

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ201222-01
2020 年 12 月 22 日
株式会社リンク

クラウド型コールセンターシステム 国内シェア No.1 の「BIZTEL (ビズテル)」が テレワーカー向けに、ビズテル体操第 2 弾を発表！

4 年連続で国内シェア第 1 位 (※1) のクラウド型 CTI / コールセンターシステム「BIZTEL (ビズテル)」を展開する株式会社リンク (本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク) は、『ビズテル体操』第 1 弾の好評を受けて、新作の『ビズテル体操第 2』を 12 月 22 日より順次、Web・タクシーCM にて配信いたします。新型コロナウイルスにより在宅勤務が浸透している今、テレワーカーが自宅で気軽にリフレッシュできるよう、新たにヨガの要素を取り入れました。おもわずほっこりするような動画をお楽しみください。

(※1) デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2020 クラウド型 CRM 市場編(第 4 版)』による。



テレワークの導入後、約 4 割の人が出勤をしていた時よりも身体的な負担や疲労が増えたと感じています (※2)。「自宅の椅子が長時間働くのに適していない」や「家でずっと座りっぱなし」という理由が多くあげられており、とくに腰や眼、そして肩に疲労を感じている人が多いようです。

(※2) 株式会社明成商会「テレワークにおける身体的疲労」に関する調査

そんなテレワーク中の疲労を和らげようと、「BIZTEL」のリンクは、好評だった前回につづきフィットネスライフアドバイザー 森口 尚子氏の協力を得て、ちょっとした休憩時間や業務の合間に実践できる『ビズテル体操第 2』を開発しました。内容は、長時間座るテレワークによって凝り固まった筋肉を刺激する 5 種類の運動。肩や首まわりがほぐれて軽いリフレッシュになります。

軽やかなリズムとユニークな動きのビズテル体操が、テレワーカーの皆さまのお役に立てれば幸いです。

■動画の概要

- タイトル :『ビズテル体操第2』(30 秒)
- 出 演 者 : 森口 尚子氏・梶原 みなみ氏

■WEB 公開スケジュール

- WEB CM 開始日 : 2020 年 12 月 22 日 (火)
- BIZTEL 公式 YouTube チャンネル 公開日 : 2020 年 12 月 22 日 (火)
(URL : <https://youtu.be/mUP0ZOGp5Qs>)

■タクシーCM 公開スケジュール

- 媒体 : GROWTH・DiDi TV
- 開始日 : 2021 年 1 月 11 日 (月)

■フィットネスライフアドバイザー 森口 尚子氏 プロフィール

約7年半、ソニー株式会社に秘書として働きながら資格を取得。退職後にフリーとなり、フィットネスクラブや企業・学校などでエクササイズ指導を開始。フィットネスクラブでは、エアロビクス・ZUMBA®・ヨガ・自重トレーニングなどを指導。また、企業の従業員向けに椅子体操・エアロビクスの指導や健康相談を実施。シニア層には、介護予防の運動指導・自重トレーニング・ウォーキング指導・健康講話を行う。

詳細は、<https://ikiiki-fitnesslife.com/profile> をご覧ください。

■動画のストーリー

「ビズテル体操第2!」のかけ声とともに始まり、体操のお姉さん二人（森口 尚子氏・梶原 みなみ氏）が軽快な音楽に乗せて演じます。体操に合わせて「BIZTEL」の特徴も語ってくれています。

■ビズテル体操の流れ

①体側伸ばし



②胸から腕伸ばし



③大きく肩を回す運動



④肩と背中ほぐし運動



⑤上半身ほぐし



■株式会社リンク 取締役 BIZTEL 事業部長 坂元 剛のコメント

コロナを契機として、在宅コールセンターシステムを導入するお客さまが日々増えていますが、自宅で一人長時間座りっぱなしの生活が続いていることから、肩こりや疲れを感じていらっしゃる方が多いようです。こうしたテレワークの悩みを少しでも軽減できればと思い、ちょっとした隙間時間で気軽にできる体操を森口先生に改めて考えてもらいました。新しくヨガの要素を取り入れたビズテル体操でリフレッシュしていただけると嬉しいです。

■フィットネスライフアドバイザー 森口 尚子氏のコメント

ビズテル体操第2は、テレワークで働く皆さんの溜まった疲れをリフレッシュできるようにという願いを込めて考案しました。ヨガの動きを取り入れることで身体の柔軟性が高まり、腰痛や肩こりなど、テレワークにおける不調を改善に導くことができます。ぜひ、仕事の合間にビズテル体操をお試ください。

■コールセンター専門コンサルタント 株式会社ブランニューデイ 池田 浩一氏からのコメント

常に時代ニーズに呼応するコールセンターはシステムもマネジメントも人も柔軟性が重要。「ビズテル体操第2」は時代ニーズを柔軟かつ円やかに含んでいる新しい体操ですね。特に弧を描く柔らかい全身運動は老若男女に無理負担ないメソッドで、笑顔で行えば心までも穏やかにする効果が期待できそうです。心身一如、さあ「ビズテル体操第2」で丁寧かつ円やかな対話を一緒につくりましょう。

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTELは2006年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。2019年には、1,340社超の導入企業数、24,000席超の稼働席数を達成し、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2020 クラウド型 CRM 市場編（第4版）』において、クラウド型コールセンターシステム **4年連続シェア第1位**のサービスとしてリストアップされました。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

ビルコム株式会社 善本・倉地・福本（株式会社リンク PR 事務担当）
TEL：03-5413-2411 / FAX：03-5413-2412 / Email：link@bil.jp