

ゆこゆこ、ジンザイベースと業務提携

～人手不足でお困りの宿泊施設様へジンザイベースを介して外国人材をご紹介します～

温泉宿のお電話予約サービス「ゆこゆこ」やマーケティング支援事業を提供する株式会社ゆこゆこ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：徳田 和嘉子、以下当社）は、アジア人材マッチングサービスを提供する株式会社ジンザイベース（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中村大介、以下ジンザイベース）と提携し、宿泊施設向けに外国人材の提供を開始しましたのでお知らせいたします。



■背景と目的

日本の労働人口は、30年までに644万人が不足すると予測されています(*1)。中でも、インバウンド需要が好調な旅館・ホテル業における正社員の人手不足割合は75.6%と業種別でトップとなり(*2)、高い水準で推移し続けています。

一方、22年12月末、国内における外国人労働者数は182万人を突破(*3)。現場作業を担うことが可能な在留資格「特定技能」の有資格者については23年6月末には18万人(*3)を超えております。23年6月に特定技能2号の対象分野が拡大されることが決まり、技能実習制度の改正も控える中、「特定技能外国人」を活用した人手不足解消がますます注目を集めています。

しかしながら、「日本語能力への不安感」、「入社後の定着等」に不安を感じる事業者が多いのが現状です。加えて、複雑な在留資格制度及び法令違反のリスクもあり、人手不足を感じつつも、外国人雇用に踏み切るためには高い壁が存在していると言えます。

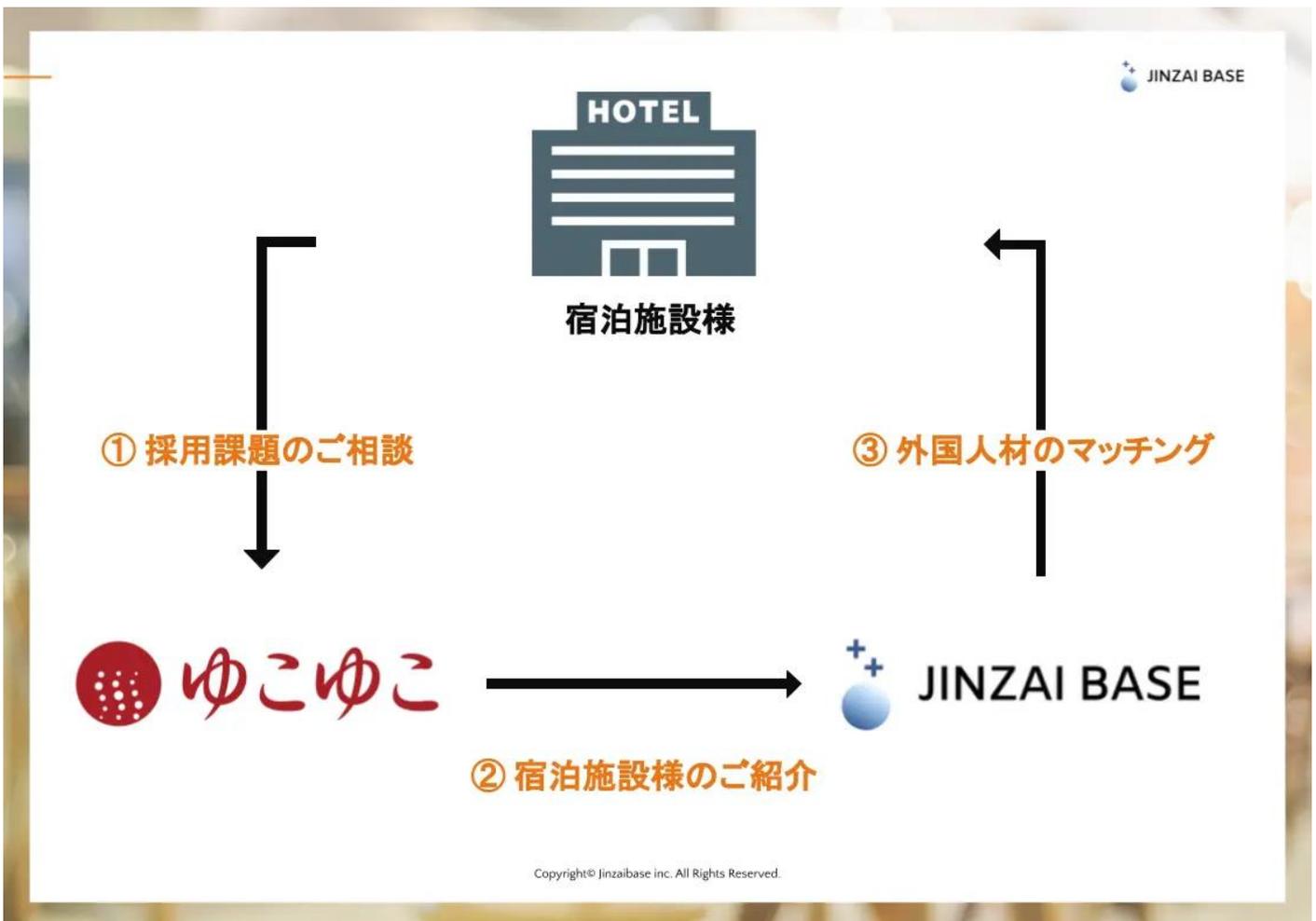
そこで、当社の顧客企業である宿泊施設が抱える人材採用の課題に対し、ジンザイベースが有する外国人雇用のノウハウ及び外国人材データベースから宿泊施設に最適な人材をマッチングすることを推進し、宿泊業界の抱える人手不足解消に貢献してまいります。

