

2024年7月4日

各位

株式会社 SBI 証券

## 「J.D. パワー 2024 年 NISA 顧客満足度調査<sup>SM</sup>」<ネット証券部門> NISA 顧客満足度 2 年連続 1 位受賞のお知らせ

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン(本社:東京都港区、代表取締役社長:山本浩二、以下「J.D. パワー」)が本日発表した「J.D. パワー 2024 年 NISA 顧客満足度調査<sup>SM</sup>」の<ネット証券部門>において、総合満足度ランキング 1 位<sup>※1</sup>を受賞しましたのでお知らせします。

J.D. パワーは、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関であり、年に 1 回、投資信託・株式・外貨預金・FX などの資産運用を行っている個人投資家を対象に、直近 1 年間のサービス利用経験に対する満足度を調査しています。J.D. パワーでは、昨今 NISA 制度への注目度が上がるなか、2023 年より NISA 口座でのサービス利用経験、満足度の調査を新たに開始しました。このたびの 2024 年調査において、当社は、「NISA 口座で取引できる投資商品の豊富さ」、「問い合わせの際の NISA に関する質問への対応力」、「問い合わせの際の NISA に関する知識の豊富さ」のファクターにおいて最高評価となり、2 年連続となる総合満足度ランキング 1 位を受賞しました。

当社は、1999 年のインターネット取引のサービス開始以来、日本におけるネット証券の先駆者として、「顧客中心主義」の経営理念のもと、「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」の提供に努めてきました。2023 年 9 月に実施した「ゼロ革命」を代表例として、当社は、各種取引手数料・金利等の無料化・引き下げを行い、すべてのお客さまの投資に対するハードルを下げる施策を行ってきました。また、お客さまの資産運用のニーズにお応えするべく各種商品・サービスの拡充等にも積極的に取り組んできました。その結果として、2023 年(2023 年 1 月から 2023 年 12 月まで)における NISA 口座開設件数 No.1<sup>※2</sup>、新 NISA 開始の 2024 年 1 月から 2024 年 3 月までの NISA 口座開設件数 80 万口座達成など、多くのお客さまにご愛顧いただいています。

このたびの総合満足度ランキング 1 位の受賞は、「ゼロ革命」の実施や新 NISA 開始による 20 代、30 代の若年層を中心とした個人投資家層の裾野拡大や、各種サービスを皆さまにご評価いただいたことによるものと考えています。

当社は引き続き、多くのお客さまからご支持をいただくプラットフォーマーとして、インターネット取引のサービス拡充や各取引ツールの UI/UX の向上などを図り、投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

※1 2024 年調査のネット証券部門においては、同率で 2 社が 1 位を受賞

※2 NISA 口座開設件数の比較対象範囲は、口座開設数上位のネット証券 5 社(SBI 証券、au カブコム証券、松井証券、マネック

ス証券、楽天証券(順不同))です。(2023年1月から2023年12月までの公表値にて比較。SBI証券調べ)

## ■SBI証券WEBサイト・アプリのリニューアル予定



※ 画面はイメージです。リニューアルの詳細は以下よりご確認ください。

[https://go.sbisec.co.jp/lp/sbi\\_renewal\\_2024.html](https://go.sbisec.co.jp/lp/sbi_renewal_2024.html)

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会、日本商品先物取引協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、商品先物取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。

\*\*\*\*\*