

■全体ランキング(表1)

今年順位	昨年順位	企業名	サンプル	A管理人					B管理会社				C管理費、修繕		Dサービスイベント			① 満足度	② 推奨度	①+② 総合満足度	
				規約違反者への対応	言葉づかい、挨拶	業務遂行度	対応	ホスピタリティ	勤務時間	業務遂行	やる気	担当者対応	担当者サポート	コストパフォーマンス	修繕、積立金	マンション内Webサイト	生活サービス満足				イベント満足
		全体	1525	65.3	78.4	79.3	72.7	71.7	68.4	64.3	63.2	63.7	62.3	41.2	49.4	42.1	61.4	55.8	65.1	55.8	60.4
1	1	野村不動産パートナーズ	91	66.8	79.7	81.9	77.2	73.9	70.6	67.6	68.1	69.2	67.9	44.0	55.5	44.3	70.3	62.7	73.9	65.4	69.6
2	2	三井不動産レジデンシャルサービス	161	66.8	79.2	80.1	73.0	72.2	67.4	69.1	67.7	67.2	64.9	40.5	52.8	44.7	66.0	57.0	70.2	64.1	67.2
3	5	長谷工コミュニティ	78	67.0	78.2	80.4	76.0	73.1	71.8	69.6	68.9	69.6	68.6	45.5	52.6	60.7	65.1	61.3	70.5	59.9	65.2
4	3	住友不動産建物サービス	79	67.1	82.3	83.9	76.6	75.9	71.8	67.7	68.7	68.7	66.1	41.8	49.1	50.2	63.6	53.4	68.0	58.2	63.1
5	7	東急コミュニティ	107	68.5	80.6	82.7	72.9	75.2	73.8	66.6	64.0	66.6	62.1	40.2	49.1	43.0	63.3	58.4	68.2	57.7	63.0
6	4	大和ライフネクスト	80	65.3	82.8	82.2	77.2	75.3	72.2	67.5	67.5	68.1	66.3	43.1	51.6	33.3	62.5	51.1	67.8	57.2	62.5
7	—	伊藤忠アーバンコミュニティ	46	59.8	75.0	75.5	70.7	69.6	68.5	59.8	61.4	63.0	62.0	41.8	45.1	40.6	56.5	53.8	65.2	55.4	60.3
8	8	三菱地所丸紅住宅サービス	39	63.5	75.6	75.6	69.2	70.5	69.2	62.2	62.2	61.5	59.6	39.7	53.8	51.3	59.0	58.3	64.1	55.8	59.9
9	—	日鉄コミュニティ	29	70.7	84.5	81.9	76.7	74.1	70.7	66.4	66.4	65.5	66.4	46.6	54.3	28.7	57.8	56.5	69.0	50.9	59.9
10	6	三菱地所コミュニティ	120	66.0	80.2	81.0	72.7	71.5	67.5	62.5	60.4	61.9	60.8	37.7	48.8	43.6	59.0	56.7	64.0	55.4	59.7
11	—	ナイスコミュニティ	39	60.9	75.0	73.1	71.2	69.9	59.6	66.7	62.2	62.8	62.2	42.9	44.2	29.1	60.3	55.8	64.7	54.5	59.6
12	10	大京アステージ	100	66.3	79.3	78.5	71.5	71.3	66.3	64.0	62.3	59.3	60.3	40.0	49.0	66.7	60.0	53.7	63.8	52.8	58.3
13	11	東京建物アメニティサポート	64	66.4	82.8	84.0	77.7	76.2	69.9	64.5	63.3	64.8	63.3	39.8	48.0	51.6	60.2	57.4	64.1	52.0	58.0
14	—	大成有楽不動産	35	64.3	73.6	78.6	73.6	67.9	65.7	62.9	61.4	62.1	62.1	41.4	43.6	42.9	60.7	53.6	62.9	52.1	57.5
14	—	コミュニティワン	30	61.7	72.5	69.2	69.2	64.2	60.8	63.3	64.2	63.3	65.0	40.8	40.8	20.0	56.7	46.1	64.2	50.8	57.5
16	12	モリモトクオリティ	31	74.2	83.9	83.1	75.8	75.8	71.8	58.1	57.3	61.3	60.5	38.7	57.3	23.7	61.3	52.2	62.9	51.6	57.3
17	—	合人社計画研究所	23	58.7	76.1	76.1	67.4	67.4	66.3	60.9	58.7	58.7	54.3	42.4	48.9	39.1	58.7	48.2	63.0	48.9	56.0
18	9	日本ハウズイング	57	58.8	68.9	67.1	63.2	64.0	59.2	59.2	57.0	57.0	55.3	42.5	50.4	22.2	55.3	52.6	58.3	52.6	55.5
19	—	ダイワサービス	43	64.0	76.2	79.7	72.1	72.1	68.0	58.7	57.0	58.1	55.8	34.3	47.1	22.5	55.8	54.5	57.0	50.6	53.8
20	—	近鉄住宅管理	35	55.0	70.7	74.3	66.4	63.6	65.7	59.3	57.1	62.1	60.7	40.0	46.4	42.9	62.9	55.0	57.9	48.6	53.2

