

2022年1月21日 株式会社 昭文社ホールディングス
株式会社マッフル

**全国初！自治体+2事業者の計3者
による地域見守り事業の連携協定**

**認知症高齢者の迷い人を家族の元へと繋ぎたい！
「所沢市地域でみまもり支え合い事業
『ところんおかえり QR』に関する連携協定書」を締結、開始
～所沢市、セブン-イレブン・ジャパンとマッフルの3者で本日1月21日締結式を開催～**

株式会社昭文社ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 黒田茂夫、東証コード：9475）とその子会社である株式会社マッフル（本社：東京都千代田区麹町、代表取締役社長 黒田茂夫、以下マッフル）はこのたび、埼玉県所沢市（市長 藤本正人、以下所沢市あるいは市）、株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松文彦、以下セブン-イレブン）の3者で、認知症高齢者の迷い人を家族にお繋ぎすべく「所沢市地域でみまもり支え合い事業『ところんおかえり QR』に関する連携協定書」を締結、本日2022年1月21日、所沢市役所にて締結式を開催、かつ事業を開始しましたことをご知らせいたします。

なお、本協定のような、自治体と地域ネットワークを持つ事業者および認知症対策のソリューション事業者の3者による連携は**全国初**※となります。昭文社グループは、この取り組みを通じて、認知症高齢者やその家族を地域で見守り支え合い、誰もが安心して暮らしていける体制づくりに、これまで以上に注力してまいります。

※認知症高齢者の見守りに関する連携協定として



＜締結式でのところんとの記念撮影 左：黒田マッフル社長、中：藤本市長、右：恒田ディストリクトマネジャー＞



)) 本取り組みの概要 ((

所沢市は、道に迷われた高齢者の方を発見したら声をかけ、持ち物に貼りつけられた QR コード付きのシールをスマートフォンなどで読み取ることで、即時に家族へ知らせることができるおかえり QR^{※2} サービスを活用した「地域でみまもり支え合い事業『ところんおかえり QR』」を開始します。

所沢市のイメージマスコット「ところん」をデザインした QR コード付きシールには、家族に現在の位置情報を知らせる機能、コメント機能、写真送付機能のほか、家族が電話番号を登録（任意）していれば、発見者が直接家族に電話連絡することができる機能もあり、認知症高齢者の早期発見に役立ちます。

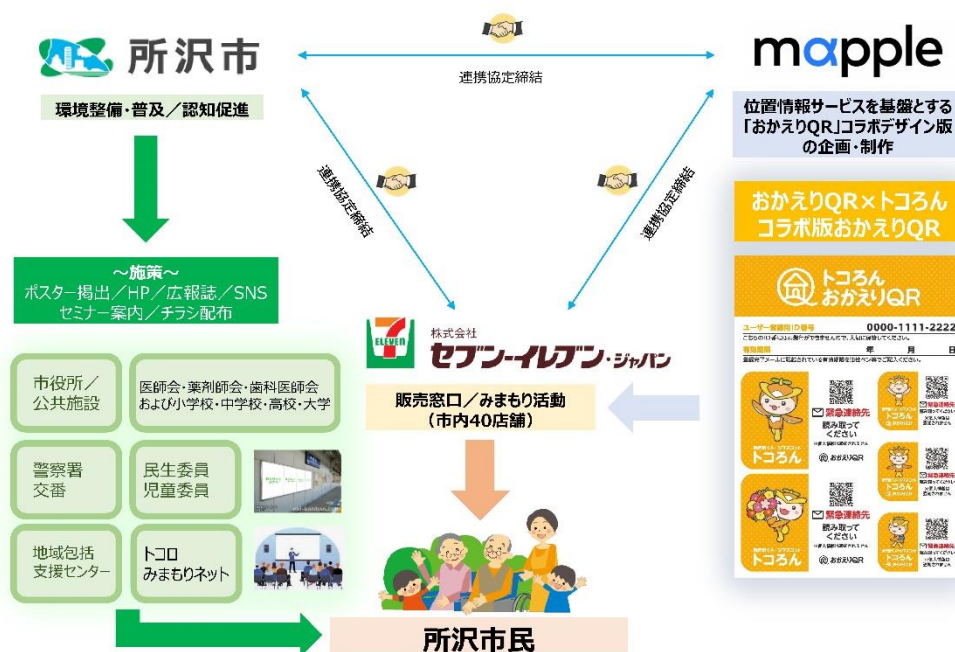
※2 「おかえり QR」は株式会社マッフルが展開する道迷い等の発見支援サービスです。末尾に説明を記載しております

)) 3者の役割と事業の目標 ((

事業の開始に当たり、連携協定を締結したことで、所沢市の事業として認知症高齢者やその家族を地域で見守り支え合い、誰もが安心して暮らしていける体制づくりを進めていくための3者の役割・協力体制が確立いたします。

『トコロんおかえり QR』において環境整備・普及／認知促進を担う市と、地図を基盤とする位置情報サービスのノウハウを活かした「トコロんおかえり QR」の企画・制作を担当するマップル、市内の店舗でシールを販売するセブン-イレブン、この3者の持つ機能、蓄積、強みを結集することで、相互にシナジーを発揮して取り組みの実効性を高め、これまでにない規模感、体制で地域の見守り強化に繋がることを目指しております。

所沢市「地域でみまもり支え合い事業『トコロんおかえりQR』」連携図



<本連携協定の取り組み（役割）イメージ図>

)) トコロんおかえり QR 概要 ((

商品名：『トコロんおかえり QR』

体裁：シート（判型A6判）1枚、シール大（H43mm×W60mm）2枚、小（H25mm×W35mm）3枚入り

内容：シート、取扱説明書

価格：990円（税込）

配付：市より該当する認知症高齢者の家族に順次2月から無償配付（1,000シート限定・1人1シートまで）

販売：市内40店舗のセブン-イレブンで一般販売

昭文社グループおよびマップルは、社会貢献を目指す企業として本事業を推進し、所沢市民の安全安心の確保に努めるとともに、今後他の自治体、枠組みでも同様の事例を増やすことで、国民的な課題となっている認知症からの道迷いを減らす施策を実現してまいります。こうした思いを共有する自治体、事業者、地域のみなさまからのお声をぜひお寄せください。

【リリースに関するお問合せ】 株式会社 昭文社ホールディングス 広報担当：竹内、張

TEL：03-3556-8124 | FAX：03-3556-8164

昭文社ホールディングスホームページ

<https://www.mapple.co.jp/>

|| 株式会社マップル おかえり QR 担当窓口

所在地：〒102-8238 東京都千代田区麹町 3-1

URL：<https://www.mapple-search.biz/>

TEL：03-6744-9589

Mail：okaeriQR@support-mapple.jp

)) 参考情報：おかえり QR とは？ ((

おかえり QR は、高齢者の行方不明やお子さまの災害時の安否確認ツールとして、発見（保護）された方が携帯品などに貼られた『おかえり QR』シールをスマホやガラケー（フィーチャーフォン）で読み取り、現在の状況や発見場所を即時にご家族に伝えることができるサービスです。

|| 貼るだけで OK。月額費用不要。

|| 専用アプリのインストールも不要。

|| 連絡メールには発見場所の地図が表示されます。

|| 連絡する方が撮影した画像を送信する機能も実装。

|| 発見者のメールアドレス等の情報は非開示（任意で伝えることは可能）。

|| 詳細は下記をご覧ください。

<https://www.mapple-search.biz/service/about/>