

報道関係者各位

EC・通販事業者である企業とその顧客の関係性最適化ツール

eltexCX (エルテックス・シーエックス) 新発売

2015年1月28日

株式会社エルテックス
神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町134番地
横浜ビジネスパーク イーストタワー14階
TEL (045)332-6655 FAX (045)332-6644
<http://www.eltex.co.jp/>

エルテックスは、ECや通販事業者である企業とその顧客（消費者）の関係性をより深く築くための分析&ソリューション統合ツール、「eltexCX」を2015年4月より販売開始します。

ECサイト構築支援/通販システム構築を主要事業として手掛けている株式会社エルテックス（本社：神奈川県横浜市保土ヶ谷区 代表取締役：犬飼 邦夫 以下、エルテックス）が今春販売開始するeltexCXは、マス～ネットを横断する広告効果分析、商品を購入したお客様情報やECサイト内のアクセスログの多次元分析（BI機能）。さらにその分析データを活用してメルマガのターゲット抽出やECサイト内のリコメンデーション、商品検索をサポートするといった、ソリューション機能を備えた分析&ソリューション統合ツールです。

eltexCX（Customer Experience Optimization Tools）は、直訳すると「顧客体験の最適化ツール群」。

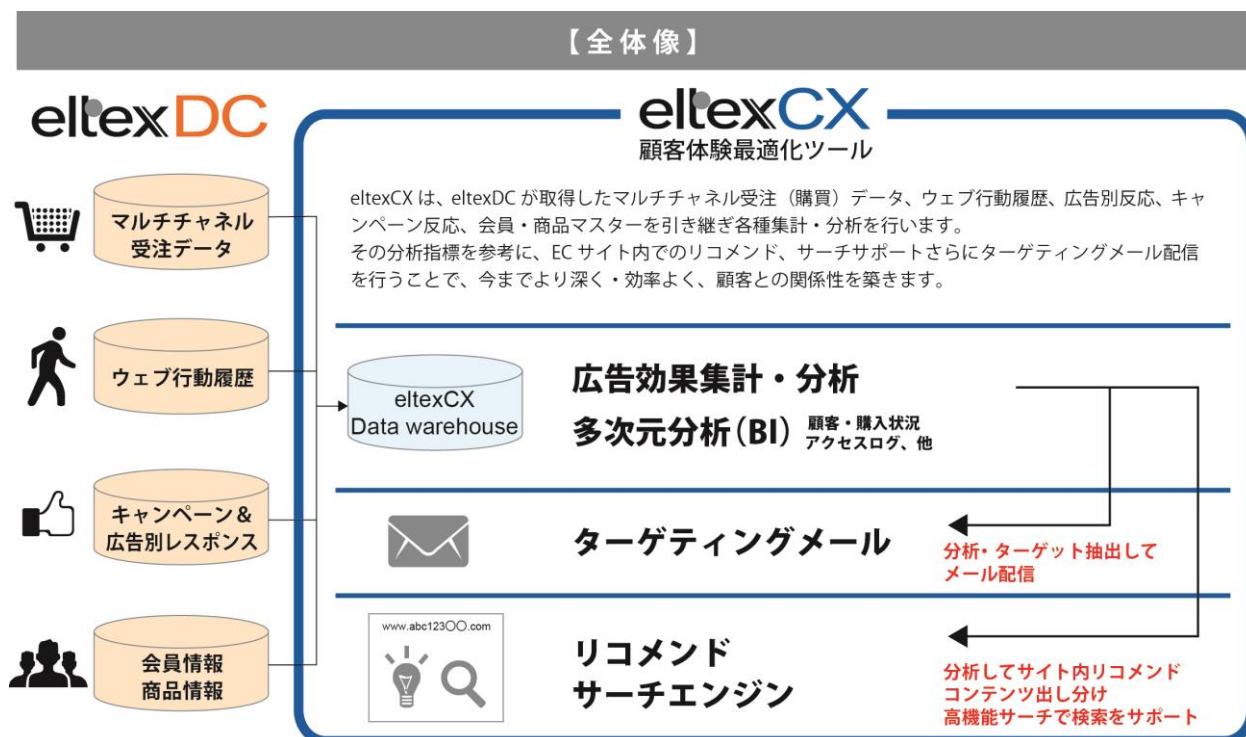
2010年頃より注目されてはじめてCX（Customer Experience）という考え方は、ポストCRMとして顧客満足度を経営指標とする先進的な企業が取り組みを始めています。eltexCXはそういった、お客様との関係性を重視する、ECおよび通信販売を営む事業者の皆様にお使いいただきたいツールです。