サンプル20以上をランキング対象としている
※小数点第2位の数値で順位確定

1位 2、3位

全体総合満足度1位は野村不動産パートナーズ（69.6ポイント）。2位は三井不動産レジデンシャルサービスで67.2ポイント、3位は長谷工コミュニティの65.2ポイントとなった。野村不動産パートナーズは管理会社のそのものに対する個別評価、管理費のコストパフォーマンス、生活サービス満足度のいずれも上位評価を受けており、(5)満足度と(6)推奨度の両方で1位となり、総合満足度も1位となった

■管理組合の役員経験者のみによるランキング(表2)

役員経験者 ランキング	企業名	サン プル	A管理人						B管理会社				C管理費、修繕		Dサービス イベント			① 満足度	② 推奨度	①+② 総合 満足度
			規約違 反者へ の対応	言葉づ かい、 挨拶	業務遂 行度	対応	ホスピ タリ ティ力	勤務時 間	業務遂 行	やる気	担当者 対応	担当者 サポ ート	コスト パ フォ ーマ ンス	修繕、 積立金	マン シ ョ ン 内Web サイ ト	生活 サー ビス 満足	イベ ント 満足			
	全体	715	65.9	78.1	79.0	74.0	72.2	69.0	64.5	63.2	64.1	62.8	40.3	49.4	36.6	60.5	55.9	64.7	54.8	59.7
1	野村不動産パートナーズ	43	65.1	83.1	83.7	82.0	77.9	75.0	71.5	70.3	73.3	72.1	45.3	54.7	44.2	72.7	63.2	75.6	66.9	71.2
2	住友不動産建物サービス	23	71.7	89.1	89.1	82.6	83.7	77.2	69.6	69.6	71.7	71.7	43.5	48.9	55.1	64.1	55.7	70.7	60.9	65.8
3	三井不動産レジデンシャルサービス	55	65.5	74.1	76.8	71.4	67.7	65.5	65.0	64.5	62.7	60.9	38.6	51.8	39.4	64.1	58.7	67.7	61.4	64.5
4	長谷工コミュニティ	30	69.2	80.0	80.8	77.5	75.8	73.3	75.8	71.7	73.3	71.7	37.5	50.0	50.0	63.3	60.7	69.2	59.2	64.2
5	大京アステージ	44	67.0	79.0	76.7	73.3	73.3	68.8	66.5	65.9	63.6	62.5	44.3	48.3	62.9	61.9	55.6	68.2	57.4	62.8
6	東急コミュニティ	42	63.1	76.2	78.0	71.4	71.4	69.6	66.1	63.7	63.7	61.9	36.9	48.2	34.9	58.9	58.7	66.1	57.7	61.9
7	大和ライフネクスト	50	65.0	80.5	80.5	76.0	73.0	69.5	67.5	68.0	68.0	65.0	43.5	50.5	26.7	61.0	50.0	66.5	55.0	60.8
8	三菱地所コミュニティ	53	67.5	78.8	83.5	75.9	73.6	68.9	61.8	61.8	64.2	63.2	35.8	47.6	38.4	55.7	59.5	64.2	53.3	58.7
9	ナイスコミュニティ	26	59.6	75.0	72.1	72.1	70.2	60.6	66.3	59.6	61.5	61.5	41.3	44.2	26.9	60.6	51.4	62.5	54.8	58.7
10	東京建物アメニティサポート	32	68.0	83.6	82.8	78.9	75.8	71.1	67.2	65.6	68.0	66.4	42.2	51.6	41.7	61.7	56.3	64.8	49.2	57.0
11	日本ハウズイング	40	58.1	65.6	65.6	63.1	60.6	55.0	55.6	53.8	56.3	54.4	41.3	54.4	21.7	53.8	52.8	57.5	52.5	55.0
12	ダイワサービス	23	63.0	73.9	79.3	72.8	71.7	66.3	56.5	54.3	54.3	52.2	31.5	46.7	21.7	50.0	55.4	52.2	44.6	48.4

