

門真市役所

# スマホ なんでも 相談窓口

初心者向け

## こんな方へのお助け窓口

基本操作、メール送受信、インターネット検索など、  
初歩的な操作方法をお教えします!

- ・スマホ(スマートフォン)の使い方が分からない
- ・LINEをうまく使いたい
- ・マイナポータルを確認したい



## 窓口詳細

**予約優先制** ・ 相談無料

開催日: 毎週 **月・水・金**

※祝日・年末年始はお休みになります

場 所: 門真市役所別館1階

特設ブース(スマホなんでも相談窓口)

時 間: 9:00~17:30 (おひとり30分以内)

予約・問合せ先: 06-6902-5785

(受付時間は上記に同じ)

※原則、15分以上の遅刻があった場合

キャンセルとさせていただきます。

どんなことが相談できるかは**裏面**をチェック



マイナポータルの  
使い方



アプリの使い方



スマホ端末操作



電話の  
かけ方・取り方

地図アプリ

どんな事が

相談

電源の入れ方

写真の撮り方

できるの？



LINE

門真市公式LINEを  
登録しよう!

インターネット検索

### 【注意事項】

- ・相談できる操作方法については**基本的な操作のみ**です。
- ・端末の設定変更や個別アプリの操作方法などのご相談はお受けできません。
- ・端末購入のご相談はお受けできません。  
お近くの携帯ショップにてご相談ください。
- ・未成年者の場合は保護者の方と一緒にご相談をお願いします。