eltexCXはエルテックスが販売する、「EC/通販統合パッケージeltexDC」に連動したソリューションです。eltexDCは、オムニチャネル時代にあわせ、ネット（EC）～リアル通信販売まですべてをカバーし、お客様情報や販売情報、商品情報もすべて一元管理しています。eltexDCで収集したデータ全てが集計対象となりますので、リアル～ネットを横断した「広告」「購入」「顧客」「商品」などのデータをクロス集計し、さらにECを展開している場合は「アクセスログ」も集計対象になります。

今までのように、複数の分析ツールを併せて使ったり、データをエクセルで統合してマクロやピボットテーブルで分析するという、手間ひまをかけなくても、欲しい分析データを一元管理したデータソース内で簡単に作成できます。

eltexCXは当面、eltexDCとのセット販売となりますが、将来的には単独での販売も考慮しています。

eltexCX の全体像



eltexCX ロゴマーク



株式会社エルテックス

会社概要

商号 株式会社エルテックス (ELTEX, Inc.)

本社 横浜市保土ヶ谷区神戸町134番地 横浜ビジネスパーク イーストタワー 14階

TEL (045)332-6655 FAX (045)332-6644

URL: <http://www.eltex.co.jp>

設立 1985年(昭和60年)12月14日

資本金 1億4000万円

代表者 代表取締役 犬飼邦夫

事業年度 7月1日~6月30日

売上高 20億円

従業員数 106名(内技術職85名)

資格保有数 応用情報技術者:38 高度情報処理技術者:65 公認会計士:1 社会保険労務士:1

認定 ISO9001:2008(QMS) JQA-QMA14486 財団法人日本品質保証機構

ISO/IEC 27001(ISMS) JQA-IM0924 財団法人日本品質保証機構

JIS Q 15001:2006(Pマーク) 10821894(04) 財団法人日本情報経済社会推進協会

一般第二種電気通信事業者 総務省

事業内容

【EC／通販システム構築・支援事業】

EC/通販統合システム構築サービス (eltexDC) <http://www.eltex.co.jp/eltexdc/>

EC サイト構築サービス (eltexDC)

EC/ICT 関連事業マーケティング支援サービス (eltexUXLab)

EC/ICT 関連サイト分析・改善サービス

【Web/Mobile システム構築事業】

ポータルサイト構築サービス

エンターテイメントサイト構築サービス

スマートデバイス向けシステム開発サービス

【ビジネスシステム構築事業】

統合経営管理システムクラウド提供 (CAM MACS) <http://www.eltex.co.jp/cam/>

中小企業向け ERP の導入支援サービス (SAP Business One)

顧客企業の業務に応じたシステム開発

【データセンター事業】

おまかせクラウドサービス (eltexCloud) <http://www.eltex.co.jp/cloud/>

おまかせハウジングサービス

【運用支援事業】

コールセンターサービス

コンテンツマネージメントサービス

() は主要なプロダクト／サービス

◇本件に関するお問い合わせ

本件に関するご相談やご質問など、こちらからお問い合わせください。

株式会社エルテックス

ビジネスサポート兼広報室

六角 (ろっかく)、並木

TEL : 045-332-6655 E-mail : koho@eltex.co.jp

以上