

「いざ」という時に備え
QRシールを貼っておきましょう

道迷い・迷子・遺失物等の早期発見に役立つ 「おかえりQR」が災害時の安否確認にも対応

～用途をさらに拡大！災害時のお子様などの安否確認をお手伝いします～

株式会社昭文社ホールディングス(本社:千代田区麹町、代表取締役社長 黒田茂夫、東証コード:9475)とその子会社である株式会社マップル(本社:千代田区麹町、代表取締役社長 黒田茂夫、以下マップル)は、道迷いの方や迷子の方、ペット、遺失物等の早期発見支援サービス「**おかえりQR**」の画面UIの改良をこの7月に実施したことをお知らせいたします。今回の改良により、災害発生時のお子様などの安否確認のご利用にもよりスムーズに対応いただけるようになりました。

)) 機能強化の背景 ((

今回の強化は、近年の災害の発生状況、および新型コロナウイルス感染症の影響により、避難時の安否確認サービスの必要性が高まっていると考え、実施いたしました。

ここ数年、毎年のように起こる大規模な**風水害**。そして2016年の**熊本地震**、2018年の**大阪府北部地震**、**北海道胆振東部地震**と頻発する地震。早め早めの避難が叫ばれています。一方、新型コロナウイルス感染症の影響で、避難所での「新しい生活様式」に基づく体制作りも喫緊の課題となっています。

水害の際と地震の際で条件が異なるため、推奨される避難所が異なっていて戸惑う事例や、新型コロナウイルス感染症の影響で以前想定されていた収容人数が確保できず、親戚・知人の家や車中泊での避難もあり得ることなど、今後の災害時に避難する際、家族間で居場所が特定しにくい状況が起きる可能性が以前より高まっています。

「おかえりQR」事業推進チームは、大規模水害や台風被害が増える7月以降、こうしたケースが予想されると考え、今回、「おかえりQR」の機能として災害時の安否確認がスムーズにできるよう、画面や導線を改良し、簡単にお使いいただけるようにいたしました。

)) 主な改良点 ((

従来の「迷子を発見しました」「落とし物を発見しました」に加え、「おかえりQR」シールを読み取った後に案内される画面にて、**新カテゴリー「災害時の安否確認をします」**を追加いたしました。

たとえばお子様が台風や大雨・地震等避難により学校や自宅から避難場所へ避難する際を想定し、即時に様子確認ができるように、避難所の係員や先生・親戚・知人など、お子様の安否を連絡する方が撮影した画像を送信できる機能も備えております。



<「おかえりQR」改良後 TOP 画面>

)) 安否確認利用時の流れ ((

安否確認は、迷子発見用と変わりなく、ごく簡単なステップでご利用になれます。

オンライン登録サイトで ID 番号・ご家族のメールアドレスを事前登録し、「おかえり QR」シールをお子様の持ち物に貼り付けます。災害が起きてお子様と離れてしまった際、避難所の係員等発見者が持ち物に貼られた QR コード※を読み取り、現在の状況を、文字・避難場所の地図・画像で送信します。その安否確認メールはご家族が登録したメールアドレスに届く、という流れになります。

発見者にご家族のメールアドレスは開示されることがなく、発見者の個人情報登録も不要です。個人情報のやりとりのない仕組みにより、ご家族と発見者ともに安心してご利用いただけます。

※「QR コード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です



<安否確認利用時の流れ>

)) 「おかえり QR」商品概要((

「おかえり QR」は、ご高齢の方やお子様が目子になられた際に、発見者が現在の状況や発見場所などを即時にご家族に伝え、安心をお届けするサービスです。

- || 貼るだけで OK。月額費用不要。
- || 専用アプリのインストールも不要。
- || 連絡メールには発見場所の地図が表示されます。
- || 連絡する方が撮影した画像を送信する機能も備えています。
- || 発見者のメールアドレスなどの情報は開示されません（任意で伝えることも可能です）。



<原寸大の QR シール>

商品名 : おかえり QR

体裁・枚数 : シール本体 大 4 枚 (H43mm×W60mm)、小 6 枚 (H25mm×W35mm) + 取扱説明書

定価 : 1,800 円 + 税

公式サイト : <https://www.mapple-search.biz/>

発売元 : 株式会社 マップル