

2025 年 4 月 15 日
株式会社 Sharing Innovations

Sharing Innovations、「AI エージェント導入・活用支援サービス」の提供を開始
～ 組み込み、導入、運用をワンストップで提供することで、企業のビジネスのスピード加速を支援 ～

企業の経営基盤を支える DX パートナーである株式会社 Sharing Innovations（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：信田 人、以下シェアリングイノベーションズ）は、新サービスとして「AI エージェント導入・活用支援サービス」の提供を開始することをお知らせいたします。



シェアリングイノベーションズはこれまで、企業の経営基盤強化を目指し、システム構築からデータ活用まで幅広い IT 支援を行ってまいりました。この度、急速に高まる AI エージェントへの期待とお客様からの具体的なご要望にお応えし、「AI エージェント導入・活用支援サービス」の提供を開始いたします。

■サービス開始の背景

デジタル変革が加速する今、多くの企業が「人間の判断や操作を模倣・補完し、自動で情報処理や意思決定、対話を行う AI エージェント」の可能性に注目しています。しかし同時に、「どのように導入すべきか」「自社に

株式会社 Sharing Innovations

本社：東京都渋谷区恵比寿四丁目 2 0 番 3 号 恵比寿ガーデンプレイスタワー 8 階

TEL：03-6456-2451 URL：<https://sharing-innovations.com/>

とって最適なソリューションは何か」といった課題に直面しています。

私たちは、こうした企業の思いに寄り添い、単なる技術提供にとどまらない、真のビジネスパートナーとしての役割を果たしたいと考えています。AI エージェントの自律性、適応性、インタラクティブ性、効率性を最大限に活かし、お客様のビジネスに真の変革をもたらすことが私たちのミッションです。

■AI エージェント活用支援サービスの概要

AI エージェントを活用することで、業務効率の向上だけでなく、新しい働き方や創造的な問題解決の可能性が広がります。AI エージェントには、その組み込み方法や、活用目的などにより多様なサービスがあります。その構築やカスタマイズの難易度も、様々であるため、お客様のニーズやレベルに合わせて AI エージェントを選定することが大切です。そこで、シェアリングイノベーションズでは、AI エージェントの選定から導入して活用するまでを支援します。

▶提供サービス

- **AI エージェント戦略コンサルティング**

ヒアリングを通して、お客様が AI を導入して解決したいビジネス課題の特定と、導入の目標、ゴールをクリアにし、導入の方向性のご提案と、最適な AI エージェント活用シナリオの策定を行います。

- **ソリューション選定支援**

綿密なヒアリングで、お客様の導入の目的や、規模、業種・業態などに適した、最適な AI エージェントの選定を行います。

- **導入・実装支援**

既存システムとの連携や業務プロセス再設計を含む包括的な導入支援を行います。導入から実装までを伴走し、確実な AI エージェントの導入を実現します。

- **トレーニング・教育（予定）**

導入した AI エージェントの活用を促進するため、従業員向けの操作研修や活用ワークショップの実施を行います。お客様の個々のご利用方法に合わせたオリジナルの研修をオンライン・オフラインで実施できます。

- **運用・最適化支援**

導入後も継続的に PDCA を回すことが重要です。定期的に利用状況と、パフォーマンス評価を行い、その結果に基づいた改善案を提出します。時には他のシステムや新たな AI エージェントとの連携なども支援します。

■AI エージェント導入による効果

AI エージェントの導入により、従来の自動化技術では実現できなかった以下のような価値創出が期待できます。

- **業務効率化と生産性向上**

複雑なタスクの自律的遂行により、従業員がより創造的な業務に集中できる環境を構築

- **コスト削減**
人的リソースの最適化と高度な判断によるミスの低減
- **カスタマーエクスペリエンスの向上**
顧客の意図を理解し、状況に応じた最適な対応を提供
- **データ駆動型意思決定支援**
複数データソースの統合分析による洞察の提供と予測モデルの構築
- **新たなビジネスモデルの創出**
従来では不可能だった業務プロセスの実現による競争優位性の確立

■弊社の強み

長年にわたるシステムインテグレーションの経験と高度なデータマネジメントの専門知識を有しています。企業の複雑なシステム環境を理解し、多様なデータソースを適切に統合・管理するノウハウは、AI エージェント導入の成功に不可欠な要素です。

システム連携の技術力とデータガバナンスの経験を融合させることで、お客様それぞれの業務環境や課題に最適化された AI エージェントソリューションをご提供します。データの品質管理からセキュリティ、コンプライアンス対応まで、企業データ資産の価値を最大化する包括的なアプローチで、AI エージェントの真価を引き出します。

■ソリューション提供部門からのコメント

『AI エージェント元年』といわれている 2025 年、企業のデジタル変革において、AI エージェントはゲームチェンジャーとなっています。従来のチャットボットや RPA などの自動化ツールとは一線を画し、AI エージェントは自律的な判断と行動を実現する次世代技術です。

AI エージェントは単なる業務自動化ではなく、企業の意思決定プロセスや従業員の創造的活動、顧客との関係性を根本から変革する力を持っています。私たちは、AI エージェントの自律性や学習能力、インタラクティブ性を最大限に活かし、お客様のビジネスに真の価値をもたらすソリューションを提供します。

技術の導入だけでなく、データプライバシーやセキュリティ、システムの透明性確保など、持続可能な活用に向けた包括的なサポートを行うことで、お客様と共に新たなビジネスの地平を切り拓いてまいります。

AI の力で企業の可能性を広げ、働く人々の創造性を解放する—そんな未来の実現に向けて、私たちは全力でサポートしてまいります。」



AI エージェント活用支援サービスの詳細は、こちらよりご覧いただけます。

URL : <https://sharing-innovations.com/service/ai-agent-support/>

Sharing Innovations について

株式会社 Sharing Innovations（シェアリングイノベーションズ）は、テクノロジーの革新と人材の力を融合させ、企業のデジタルトランスフォーメーションを推進する技術パートナーです。クラウド、データ分析、AI の各分野で実績を持つエンジニア集団が、企業のデジタル化を加速させる高度なソリューションを提供しています。なかでも、先進国における日本の IT 人材不足という構造的課題に対し、技術者育成プログラムの展開と革新的なシステム開発の両輪で解決に挑んでいます。最適な技術選択と価値創造を追求する企業として、すべてのステークホルダーとの共創を通じて、日本の IT 産業の発展を牽引しています。

社 名：株式会社 Sharing Innovations

代表取締役：信田 人

設 立：2008 年 6 月 6 日

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー8 階

事業拠点：東京、大阪、福岡、大分、ベトナム

公式 HP：<https://sharing-innovations.com/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社 Sharing Innovations 広報窓口 海藤

E-mail: pr@sharing-innovations.co.jp

TEL：03-6456-2451