

# エニキャリアがニュースコムと協業、甲府市お買い物代行サービス実証実験の電話受付を強化、アプリに不慣れな高齢者の利便性を向上

株式会社エニキャリア

2024年1月31日 12時00分



<注文の入った酒店でお買い物代行をする配達パートナーと店主（実証実験の様子）>

即時配送・ラストマイル物流に特化した物流ソリューション事業を展開する株式会社エニキャリア（以下エニキャリア）は、2023年11月10日より実施している山梨県甲府市朝日通り商店街周辺エリアを対象としたお買い物代行サービス「おつかいエニコ」の実証実験において、甲府市で新聞販売事業等を展開する株式会社ニュースコム（以下ニュースコム）と業務提携しました。今回の提携により、お買い物代行依頼の電話受付をニュースコムが2月1日より行います。この実証サービスはエニキャリアが開発・提供する、配達依頼マッチングアプリ「anyCo（エニコ）」を基盤として新たに構築したアプリから簡単にお買い物代行の依頼ができる仕組みです。今回、地域に根差した事業展開をするニュースコムの協力により電話受付を強化することで、アプリに不慣れな地域の高齢者にとっても手軽なサービスとし、利便性向上による利用拡大を図ります。

## ■実証実験の特徴

1. アプリまたは電話から簡単にお買い物代行の依頼ができる仕組みです
2. 飲食店、コンビニ、家電量販店、ドラッグストア（※1）、花屋など、エリア内全てのお店が対象です
3. お買い物を頼みたい人とお買い物ができる人をマッチングする地域密着型の共助サービスを目指しています

※1 処方薬、要指導医薬品、第1類医薬品をはじめ、販売／購入に規制／制限のある物品は対象外です。

#### ■利用の流れ<電話依頼の場合>

STEP1. 窓口（0120-35-5458）に電話し、お店やお届け先、お買い物してほしい内容などを伝える。

STEP2. 配達員がお買い物を代行。

STEP3. 代金総額（商品代金+買い物代行手数料）をコールセンターから依頼主へ電話でお知らせ。

STEP4. 配達員が到着したら、代金総額を支払い、商品受け取り。

#### ■利用の流れ<アプリ依頼の場合>

STEP1. アプリを開き、お店やお届け先、お買い物してほしい内容などを入力（※2）。

STEP2. 「配達手配に成功」と表示されれば依頼完了。配達員がお買い物を代行。

STEP3. ご自宅等のお届け先に配達員が到着したら、代金を支払い、商品受け取り。

※2 朝日通り商店街のリストからお店を選ぶか、リストにないお店の場合は「新しい住所を登録」からお店情報を入力。電話注文の場合は、お電話にて届けてほしい商品を伝えていただきます。

#### ■実証実験の概要

この実証実験は山梨県が実施している、最先端技術やサービスを有するスタートアップ企業などに伴走し、山梨県全域を対象にした実証実験を全面的にサポートする「第5期TRY!YAMANASHI!実証実験サポート事業」の一環で、地域共助インフラによる買物弱者対策として成功モデルの構築を目指す取り組みです。

期間：2023年11月10日（金）～2024年2月29日（木）

対象エリア：

【対象のお店】朝日通り商店街（山梨県甲府市朝日）から半径2km以内にある小売店

【お届け先】購入店から直線距離3km以内の自宅やオフィスなど

料金：商品代金+代行手数料+配達料

（商品代金：店頭価格に同じ、代行手数料：商品代金の10%、配達料：距離に応じて税込605円～925円）

支払方法：商品代金+代行手数料は現金払い、配達料はアプリ内クレジットカード払い

利用方法：お買い物代行アプリ「おつかいエニコ」または電話で依頼

利用時間：10:00～19:00（店舗の営業時間によってご利用可能な時間が変わります）

#### ■お買い物代行サービス「おつかいエニコ」の概要

サービス形態：スマホアプリ

アプリ利用料金：無料

対象年齢：20歳以上（20歳未満の方はご利用いただけません）



#### ◆アプリのDLはこちらから

[App Store (iPhone) ]

<https://apps.apple.com/app/apple-store/id6468491402?pt=120448627&ct=press&mt=8>

[Google Play (Android) ]

[https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.anycarry.anycookaimono&utm\\_source=press&utm\\_campaign=press](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.anycarry.anycookaimono&utm_source=press&utm_campaign=press)

#### ■「TRY!YAMANASHI!実証実験サポート事業」について

お買い物代行サービス「おつかいエニコ」の実証実験は、「TRY!YAMANASHI!実証実験サポート事業」は、令和2年3月に策定した「リニアやまなしビジョン」に基づき、本県のテストベッドの聖地化に向けて、最先端技術や新たなサービスの実証実験プロジェクトについて、実証実験エリアを問わず、最大750万円（補助率3/4）の経費支援を行うとともに、産学官金のオール山梨体制で伴走支援するものです。

※詳細は、やまなし未来創造インフォメーションサイトをご確認ください。

[https://www.pref.yamanashi.jp/try\\_yamanashi/support.html](https://www.pref.yamanashi.jp/try_yamanashi/support.html)

#### ◆配達パートナーの登録はこちらからお願いします

[App Store (iPhone) ]

<https://apps.apple.com/app/apple-store/id6468491702?pt=120448627&ct=press&mt=8>

[Google Play (Android) ]

[https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.anycarry.anycarrygigworker&utm\\_source=press&utm\\_campaign=press](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.anycarry.anycarrygigworker&utm_source=press&utm_campaign=press)

## 【会社概要】

名称：株式会社ニュースコム

代表：代表取締役社長 川上 明彦

本社：山梨県甲府市相生2-15-1

創立：昭和31年7月1日

資本金：1,000万円

従業員数：社員35名、アルバイト員107名

事業内容：新聞販売事業／乳製品販売事業／家電・住宅設備の販売・施工事業／夕食弁当の配達事業／イベントスペース・シェアオフィスの運営

Webサイト：<https://newscom.ne.jp/>

名称：株式会社工ニキャリア

代表者：代表取締役 小寺 秀信

本社：東京都千代田区平河町二丁目5番3号

設立：2019年8月8日

資本金：1,030百万円

事業内容：ラストマイル物流DX

コーポレートサイト：<https://www.anycarry.co.jp/>

プレスリリース掲載先：<https://www.anycarry.co.jp/category/press/>

## 【店舗・企業ご担当者からのお問い合わせ先】

株式会社工ニキャリア 営業本部

Tel : 03-6416-0089 (受付：平日11:00-20:00)

## 【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社工ニキャリア 広報

Tel : 080-4104-7711 (担当：広瀬)

Mail : [anycarry\\_press@happy-pr.co.jp](mailto:anycarry_press@happy-pr.co.jp)