
**【キャセイ】 Skytrax 「ワールド・エアライン・アワード
2026」 で 2 年連続トップ 3 入り
「ワールド・ベスト・キャビンクルー」と「ワールド・ベスト・ファーストクラス・エアラインラウンジ」も同時受賞**

香港を拠点にカスタマー・エクスペリエンスの卓越性を追求



キャセイ（本社：香港、最高経営責任者：ロナルド・ラム）の航空事業であるキャセイパシフィックはこのたび、スカイトラックス社（Skytrax）のワールド・エアライン・アワードにおいて、「ワールド・ベスト・エアライン」のトップ 3 に選ばれました。この受賞により、2 年連続で世界のトップ 3 入りとなりました。さらに、「ワールド・ベスト・キャビンクルー」および「ワールド・ベスト・ファーストクラス・エアラインラウンジ」の 2 部門においては、世界第 1 位の称号を獲得しました。

機内では、客室乗務員の温かさ、細やかな心配り、安定したサービスが、また地上では香港国際空港にあるフラッグシップラウンジ「ザ・ウィング」ファーストクラス ラウンジが、それぞれ世界最高の評価を受けました。Skytrax の「ワールド・エアライン・アワード」は、航空旅客による世界最大

規模の年次顧客満足度調査に基づく賞です。2026 年の調査は 2025 年 9 月から 2026 年 8 月まで実施され、100 ヶ国以上の利用者が参加し、300 社を超える航空会社が評価対象となりました。

キャセイグループ最高経営責任者 ロナルド・ラムのコメント

「再び世界最高峰の航空会社の一つに選ばれ、『ワールド・ベスト・キャビンクルー』および『ワールド・ベスト・ファーストクラス・エアラインラウンジ』を受賞できたことを光栄に思います。今回の評価は、機内と地上の双方で優れた顧客体験とサービスを提供し続けるキャセイの社員一人ひとりの努力の賜物です。お客様に最も愛されるサービスブランドを目指す私どもにとって、さらなる改善を続ける大きな励みとなります。」

キャセイは、機材の拡充・刷新、客室やラウンジの強化、デジタル分野の革新に約 1,500 億香港ドルを投じることを決定しています。これにより、お客様体験をさらに高めるとともに、世界有数の国際航空ハブとしての香港の地位向上にも貢献してまいります。日頃よりご愛顧いただいているお客様、そして情熱とプロ意識をもって一つひとつの旅を支えている社員に、心より感謝申し上げます。」

空と地上の双方で世界一の評価



「ワールド・ベスト・キャビンクルー」

キャセイパシフィックの客室乗務員は、温かい応対、きめ細かな配慮、安定したサービスが評価され、「ワールド・ベスト・キャビンクルー」に選ばれました。これは、お客様一人ひとりに寄り添う、キャセイパシフィックならではのプロフェッショナルでホスピタリティあふれるサービスが高く評価されたものです。



「ワールド・ベスト・ファーストクラス・エアラインラウンジ」

香港国際空港にあるフラッグシップラウンジ「ザ・ウィング」ファーストクラス ラウンジが、世界最高のファーストクラスラウンジに選ばれました。同ラウンジは、2026 年 4 月 22 日に全面改装を経てリニューアルオープンし、自宅のようにくつろげる快適な空間、洗練されたダイニング、きめ細かなサービス、より高いプライバシーを備えたラウンジへ生まれ変わりました。

Skytrax 受賞記念「秋のボーナスマイルキャンペーン」

Skytrax 各賞の受賞を記念し、プロモーションコードを入力の上、対象の日本発往復航空券をご予約いただくと、先着 200 名様限定で、最大 25,000 ボーナスマイルが進呈されます。東京（成田・羽田）、大阪、名古屋、福岡、札幌からキャセイが運航する全目的地が対象となります。

詳細・ご予約はこちらをご確認ください：

https://flights.cathaypacific.com/ja_JP/offers/bonus-miles.html

創立 80 周年記念 80 時間限定セール

創立 80 周年への感謝を込めて、2026 年 9 月 28 日（月）12:00 から 10 月 1 日（木）20:00 までの 80 時間限定で、「キャセイ創立 80 周年記念特別運賃」を販売いたします。東京（成田・羽田）、大阪、名古屋、福岡、札幌の 5 都市 6 空港発、香港および世界各地の対象都市へ向かうキャセイパシフィック運航便の往復航空券の運賃が、最大で 18%割引となります。

詳細・ご予約はこちらをご確認ください：

https://flights.cathaypacific.com/ja_JP/offers/80a-special-fares.html

【キャセイについて】

キャセイは旅と日常を合わせてワンランク上の体験を提供するプレミアム・トラベル・ライフスタイル・ブランドです。フライト、ホテル、ショッピング、ダイニング、ウェルネス、ペイメントなど、幅広い分野にわたってサービスを提供しています。また、キャセイパシフィックは今年で創立 80 周年を迎える香港のフラッグキャリアで、ワンワールド・アライアンスの創立メンバーです。キャセイカーゴとともに世界中にネットワークを広げ、プレミアムなフライトを提供しています。キャセイグループは、ローコストキャリアの香港エクスプレス航空、貨物専門航空会社のエアホンコン、その他多くの子会社で構成されています。

キャセイパシフィックは、日本からは東京（成田・羽田）、大阪、名古屋、福岡、札幌の 5 都市 6 空港から香港へ毎日 18 便以上、エアバス A350-900/1000、A330、ボーイング 777 などの機材で運航しています。

キャセイパシフィック航空ウェブサイト：https://www.cathaypacific.com/cx/ja_JP.html

公式 Facebook: https://www.facebook.com/cathaypacific/?locale=ja_JP

公式 LINE：<https://lin.ee/gSwA0GH>

本件に関するお問い合わせ：

『キャセイパシフィック航空』広報代理店 アビアレップス株式会社 担当：松浦、紺野

TEL：(03) 6261-5733 / FAX：(03) 6261-5944 /E-Mail: CathayPacificPR.jp@aviareps.com