

宿泊施設の従業員向けにビジネス英会話レッスンの提供を開始

～受講プログラムの導入から人材開発支援助成金の申請までワンストップでサポート～

温泉宿のお電話予約サービス「ゆこゆこ」やマーケティング支援事業を提供する株式会社ゆこゆこ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：徳田 和嘉子、以下ゆこゆこ）は、株式会社レアジョブの法人向け事業子会社である株式会社プロゴス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：坪内 俊一、以下プロゴス）と提携し、宿泊施設の従業員向けにビジネス英会話レッスンの提供を開始しましたのでお知らせします。



■背景と目的

日本政府観光局の発表（2023年9月20日）によると、8月の訪日外客数は2019年同月比85.6%にのぼり、新型コロナウイルス拡大後初めて8割を超える回復率となりました（※1）。併せて外国人延べ宿泊者数も昨年より右肩上がりに増えてきており（※2）、コロナ禍の収束を見据えるとともに、宿泊業において英語対応が可能なスタッフの配置が急務となっています。

一方、当社が2023年3月から4月にかけて、温泉宿のお電話予約サービス「ゆこゆこ」を導入している87施設に「人材採用に関するアンケート」を実施したところ、「人材派遣の受け入れにかかる費用が高い」、「求人広告への応募がない」など、採用に関する課題があることも見受けられました。英語対応が可能なスタッフの配置が急務とは言え、新たに雇用するには高い壁があると言えます。

「おせっかいなくらい人と地域に伴走し、にぎわいをつくる。」をパーパスとして掲げる当社は、にぎわい復活のために私たちが「地域で働く人たち」、「にぎわいをつくる仲間」を増やしていくためのお手伝いをしたいという思いから、宿泊施設の従業員に向けて「レアジョブ英会話 ビジネス英会話コース」の提供を開始します。

※1：https://www.jnto.go.jp/news/press/20230920_monthly.html

※2：観光庁 宿泊統計調査（2023年8月31日発表）

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/siryou/toukei/content/001625840.pdf>

■「レアジョブ英会話 ビジネス英会話コース」とは

プロゴスは、オンライン英会話の最大手であるレアジョブの法人向け事業子会社として、約4,000社にビジネス英会話のレッスンを提供しています。「レアジョブ英会話」には、採用率約1%の難関を突破し、第二言語習得理論や英語教授法のプロフェッショナルによる講師トレーニングを受けた約6,000名の講師が在籍しています。そのなかでも、「レアジョブ英会話 ビジネス英会話コ

ース」では、指導やコミュニケーションスキルが高く、熱意もある厳選された講師によるレッスン受講が可能です。早朝6時～深夜1時まで、いつでもどこでも受講が可能なので、シフト勤務で特定の時間や定期的なレッスンを受けられない従業員の方でもレッスンを受けることができます。

