

## 「多言語対応 AI コンシェルジュ」秋葉原ガイドのサービス実証を開始

生成 AI、翻訳 AI、AI アバターにより 24 時間・自動応答・21 言語で観光客をサポート



秋葉原ガイドの案内イメージ (B6 サイズ)

株式会社 IP DREAM は、2025 年 1 月 6 日から生成 AI と翻訳 AI を用いた「多言語対応 AI コンシェルジュ」秋葉原 観光・防災ガイドの実証サービスを提供開始します。本サービスでは、東京・秋葉原に訪訪する国内・インバウンド観光客向けに、21 言語に対応する AI アバターが自然な会話で秋葉原をご案内します。

観光客は QR コードを読み取るだけですぐにサービスを利用できます。事前登録なし、アプリダウンロードなし、ID・パスワードなし、ブラウザだけで利用できます。

このサービスは、令和 6 年度 東京データプラットフォーム ケーススタディ事業として採択された「多言語対応 AI コンシェルジュ」プロジェクト\*1の実証として提供するもので

す。AI 技術を用いて、地域データを効率的に収集・自動学習する仕組み、自然言語・多言語で自動応答する仕組み、平常時の観光ガイド・被災時の防災ガイドの信頼性を高める仕組みを実装・検証して、持続可能な地域情報サービスの実用化を目指します。

\*1 東京都 Web ページ 東京データプラットフォーム ケーススタディ事業 地域一体で育成する「多言語対応 AI コンシェルジュ」プロジェクト

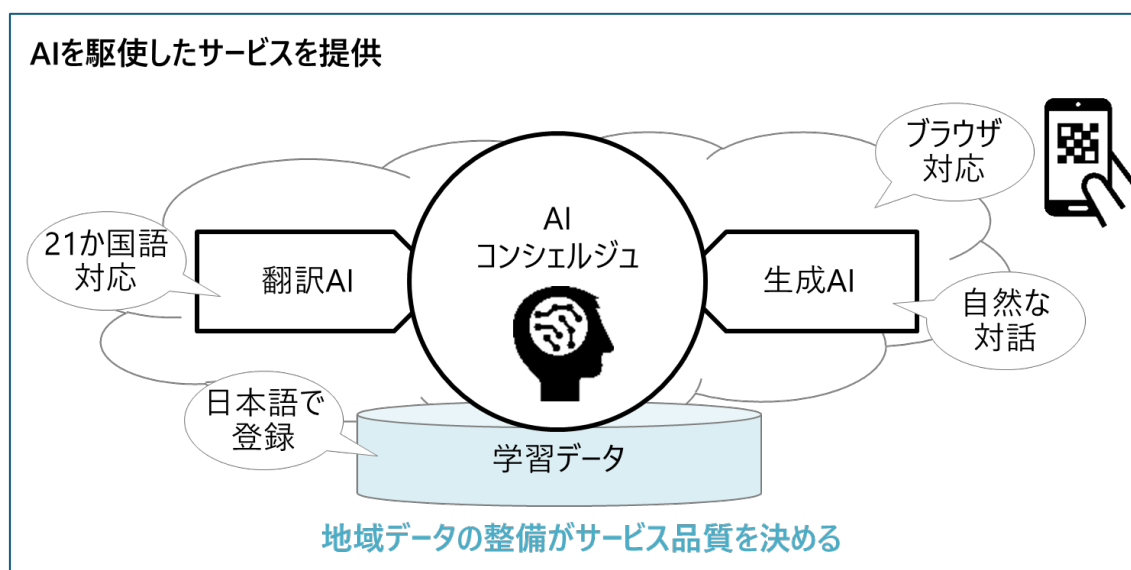
<https://www.digitalservice.metro.tokyo.lg.jp/business/data-utilization/case-study/project-r602>

## ■プロジェクト推進体制

メンバー	主な役割
株式会社 IP DREAM	実証とりまとめ AI プラットフォーム提供、
株式会社日立製作所	地域データ（店舗・観光）の自動収集、 対話データの分析
株式会社ナイトレイ	SNS 投稿データの活用
千代田区	秋葉原ガイドの企画協力、 公共データ（防災等）の活用
秋葉原タウンマネジメント株式会社	秋葉原ガイドの企画協力、 店舗データの活用
Akiba.TV 株式会社	秋葉原ガイドの企画協力、 観光データの活用
株式会社エム・データ	TV 番組で紹介された秋葉原に関連する TV メタデータの活用
株式会社データ・アート	AI アバターの共同開発、 生成 AI の感情表現

2024 年 10 月に、東京データプラットフォーム会員限定でプロトタイプ・サービスの体験評価を実施しており、会員企業様の評価結果を反映したサービスとしています。

## ■多言語対応 AI コンシェルジュについて



このサービスには、生成 AI と翻訳 AI を組み合わせた多言語対応 AI コンシェルジュプラットフォーム「VoiceOn® LLM」を組み込んでいます。ユーザーが QR コードを読み取ってブラウザを開くと、言語を自動認識して 21 か国語のいずれかで AI アバターと会話を始められます。会話は音声による自然言語で行われます。

AI アバターは、学習データを参照して、質問の意図に適した返答をします。インターネットにあふれる不確かな情報ではなく、観光・防災の観点で地域関係者から収集した信頼性の高いデータを参照することで、不慣れた場所に来た観光客に有益な情報をお届けします。

学習データは、すべて日本語で作られた地域データであり、Web、SNS、オープンデータなどから収集し、タグ編集などの加工作業を行うことなく AI が学習しています。

地域情報サービスを維持していくためには、地域データ収集・登録が不可欠であり、インバウンド向けの翻訳作業や、情報サービス用のデータ編集を必要としないデータ整備のあり方を実証します。

## ■ サービスの概要（実証）

期間：2025年1月6日～1月31日（一般公開）

2025年1月6日～2月28日（東京データプラットフォーム会員限定）

場所：秋葉原エリアでQRコードを掲載した案内を配布（歩行者天国など）

秋葉原エリア外でも利用できます。

利用可能時間：24時間・無料

本AIは信頼性が高い情報を参照しており、多くの場合正確に回答しますが、時には事実に基づかない情報を含むことがあります。行動に関する決定は、ご自身の判断において行われるようお願いいたします。

## ■ サービスに関するお問い合わせ先

株式会社 IP DREAM VoiceOn サービス・サポートセンター

受付時間：月曜～金曜 9:00-17:00 ※土日・祝日を除く

電話番号：050-3101-3866

Email：[global-product@ip-dream.co.jp](mailto:global-product@ip-dream.co.jp)

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性があります。あらかじめご了承ください。