1位は全体ランキングと同じく野村不動産パートナーズとなった。野村不動産パートナーズはフロントの営業担当者の対応、サポートの2項目でトップ評価を受け、役員経験者からも高い満足度を得ていた。野村不動産パートナーズの他に全体ランキングの点数に比べ、役員経験者の点数が高くなったのは住友不動産建物サービス、大京アステージとなる。大京アステージはマンション内Webサービスの評価が高い。

■10万戸未満の管理会社のみランキング(表3)

10万戸未満のみのランキング	企業名	サンプル	A管理人						B管理会社				C管理費、修繕		Dサービスイベント			① 満足度	② 推奨度	①+② 総合満足度
			規約違反者への対応	言葉づかい、挨拶	業務遂行度	対応	ホスピタリティ	勤務時間	業務遂行	やる気	担当者対応	担当者サポート	コストパフォーマンス	修繕、積立金	マンション内Webサイト	生活サービス満足	イベント満足			
1	伊藤忠アーバンコミュニティ	46	59.8	75.0	75.5	70.7	69.6	68.5	59.8	61.4	63.0	62.0	41.8	45.1	40.6	56.5	53.8	65.2	55.4	60.3
2	日鉄コミュニティ	29	70.7	84.5	81.9	76.7	74.1	70.7	66.4	66.4	65.5	66.4	46.6	54.3	28.7	57.8	56.5	69.0	50.9	59.9
3	ナイスコミュニティ	39	60.9	75.0	73.1	71.2	69.9	59.6	66.7	62.2	62.8	62.2	42.9	44.2	29.1	60.3	55.8	64.7	54.5	59.6
4	東京建物アメニティサポート	64	66.4	82.8	84.0	77.7	76.2	69.9	64.5	63.3	64.8	63.3	39.8	48.0	51.6	60.2	57.4	64.1	52.0	58.0
5	大成有楽不動産	35	64.3	73.6	78.6	73.6	67.9	65.7	62.9	61.4	62.1	62.1	41.4	43.6	42.9	60.7	53.6	62.9	52.1	57.5
6	モリモトクオリティ	31	74.2	83.9	83.1	75.8	75.8	71.8	58.1	57.3	61.3	60.5	38.7	57.3	23.7	61.3	52.2	62.9	51.6	57.3
7	ダイワサービス	43	64.0	76.2	79.7	72.1	72.1	68.0	58.7	57.0	58.1	55.8	34.3	47.1	22.5	55.8	54.5	57.0	50.6	53.8
8	近鉄住宅管理	35	55.0	70.7	74.3	66.4	63.6	65.7	59.3	57.1	62.1	60.7	40.0	46.4	42.9	62.9	55.0	57.9	48.6	53.2

管理戸数10万戸未満の企業のみでランキングすると1位は伊藤忠アーバンコミュニティ、2位は日鉄コミュニティ、3位はナイスコミュニティとなった。伊藤忠アーバンコミュニティは、昨年まではサンプルが少なくランキング対象外だったが、得点ベースで見ると、一昨年、昨年ともに10万戸未満の企業の中では上位につけている。10万戸未満の企業の中では、総合的な評価を受けた格好。