現する最新機能の提供、
エンタープライズ向けプランの拡充でシェアを拡大】
「クラウド型コールセンターシステム市場」で
BIZTEL が 10 年連続 国内シェア 1 位に

クラウド型 CTI /コールセンターシステム「 BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田　元治）は、「 BIZTEL 」が導入企業数 2,900、稼働席数 58,000 を達成し、デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社より発刊された『マーテック市場の現状と展望 2026 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 10 版）』（https://mic-r.co.jp/mr/03930/）の導入企業数において、10 年連続でクラウド型コールセンターシステムの国内シェア第 1 位にリストアップされたことをお知らせします。

コールセンターの構築が PC とインターネット回線のみで実現する「BIZTEL」は、1 席の手軽な運用から数百席以上の大規模な利用にまで対応できるクラウド型のコールセンターシステムです。
サービス開始以来、メーカー・金融・製薬・IT・サービス業など、業界・規模を問わず幅広い企業の電話業務の効率化・自動化を支援してまいりました。

10 年連続シェア 1 位という結果は、サービス品質だけでなく、利用者のニーズに寄り添い、コールセンターの構築・運用まで幅広くお客さまの業務を支援し続けてきたことによるものと捉えています。具体的には、さまざまな運用に対応できる柔軟な料金プランや、クリアな通話、安定したシステム、さらに BIZTEL が独自提供する生成 AI サービス「BIZTEL サービス標準 AI」が利用できる AI 連携機能の提供などを提供しています。

また、BIZTEL は電話業務における「AI 活用の促進」をコンセプトに、コストを気にせず、自社の業務に合った形で AI を導入し、事業改善が実現できるサービス展開を行っています。
この取り組みの一環として実施している「AI 活用キャンペーン」では、通話内容がリアルタイムで書き起こせる「音声認識連携」をはじめ、通話の要約・評価・FAQ 抽出などが BIZTEL の管理画面からシームレスに行える「AI 連携」といった複数のオプション機能を 1 年間無償で提供しています。
※キャンペーンの詳細は、「 info@biztel.jp 」へお問い合わせください。

「選んでよかったと“もっと”言われるコールセンターシステム」へ。

BIZTEL は、この目標のもと、これからも「コールセンター運用のパートナー」としての取り組みを通じて、お客さまの「顧客コミュニケーションの品質向上」に貢献してまいります。

BIZTEL（ビズテル）について

リンクが提供する「BIZTEL」は、2006 年のサービス提供開始以来、メーカー・金融・製薬・IT・サービス業といったさまざまな業界の 2,900 社以上で利用されているクラウド型のコールセンターシステムです。1 席の手軽な運用から数百席以上の大規模な利用にまで対応でき、クリアな通話品質、高水準のセキュリティに加え、さまざまなシステムとの連携を柔軟に実現する多彩な API 群、生成 AI による通話の要約・カスハラの自動判定など数多くの機能を提供しており、企業の電話業務の効率化・自動化を支援しています。
「BIZTEL」の詳細は、https://biztel.jp/ をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼動台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、10 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2010 年 2 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。
事業の詳細は、https://www.link.co.jp/ をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一歩先行く組織へ」ビジネスに伴走する**課題解決メディア『 LINK Watch! 』**
https://watch.link.co.jp/