

2021年6月30日

各位

株式会社 SBI証券

土・日曜日のコールバック予約受付開始のお知らせ**～新たに証券総合口座を開設したお客さまを対象に、週末のコールバックで取引開始をサポート～**

株式会社 SBI証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、2021年6月30日(水)から、カスタマーサービスセンターにおいて「土・日曜日のコールバック予約受付サービス」を開始しますのでお知らせします。

当社はこれまで、お客さまとの接点であるカスタマーサービスセンターにおける対応品質の向上、およびサービスの拡充に努めてきました。直近では2021年3月13日(土)に「NISA・投信土日専用デスク」を新設し土・日曜日の営業を開始しました。また、2021年4月24日(土)には「口座開設サポートデスク」においても平日の営業に加え、土・日曜日の営業を開始するなど、お客さまのサポート体制を強化する取組みを行ってきました。

このたび、こうした取組みをさらに拡大し、証券口座の開設手続きが完了したお客さまのお取引開始をサポートする、「土・日曜日のコールバック予約受付サービス」を開始します。本サービスでは、証券口座の開設手続きが完了直後の方で、実際のお取引を始めるまでにご不明点があっても平日は忙しく問合せができないお客さま向けに、当社 WEB サイト上のお問い合わせフォームに設置する受付画面にて土・日曜日のコールバック(電話連絡)予約を受け付け、お客さまのご希望の時間帯に当社からのコールバックでお問い合わせ内容についてご案内します。

本サービスの開始により、より多くのお客さまの投資デビューを支援できるものと期待しています。当社は今後も「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」を実現するべく、商品・サービスの拡充に努め、個人投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

■「土・日曜日のコールバック予約受付サービス」概要

対象者	新規で証券総合口座を開設後、1カ月程度のお客さま ※インターネットコースのお客さまが対象です。
対応内容	予約時に入力いただくお問合せ内容に応じてオペレーターがご案内
予約方法	当社 WEB サイトにログイン後のお問い合わせフォームトップ画面に表示される受付ボタンから遷移するコールバック予約受付フォームに必要事項を入力 ※証券総合口座開設後、一定期間以上経過し、本サービスの対象とならないお客さまのお問い合わせフォームには受付ボタンは表示されません。また、お問い合わせフォーム内ではコールバック予約受付を行っていません。
コールバック予約日・時間帯	翌週までの土・日曜日で 9:00 から 17:00 までの時間帯で 4 区分から予約時にお客さまが選択 ※予約枠に空きがない日時は選択できません。
予約受付完了の連絡	予約受付完了または予約枠に空きがない場合に予約受付不可の旨を当社に登録済みの E メールアドレスへご連絡 ※予約受付完了後の希望日時間帯の変更・キャンセルの際は、コールバック予約受付フォームからお申し込みいただけます。
コールバック連絡先	当社に登録済みの電話番号

※「土・日曜日のコールバック予約受付サービス」は、新規で証券総合口座を開設したお客さま向けのサービスのため、口座開設から一定期間以上経過しているお客さまからのコールバック予約は受付できかねますことをご了承ください。

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者
登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号
加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。
SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。