*1 出典：パーソル総合研究所「労働市場の未来推計 2030」

*2 出典：帝国データバンク「人手不足に対する企業の動向調査（2023年10月）」

*3 出典：出入国在留管理庁「外国人材の受け入れ及び共生社会実現に向けた取組（令和5年7月）」

■サービスの流れ



本業務提携では、当社の顧客企業である宿泊施設様に対し、ジンザイベースが保有する 10 万人の人材データベースから、各宿泊施設様に外国人材をマッチングする形となります。企業様へは、面接前に職務経歴書に加え、ジンザイベースのキャリアアドバイザーとの事前面談動画をご提供することで、面接前に求職者の日本語能力を確認することができます。「全然日本語が期待水準に達していない」「面接時間が無駄になってしまった」という事態が発生せず、これまで外国人採用に取り組んでいなかった企業様も安心して外国人採用を始めることが可能です。

また、人材のマッチングに加え、施設ごとに最適な採用戦略のご提案及び在留資格の申請サポート、入社後の定着コンサルティングに至るまで一貫してサポートしてまいります。

ゆこゆこは、ジンザイベースとの業務提携を通じて、宿泊業界における人材課題及び地域社会における人手不足問題の解消を促進してまいります。

■サービスに関するお問合せ

株式会社ゆこゆこ 新規事業部 人材支援サービス担当

メール：iju_contact@yukoyuko.co.jp 電話：03-4330-3933

※同様の資料は株式会社ジンザイベースからも配布しています。

■ジンザイベースについて

「働く人の可能性を最大化する」をミッションに掲げ、人手不足の課題解決をするため、外食業を中心に特定技能外国人の「教育」→「就職支援」→「採用」に至るまでの一貫したコンサルティングを実施しています。年々、増加する世界の高度な能力を

保有した人材と人材採用に課題を感じている企業のマッチングを行うことにより、企業の更なる成長は元より、世界中の若者達に新たなキャリア構築ができる革新的なサービスを創ることを目指しています。

■株式会社ジンザイベース 概要

社名 : 株式会社ジンザイベース

所在地 : 東京都千代田区神田錦町 2 丁目 2-1 KANDA SQUARE 11F

代表者 : 代表取締役 中村 大介

設立 : 2021 年 6 月

電話 : 03-6555-2166

事業内容 : 各種コンサルティングサービス

企業 URL : <https://jinzaibase.co.jp/>

地方自治体様向けサービス (Up Place) : <https://jinzaibase.co.jp/administration>

オウンドメディア : <https://www.jinzaiplus.jp/>

YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCiyqfufemEHgHY7zqZnUUFw>

■『ゆこゆこ』について

2023 年 4 月時点で、日本一温泉ソムリエの多い会社である当社は、「おとなの毎日に、ゆこゆこ。」を経営理念、「いい会話をしよう。」を行動規範として掲げ、事業を行っています。メインの事業である宿泊予約サービスは、7 割が 50 代以上のお客様です。「おとな」の年代の方を中心としたお客様が、毎日を心豊かで幸せなものであるようにゆこゆこを届けることを目指しています。ゆこゆこの宿泊予約サービスは宿泊情報誌「ゆこゆこ」(無料)、Web サイト「ゆこゆこネット」、アプリの 3 つの方法で利用することができます。予約はネット、コールセンターでの電話予約の 2 種類を用意しており、お客様が使いやすい方法で予約して頂くことが可能です。それぞれに掲載されている温泉地、宿泊地の情報、宿泊プランは当社の営業担当が実際に足を運んで発信しており、エレベーターの有無や段差の数等、お客様の幅広いニーズに合わせてお選びいただけます。

■株式会社ゆこゆこ 概要

会社名 : 株式会社ゆこゆこ

代表者 : 代表取締役社長 徳田 和嘉子

所在地 : 東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル

創業 : 2000 年 1 月

事業 : 旅行事業 : 日本国内の宿泊を対象とする手配旅行 (観光庁長官登録旅行業 第 1736 号)、
コンタクトセンター事業、広告販売事業、有料職業紹介事業

URL : <https://www.yukoyuko.co.jp/> (コーポレートサイト)



本プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社ゆこゆこ 広報 : 高野

メール : yuko_pr@yukoyuko.co.jp 電話 : 080-2355-0934