



[News Release]

報道関係各位

2014年9月19日  
スタイルアクト株式会社  
計4枚(参考資料別添)

## 「住まいサーフィン」調べ “マンション入居者 1500 人の声” 入居者による「管理会社満足度ランキング」

野村不動産パートナーズ社、6年連続で全体満足度1位、役員経験者ベースでも1位

不動産ビックデータを所有するスタイルアクト株式会社(東京都中央区・代表取締役:沖有人)は、「管理会社満足度調査」を実施しましたので公表します。

本ランキングは、自社インターネットサイト「住まいサーフィン」の登録会員のうち、マンション購入済みの入居者に対して実施した「管理会社満足度調査」です。

本調査は、2009年から実施しており、今回で6年目になります。

### ■■ 要旨 ■■

- 野村不動産パートナーズ社が6年連続で全体満足度1位
- 役員経験者ベースでも野村不動産パートナーズ社1位

### ■■ 概要 ■■

#### 【調査実施時期】

14年8月1日～8日

#### 【回収サンプル数合計】

525 (サンプル数20件以上の管理会社をランキング対象)

#### 【調査項目】

(1)管理人、(2)管理会社、(3)管理費・修繕、(4)生活サービス、(5)全体満足度、(6)推奨度の6項目。

<総合満足度>は、(5)全体満足度と(6)推奨度の平均値から算出。

※(4)生活サービスの中の「Web サービス」は、今年新設した設問。

#### 【調査地域】

全国

#### 【調査方法】

自社インターネットサイト「住まいサーフィン」(<https://www.sumai-surfin.com/>)

## ■■ ランキング詳細 ■■

### ●全体ランキング

今年 順位	昨年 順位	企業名	サン プル	①	②	①+②
				満足度	推奨度	総合 満足度
		全体	1525	65.1	55.8	60.4
1	1	野村不動産パートナーズ	91	73.9	65.4	69.6
2	2	三井不動産レジデンシャルサービス	161	70.2	64.1	67.2
3	5	長谷工コミュニティ	78	70.5	59.9	65.2
4	3	住友不動産建物サービス	79	68.0	58.2	63.1
5	7	東急コミュニティ	107	68.2	57.7	63.0
6	4	大和ライフネクスト	80	67.8	57.2	62.5
7	—	伊藤忠アーバンコミュニティ	46	65.2	55.4	60.3
8	8	三菱地所丸紅住宅サービス	39	64.1	55.8	59.9
9	—	日鉄コミュニティ	29	69.0	50.9	59.9
10	6	三菱地所コミュニティ	120	64.0	55.4	59.7
11	—	ナイスコミュニティ	39	64.7	54.5	59.6
12	10	大京アステージ	100	63.8	52.8	58.3
13	11	東京建物アメニティサポート	64	64.1	52.0	58.0
14	—	大成有楽不動産	35	62.9	52.1	57.5
14	—	コミュニティワン	30	64.2	50.8	57.5
16	12	モリモトクオリティ	31	62.9	51.6	57.3
17	—	合人社計画研究所	23	63.0	48.9	56.0
18	9	日本ハウズイング	57	58.3	52.6	55.5
19	—	ダイワサービス	43	57.0	50.6	53.8
20	—	近鉄住宅管理	35	57.9	48.6	53.2

#### 《コメント》

全体総合満足度 1 位は野村不動産パートナーズ(69.6 ポイント)。2 位は三井不動産レジデンシャルサービス(67.2 ポイント)、3 位は長谷工コミュニティ(65.2 ポイント)となった。

野村不動産パートナーズは、管理会社のそのものに対する個別評価、管理費のコストパフォーマンス、生活サービス満足度のいずれも上位評価を受けており、(5)満足度と(6)推奨度の両方で 1 位、総合満足度も 1 位となった。

※詳細は別添の表 1 をご確認ください。

●管理組合の役員経験者のみによるランキング

役員経験者 ランキング	企業名	サン プル	①	②	①+②
			満足度	推奨度	総合 満足度
	全体	715	64.7	54.8	59.7
1	野村不動産パートナーズ	43	75.6	66.9	71.2
2	住友不動産建物サービス	23	70.7	60.9	65.8
3	三井不動産レジデンシャルサービス	55	67.7	61.4	64.5
4	長谷工コミュニティ	30	69.2	59.2	64.2
5	大京アステージ	44	68.2	57.4	62.8

《コメント》

1位は全体ランキングと同じく野村不動産パートナーズとなった。野村不動産パートナーズはフロントの営業担当者の対応、サポートの2項目でトップ評価を受け、役員経験者からも高い満足度を得ていた。野村不動産パートナーズの他に、全体ランキングの点数に比べて役員経験者の点数が高くなったのは、住友不動産建物サービス、大京アステージとなる。大京アステージはマンション内 Web サービスの評価が高い。

(参考)10万戸未満の管理会社のみによるランキング

10万戸未満 のみの ランキング	企業名	サン プル	①	②	①+②
			満足度	推奨度	総合 満足度
1	伊藤忠アーバンコミュニティ	46	65.2	55.4	60.3
2	日鉄コミュニティ	29	69.0	50.9	59.9
3	ナイスコミュニティ	39	64.7	54.5	59.6
4	東京建物アメニティサポート	64	64.1	52.0	58.0
5	大成有楽不動産	35	62.9	52.1	57.5
6	モリモトクオリティ	31	62.9	51.6	57.3
7	ダイワサービス	43	57.0	50.6	53.8
8	近鉄住宅管理	35	57.9	48.6	53.2

《コメント》

管理戸数10万戸未満の企業のみでランキングすると1位は伊藤忠アーバンコミュニティ、2位は日鉄コミュニティ、3位はナイスコミュニティ。伊藤忠アーバンコミュニティは、昨年まではサンプルが少なくランキング対象外だったが、得点ベースで見ると、一昨年、昨年ともに10万戸未満の企業の中では上位につけている。10万戸未満の企業の中では、総合的な評価を受けた格好となる。

※詳細は、別添の表2、表3をご参照ください。

※この調査結果の詳細は、住まいサーフィン(<http://www.sumai-surfin.com/>)および、スタイルアクトのサイト(<http://www.styleact.co.jp>)でもご覧いただけます。

(調査に関する問合せ先)担当: 堂坂 03-5537-6333

### 【スタイルアクト株式会社について】

スタイルアクトでは、業界最大の不動産ビッグデータとして年間 10 億件を超える不動産情報を収集、解析しています。さらに、人口動態や国勢調査などのマクロデータと上記の不動産ビッグデータとを組み合わせ、「住宅需要」を統計的に解析し、理論を構築。その理論から分譲住宅市場動向や住宅着工予測、マンション価格を統計的に解析した「沖式時価」や「儲かる確率」などを提唱。数字と理論で個人客や企業のコンサルティングをしています。最近では、不動産ビッグデータ解析から生まれた相続税節税の決定版として、タワーマンション節税を提案。物件のデータ抽出から不動産仲介、賃貸客付け、賃貸物件管理まで一貫したサービスを提供しています。

#### 《会社概要》

- 会社名: スタイルアクト株式会社
- 住所: 〒104-0061 東京都中央区銀座六丁目 2 番 1 号 Daiwa 銀座ビル7階
- 代表取締役: 沖 有人(おき ゆうじん)
- オフィシャルサイト: <http://www.styleact.co.jp/>
- 住まいサーフィン: <https://www.sumai-surfin.com/>