

2026 年 10 月 14 日

各位

株式会社 SBI 証券

FX 株券担保サービスにおけるシステム障害の発生とお客さまへの対応について

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)が提供する外国為替保証金取引(以下「FX」)の株券担保サービスにおいて、2026 年 10 月 12 日(月・祝)の取引開始時から、担保としてお預かりしている有価証券の評価額(以下「代用評価額」)が反映されないシステム障害(以下「本障害」)が発生しました。本障害の直接の原因は、再委託先における運用上の誤りにより、代用有価証券情報ファイルの取り込みが正常に行われなかったことです。その結果、一部のお客さまの口座において保証金不足と誤って判定され、本来は執行されるべきではなかったロスカット(強制決済)が行われるなどの影響が生じました。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本障害の概要、影響範囲およびお客さまへの対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。影響を受けたお客さまには、当社 WEB サイトログイン後の「重要なお知らせ」等により、当社から個別にご案内しております。

なお、本障害は運用上の作業誤りによるものであり、外部からの不正アクセス等によるものではなく、お客さまの個人情報や資産情報の流出は生じておりません。また、当社の業績に与える影響は軽微です。

記

1. 障害の概要・影響範囲

- ・発生期間:2026 年 10 月 12 日(月・祝)取引開始時～10 月 13 日(火)5:30(臨時メンテナンスによる復旧完了)
- ・対象サービス:FX 株券担保サービス
- ・事象:代用有価証券情報等が取り込まれず代用評価額が反映されなかったため、預託保証金を実際よりも少なく算出され、779 口座において、ロスカットの執行が発生しました。
- ・復旧:10 月 13 日(火)4:00～5:30 に臨時メンテナンスを実施し、代用評価額を正しく反映いたしました。また、本障害に起因する追加保証金について、10 月 13 日(火)2:00 の判定に基づく強制決済を停止いたしました。

2. 原因

当社は、FX サービスに係るシステムの運営を SBI リクイディティ・マーケット株式会社(以下「委託先」)に委託しており、委託先はその運用業務の一部を外部の株式会社インターネットイニシアティブ(以下「再委託先」)に再委託しております。

現時点までの調査の結果、本障害は、再委託先の運用担当者による作業誤りを直接の原因とするものであることが判明しました。

- ・2026 年 10 月 10 日(土)未明、代用有価証券情報ファイルの到着が予定より遅れた際、再委託先の運用担当者は、別の処理と誤認し本来行うべき処理の再実行を行わなかったため、代用有価証券情報および株価終値情報が取り込まれず、代用評価額が反映されない状態となりました。
- ・これらのファイルは同日 1 時 25 分までに配置されており、正しい手順で再実行していれば取込みが可能でした。
- ・同日 3 時 19 分、再委託先の運用担当者は、上記の代用有価証券情報および株価終値情報の 2 ファイルを取り込むことなく、後続のファイルの取り込み処理の再実行を実施しました。
- ・システム上、処理に必要なファイルがすべて揃っていることを確認しないまま後続の処理が進む設計・運用となっていたことから、作業誤りが生じた際にこれを検知して処理を止めることができませんでした。

3. お客さまへの対応

当社は、お客さまのご意向を確認したうえで、本障害が発生しなかった場合の状態に戻すこと(ポジションの復元)を基本として対応いたします。対象のお客さまごとの対応は以下のとおりです。

対象のお客さま	当社の対応	口座数
誤ってロスカットされ、その後にお取引・入出金・代用有価証券の振替指示をされていないお客さま	10 月 13 日(火)4:00～5:30 の臨時メンテナンスにおいて、ロスカット前のポジションに復元しました。 復元を希望されない場合は、お申し出を受け付けます。	407 口座
誤ってロスカットされ、その後にお取引・入出金・代用有価証券の振替指示のいずれかをされたお客さま	その後のお取引に影響が及ぶおそれがあるため、ポジションの一律の復元は行っておりません。 復元のご希望の有無を確認させていただき、ご意向に沿って個別に対応いたします。	372 口座
その他、強制決済を避けるためにご自身でポジションを決済されたお客さま等	復元のご希望の有無を確認させていただき、ご意向に沿って個別に対応いたします。	—

- ・上記の各お客さまには、10 月 13 日(火)に当社 WEB サイトログイン後の「重要なお知らせ」にてご案内を配信しております。
- ・本件に便乗した不審なメールや SMS、電話等にご注意ください。当社が本件に関して、お客さまのユーザーネームやパスワード等をお伺いすることはございません。

4. 再発防止策

調査結果を踏まえ、以下を中心とした再発防止策を講じてまいります。

- ・再委託先に対し、ファイル連携時の確認・再実行手順の見直しと手順遵守の徹底を求めるとともに、当社がその実施状況を確認
- ・再委託先を含めた委託先管理態勢を見直し、当社による監督を強化
- ・障害発生時に、お客さまへより迅速かつ分かりやすく情報をお届けするための体制を整備

当社は、お客さまの大切な資産をお預かりする金融商品取引業者として本件を重く受け止め、委託先および

再委託先を含めたシステム管理態勢の強化に全社を挙げて取り組み、信頼の回復に努めてまいります。

改めまして、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお客さまからのお問い合わせ先>

株式会社 SBI 証券 カスタマーサービスセンター(平日 8:00～17:00)

0120-104-214(固定電話のお客さま)

0570-550-104(携帯電話のお客さま)
