

各位

東京都港区六本木一丁目6番1号
株式会社SBI証券
代表取締役社長 高村 正人

「2018年 オリコン顧客満足度ランキング ネット証券」 3年連続11度目の1位受賞のお知らせ

株式会社SBI証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村 正人、以下「当社」という。)は、2018年1月4日(木)に株式会社 oricon ME が発表した「2018年 オリコン顧客満足度ランキング ネット証券」において、3年連続11度目の総合1位を受賞いたしましたのでお知らせいたします。

「オリコン顧客満足度ランキング」とは、国内企業の各業種・業態において、サービス利用経験者のみの声を集めた「オリコン顧客満足度調査」を元に、株式会社 oricon ME が作成したランキングです。ネット証券のランキングは、各社の「取引手数料」、「取扱商品」、「分析ツール」、「取引のしやすさ」などの計8項目のユーザー評価を集計・分析し、その結果を元に作成されております。



当社はこのネット証券ランキングにおいて3年連続11度目の総合1位を受賞いたしました。当社は、この1年間におきましても、現物及び信用取引の手数料引き下げ、ロボットアドバイザーの提供などのサービス拡充、コールセンターを始めとするサポート体制強化など、さまざまな施策を行ってまいりました。このたびの最高評価の獲得は、これらの取組みをご評価いただけた結果と考えております。

当社は、今後も「顧客中心主義」の経営理念のもと、「業界屈指の格安手数料で業界最高水準のサービス」の提供に努めてまいります。

＜「2018年 オリコン顧客満足度調査」に寄せられたお客様の声(抜粋)＞

- ・株価情報がわかりやすく表示されており、使いやすい証券会社である。(20代/男性)
- ・取り扱い商品を順次増やしてくれていい。お客様の要望に応えてくれる。(20代/女性)
- ・他社で取り扱っていない銘柄を扱っている。(30代/男性)
- ・口座開設が早くて、楽だった。(30代/女性)
- ・問い合わせがすごく丁寧で、素人にでもわかり、時間も早い。(30代/女性)
- ・手数料が安く、扱っている投資信託等が多く、IPOも多い。(40代/男性)
- ・スマホからの取引が容易。レポートが見易い。(40代/男性)
- ・株主優待の検索がしやすい。配当利回りで検索できる場所も良い。(40代/男性)
- ・取引画面がわかりやすくストレスがない。(50代/男性)
- ・企業情報が多いし、決算速報が早い。(50代/女性)

- ・手数料が安い。電話での照会に親切に対応してくれる。 (60代/男性)
- ・問い合わせをした時は、丁寧な対応でした。 (60代/女性)

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社SBI証券 金融商品取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第44号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。
