

2021年3月12日

各位

株式会社 SBI 証券

SBI 証券カスタマーサービスセンター、土・日曜日営業開始のお知らせ ～週末の電話受付開始で、NISA、投資信託に関する疑問を解消！～

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、2021年3月13日(土)から、カスタマーサービスセンターにおいて「NISA・投信土日専用デスク」を新設し、土・日曜日の営業を開始しますのでお知らせします。

近年、取引コストの低減、多様な金融サービスの広がりに加え、個人投資家の資産形成に対する意識の高まりを受けて、当社の証券総合口座開設数が急増しています。こうした流れのなか、これから資産形成に取り組まれるお客さまへのサポートを強化するべく、NISA(一般・つみたて・ジュニア)および投資信託に関するお問い合わせ、NISAの口座開設のお申込みについて、土・日曜日にも受け付けることとしました。これにより、チャットボットサービスや FAQ サイトでは解決できなかった疑問を解消しやすくなり、また、これまでお仕事などで平日はお問い合わせが難しかったお客さまにもご利用いただけるものと期待しています。

当社はこれまでも、お客さまとの接点であるカスタマーサービスセンターにおける対応品質の向上に努めてきました。研修や独自の表彰制度を導入するなど、オペレーターの対応スキルの向上およびオペレーター間のノウハウの共有に積極的に取り組んだ結果、当社のカスタマーサービスは第三者評価機関による調査においても高い評価を受けています。また、AIによるチャットボットサービス、有人でのチャットサポートを中心とするデジタルコミュニケーションや FAQ サイトなどの充実したセルフ解決コンテンツの提供や、「個人型確定拠出年金(iDeCo)ダイヤル」の土・日曜日の営業開始など、サービスの拡充も随時行っています。

当社は今後も「顧客中心主義」の経営理念のもと、積極的に魅力あるサービス提供を行い、個人投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

■「NISA・投信土日専用デスク」概要

電話番号	固定電話からは 0800-170-2888 (通話料無料) 携帯電話からは 03-6629-9719 (通話料有料) ※ 携帯電話からのお問合せは、2021年3月21日(日)から受付開始となります。3月13日(土)、14日(日)は、携帯電話からの問い合わせは受け付けていません。なお、3月20日(土)は祝日のため営業時間外となります。
営業時間	土・日曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00

※ 「NISA・投信土日専用デスク」で受付できる内容は、インターネットコースのお客さまからの NISA(一般・つみたて・ジュニア)および投資信託に関するお問い合わせ、NISA の口座開設のお申込みのみとなります。

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。