

2021年5月17日

# 一家で2台以上おクルマをお持ちの方必見！トヨタモビリティ東名古屋（株）から 全国ディーラー初のサービス「家族サポートシステム」誕生

**スマホの”家族割”のように、ご家族のお車をまとめて任せて頂くことで、  
様々な面でお得になる業界初の新サービス「家族サポートシステム」を開始しました。  
車の維持費の大幅削減はもちろん、ご家族の健康面までサポートする今までにない画期的なサービスです。**

## ■新サービス導入の背景・想い

コロナ禍においてマイカーの複数保有需要が増す中、この度トヨタモビリティ東名古屋株式会社(本社：名古屋市中区、代表取締役社長：山口 峰伺)では、ご家族を包括的にサポートする「家族サポートシステム」を提供する運びとなりました。

従来より自動車ディーラーには、“メンテナンスパック”や“オイルキープ”など、車の有料維持管理サービスは存在しましたが、当サービスはご購入頂いたお車の更なる負担軽減を実現すべく、

**①車検以外の点検基本料金 ②点検時のオイル交換 ③洗車（月1回相当）の3点を無料**とさせて頂きました。

合わせて、登録頂いたご家族のおクルマも、ご購入車と同様の洗車サービスを提供。さらにご家族皆様を対象に、**24時間対応の健康医療の専門電話相談窓口を提供**するなど、ご家族の健康面もサポートさせて頂きます。当サービスを通じ、従来のディーラーから“モビリティカンパニー”への変革を見据えた新たな価値を提案して参ります。

昨年トヨタ全車種販売になったこともあり、想定の2倍以上のペースでご会員登録を頂いております。是非、各社様の記事・番組内でご紹介頂きたく存じます。

## ■登録方法について

- ①2021年4月17日以降に当社でトヨタの新車をご購入頂く
  - ②同住所でご使用頂いているお車をご登録頂く（トヨタ車以外でも入会可）
- ※入会費・年会費等なし。ご購入車両が当社で車検をご入庫頂く限り原則無期限。



<専用WEBページ>

## <システムの概要>

### 🔧 おクルマの維持・管理の負担を削減

一般的にご負担頂いているオイルキープやメンテナンスパックなどの料金を頂かない、  
全国ディーラー初の画期的システム ※2021年4月現在、当社調べ。

#### 車検以外の 点検基本料金が無料

#### 手洗い洗車が無料(月一回相当)

半年間ごとの点検時に6回分の洗車カードをお渡します



#### 点検ごとにトヨタ純正オイル交換が無料

工賃も無料となります

※1台10回を上限とさせていただきます。輸入車は除きます。

### 👨‍👩‍👧‍👦 家族みんなの暮らしをサポート

#### 健康・医療サポートダイヤル

現役の救急科専門医が24時間365日常駐、様々な医療相談を電話窓口にてサポート致します

#### お困りごと駆け付けサポート

突発的な日常のお困り事に対し、サポート致します

※サポートエリアは愛知県とさせていただきます。ご依頼内容によっては専門業者をご紹介する場合がございます。(その際の費用はお客様負担となります。)

### 🚗 お車をご購入の際は会員特別価格

お車のご購入時、車両本体価格の2%をキャッシュバック  
(購入代金から相殺させていただきます。)

# トヨタモビリティ東名古屋株式会社

<https://www.toyota-mobi-higashinagoya.jp/>

本件に関するお問合せ：車両推進チーム 木場(kobat@kirix.co.jp)

TEL 052-935-6111 FAX 052-935-6824