

2023年7月13日

各位

株式会社 SBI 証券

「J.D. パワー 2023 年個人資産運用顧客満足度調査<sup>SM</sup>」<ネット証券 部門>  
総合満足度ランキング 1 位受賞のお知らせ  
～「手数料・金利」「商品・サービス」各ファクターでも最高評価～

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン(本社:東京都港区、代表取締役社長:山本浩二、以下「J.D. パワー」)が本日発表した「J.D. パワー 2023 年個人資産運用顧客満足度調査<sup>SM</sup>」の<ネット証券 部門>において、総合満足度ランキング 1 位を受賞しましたのでお知らせします。

J.D. パワーは、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関であり、年に 1 回、投資信託・株式・外貨預金・FX などの資産運用を行っている個人投資家を対象に、直近 1 年間のサービス利用経験に対する満足度を調査しています。このたびの調査において、当社は、「手数料・金利」「商品・サービス」の各ファクターにおいて最高評価となり、<ネット証券 部門>の総合満足度ランキング 1 位を受賞しました。なお、当社は 2023 年 7 月 6 日に J.D. パワーが発表している「J.D. パワー 2023 年 NISA 顧客満足度調査<sup>SM</sup>」の<証券部門>においても総合満足度ランキング 1 位を受賞しています。

当社はこれまで、お客さまの資産運用のニーズにお応えするべく、各種取引手数料・金利等の無料化・引き下げや各種商品・サービスの拡充等に積極的に取り組んできました。特に、国内株式現物取引における 1 日の約定代金 100 万円以下(アクティブプラン)の取引手数料無料化や 25 歳以下のお客さまの現物取引手数料無料化、単元未満株(S 株)の買付手数料無料化といった取引コスト低減に努めてきました。また、コストだけでなく、個別株オプションの店頭取引である「SBI 株オプション」や堂島取引所に上場する貴金属を取り扱う商品先物取引、投資信託のクレジットカード積立等の商品・サービス拡充等に努め、お客さまの幅広いニーズにお応えすべく、さまざまな取組みを行ってきました。

このたびの「J.D. パワー 2023 年個人資産運用顧客満足度調査<sup>SM</sup>」での<ネット証券 部門> 総合満足度ランク 1 位の受賞は、当社のこれまでの取組みが実を結んだ結果であると考えています。当社は今後も「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」を実現するべく、商品・サービスの拡充に努め、個人投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

<金融商品取引法等に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者、商品先物取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会、日本商品先物取引協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、商品先物取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法等に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。

\*\*\*\*\*