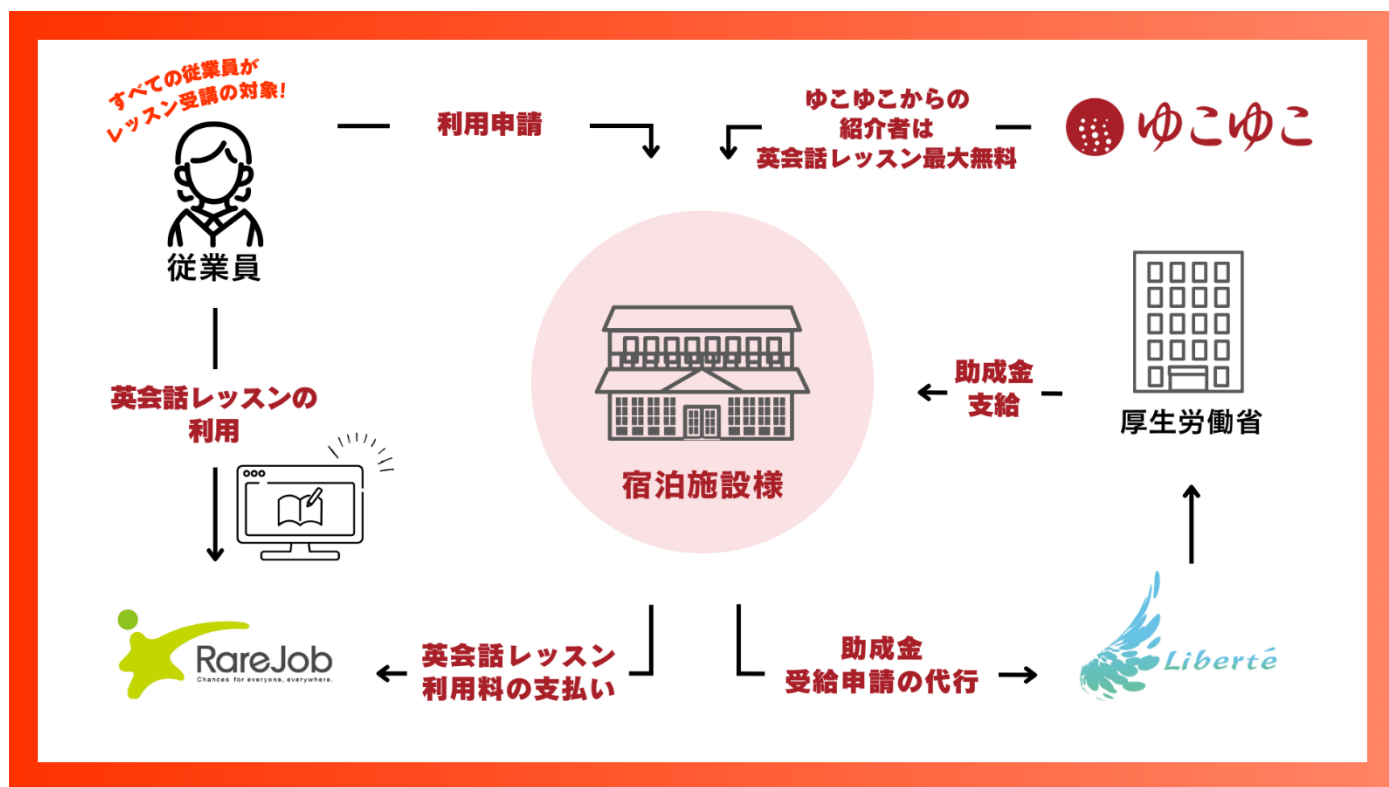
■人材開発支援助成金の申請もサポート

「レアジョブ英会話 ビジネス英会話コース」は、条件を満たせば人材開発支援助成金を申請することができます。これにより、レッスン費用を大幅に削減することが可能となります。助成金の申請はリベルテ社会保険労務士事務所（所在地：東京都新宿区、代表：渡邊 朋宏、以下リベルテ社労士事務所）がサポートしています。

加えて、当社の人材支援サービス「ゆこゆく」からの紹介者がレッスンを受ける場合は、レッスン費用は最大で無料となります。

「レアジョブ英会話 ビジネス英会話コース」を受講する場合、プログラムの導入から助成金の申請までワンストップでゆこゆこがサポートします。宿泊施設は申請作業を気にすることなく、安心して受講いただけます。

■サービスの流れ



ゆこゆこは、今後もアフターコロナの地域のにぎわい復活のために、宿泊施設の課題解決を後押しする施策を進めていきます。

■サービスに関するお問合せ

株式会社ゆこゆこ 新規事業部 人材支援サービス担当

メール：iju_contact@yukoyuko.co.jp 電話：03-4330-3933

■株式会社プログス 概要

会社名：株式会社プログス

代表者：代表取締役社長 坪内 俊一

所在地：東京都渋谷区神宮前六丁目 27 番 8 号 京セラ原宿ビル 2 階

URL：https://www.progos.co.jp

■リベルテ社会保険労務士事務所 概要

事務所名：リベルテ社会保険労務士事務所

代表者名：渡邊 朋宏

所在地：東京都新宿区四谷 3 丁目 13 番 SEA BIRD ビル 2 階

URL：<https://liberte-sr.jp/>

■株式会社ゆこゆこ 概要

会社名：株式会社ゆこゆこ

代表者：代表取締役社長 徳田 和嘉子

所在地：東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル

創業：2000 年 1 月

事業：旅行事業：日本国内の宿泊を対象とする手配旅行（観光庁長官登録旅行業 第 1736 号）、
コンタクトセンター事業、広告販売事業、有料職業紹介事業

URL：<https://www.yukoyuko.co.jp/>（コーポレートサイト）

■『ゆこゆこ』について

2023 年 4 月時点で、日本一温泉ソムリエの多い会社である当社は、「おとなの毎日に、ゆこゆこを。」を経営理念、「いい会話をしよう。」を行動規範として掲げ、事業を行っています。メインの事業である宿泊予約サービスは、7 割が 50 代以上のお客様です。“おとな”の年代の方を中心としたお客様が、毎日を心豊かで幸せなものであるようにゆこゆこを届けることを目指しています。

ゆこゆこの宿泊予約サービスは宿泊情報誌「ゆこゆこ」（無料）、Web サイト「ゆこゆこネット」、アプリの 3 つの方法で利用することができます。予約はネット、コールセンターでの電話予約の 2 種類を用意しており、お客様が使いやすい方法で予約をして頂くことが可能です。それぞれに掲載されている温泉地、宿泊地の情報、宿泊プランは当社の営業担当が実際に足を運んで発信しており、エレベーターの有無や段差の数等、お客様の幅広いニーズに合わせてお選びいただけます。



本プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社ゆこゆこ 広報：高野

メール：yuko_pr@yukoyuko.co.jp 電話：080-2355-0934