

2025年1月14日

各位

株式会社 SBI 証券

## NISA・投資信託・パスワードに関するオペレーターチャットを平日 23 時まで拡大 ～お客さまの利便性を最優先に、お客さまの投資をしっかりサポート～

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、2025 年 1 月 14 日(火)より、NISA、投資信託、パスワードに関するお問い合わせができるオペレーターチャットの平日受付時間をこれまでの 17 時から 23 時まで延長時間をお知らせします。これにより平日夜の時間帯も含めて、当社のオペレーターとチャットを通じて NISA や投資信託、パスワードに関する疑問を解消することができるようになりました。

当社は、「顧客中心主義」の経営理念のもと、「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」の提供に努め、その結果、当社および証券総合口座を提供する SBI グループの証券各社は、2024 年 7 月時点で、「国内初となる証券総合口座 1,300 万口座」\*を達成しました。顧客基盤の拡大を受けて、カスタマーサービスセンターでのサポートの需要も高まっていることから、これまで以上に多くのお問い合わせに対して、より高い品質で対応できるよう、サポート体制の増強に努めています。

当社では AI チャットボットやオペレーターチャットを利用して、手続きや商品に関する疑問をカスタマーサービスセンターに電話することなく解決することが可能です。AI チャットボットは、24 時間 365 日いつでもどこでも利用することができます。今回、オペレーターによるチャット対応の平日受付時間を 17 時から 23 時まで拡大することで、平日夜の時間帯にタイムリーに疑問を解消したいお客さまのニーズにお応えできるものと期待しています。

当社は、今後も「顧客中心主義」の経営理念のもと、「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」の提供に努め、投資初心者をはじめとしたお客さまの資産形成を全力でサポートしていきます。

■「お問い合わせ」ページは[こちら](#)

※ 口座数には、SBI ネットトレード証券、FOLIO の口座数を含みます。「国内初」について、比較対象範囲は日本証券業協会の会員 264 社です。(2025 年 1 月時点、各社公表資料等より当社調べ)

<金融商品取引法等に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者、商品先物取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人日本暗号資産等取引業協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、商品先物取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法等に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。

\*\*\*\*\*