

【中小企業の悩み】ご依頼業務ランキング発表 「色々任せたい」経営者の悩みに全て応えるママワーカー ～人手不足が事業拡大の足枷に～

株式会社Colors（本社：東京都中央区、代表取締役社長：角前壽一）は、企業の秘書・経理・総務などバックオフィスの業務を丸ごと請け負う中小企業向け、オンラインアシスタントサービス「タスカル」を展開しております。昨今の人手不足の市況感の実態把握をするため2024年5月、約400社のクライアント向けに委託内容の調査を実施いたしました。

企業の52.6%が人手不足。23年の倒産件数が前年比86%増。事業活動のボトルネックに

帝国データバンクが2024年2月に公表した調査によれば、全体の52.6%の企業が正社員の人手不足を感じております。また、経済産業省が公表した「2024年版中小企業白書・小規模企業白書」では、新型コロナウイルス感染症による売上高の落ち込みから回復し、企業の人手不足が深刻化していることが報告されています。さらに、帝国データバンクが発表した2023年の人手不足による倒産件数は前年比86%増の260件に達しました。これらの統計情報から、日本の企業の人手不足は深刻な問題であることが分かります。

人が足りないと複数の仕事が追い付かない現状。複数の仕事のニーズが発生

人手不足の状況が続き社員だけでは仕事を回せない中小企業も増えると、タスカルにご依頼いただくケースも増えます。当社は、中小企業の実態を把握するために、2024年5月「タスカルで対応している業務内容」を調査し、ランキング形式でまとめました。この調査により、タスカルが中小企業から非常に多岐にわたる業務をご依頼いただいていることが明らかになりました。

【依頼数が多い業務ランキング上位10点】

バナー、チラシ、イラスト、ロゴ作成	その他経理業務
動画編集	見積り・請求書作成・発行
データ入力・整備業務	Web制作・修正、WordPress基本構築
リサーチ業務	メール対応業務
資料作成・ブラッシュアップ	SNS・メルマガ運用

中小企業は「この業務を任せたい」など業務が切り分けられている訳ではなく、「色々やらないといけないことがあるけど、人手が足りなくてやれない」というお悩みを抱えています。複数の業務を同時に対応できるサポートが求められていることが分かります。

名古屋のブランディング専門のデザイン会社である(株) レンズアソシエイツ様(社員数14名)は、タスカルに複数の業務を委託することで、事業成長に成功しています。

対応している業務は、スケジュール管理・経理・法務・SNS運用・郵送物対応・資料作成・案件管理など、多岐にわたります。**16名のママワーカーが各業務ごとにチームを組むことで、各々家庭の事情を優先しながらも対応スピードを落とさず業務を行っています。**

代表の矢野様(右の写真)は、経営実務の他にトップ営業としても日々活動しており、スケジュール管理が難航していました。自分で随時対応するのは難しいと判断し、タスカルに秘書業務の依頼を決意。結果、秘書の社員を雇わなくても時間調整ができ、社長自身の実務に専念できる状態になりました。



レンズアソシエイツ
代表 矢野まさつぐ様

この成功体験をもとに、「社長だけではもったいない！」という機運に。負荷がかかっている他の社員のスケジュール管理や、事務作業の代行も依頼することに。現在は社員数を上回る16名のタスカルスタッフが、社員14名全員の業務をサポートするようになりました。協力会社への発注管理・売上管理・案件管理など「疑似バックオフィス部署」として機能しています。

取材
記事



「タスカルさんは空気のように馴染んでいます(笑)」

バックオフィス専任で社員を増やすのが難しいこともあり、月あたり最低月2.5万円で抑えられるタスカルで全てカバーできるのは助かるとご好評いただいております。社員がコア業務に集中できるようになった結果、社員数を増やさずに会社の売上は158%UPしています。

■ 「タスカル」について：

多忙な経営者・責任者や個人事業主向けに、月10時間からWeb運用・事務・経理などをまるごとお任せいただけるオンライン型アシスタントサービスです。1社ごとに独自にスタッフチームを組んでサポート。スタートアップや小規模会社でもご利用いただきやすいサービスとなっています。アサイン可能なスタッフが約400名おります。

【会社概要】

会社名 : 株式会社Colors (代表取締役：角前 壽一)
本社 : 〒104-0061 東京都中央区銀座1-22-11 銀座大竹ビジデンス 2F
事業内容 : オンラインアシスタント事業「タスカル」
URL : <https://color-s.net/>