

【Sharing Innovations 導入事例】

BtoB オンラインオークションなどを提供するオークネットの Account Engagement 導入を支援
～ 顧客管理に使っていた Salesforce との連携や、費用対効果を大幅に改善 ～

企業の経営基盤を支える DX パートナーである株式会社 Sharing Innovations（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：信田 人、以下シェアリングイノベーションズ）は、BtoB オンラインオークションなどの循環型流通事業を提供する株式会社オークネット（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：藤崎 慎一郎、以下オークネット）の Account Engagement 導入を支援し、その事例記事を公開いたしました。



お客様導入事例



**オークネットの
Account Engagement導入
を支援**



■Account Engagement 導入の背景

中古車などの BtoB オンラインオークションをはじめとする循環型流通サービスを提供するオークネット様では、取引先向けにメール施策の実施・Web コンテンツの作成を目的としてマーケティングオートメーションツールを 2019 年から導入していました。しかし、顧客管理に使っている Salesforce との連携に不具合が度々生じ、

株式会社 Sharing Innovations

本社：東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号 恵比寿ガーデンプレイスタワー 8 階

TEL：03-6456-2451 URL：<https://sharing-innovations.com/>

また利用料金の観点から各事業部で2~3名とDXチームの一部メンバーしか利用できず、営業担当者がデータを取得する際は利用者に都度依頼する必要があったため、連携性の課題を解消した上で、施策の情報共有や効果検証がより容易になるようなマーケティングオートメーションツールへの移行を検討していました。

そこで、Account Engagement への切り替えを前提に検討を進めていたところ、Salesforce 社の営業担当の紹介したパートナーのひとつがシェアリングイノベーションズでした。製品知識と豊富なノウハウが採用の決め手となり、シェアリングイノベーションズに導入を委託することとなりました。

■導入効果

導入時は、Account Engagement の初期セットアップだけでなく、操作方法のレクチャーや、旧ツールからの各種コンテンツ（フォーム、ランディングページ、メール、シナリオ等）の移行対応もシェアリングイノベーションズが行いました。また導入後は、事業部向け説明会など、丁寧な導入サポートをしたことでスムーズに移行が完了しました。

また導入後は、旧ツールの10倍の人数がツールにアクセスできるようになり、コストパフォーマンスが上がっただけでなく、Salesforce との連携がスムーズになったことから、データ連携がスムーズになり、施策の効果をレポートで可視化できるようになりました。さらに、Salesforce のAI機能を活用することで、メールの送信タイミングの最適化などが可能となり、開封率の改善にもつながっています。

シェアリングイノベーションズでは、お客様のマーケティングDXをこれからも支えてまいります。オークネット様のAccount Engagement 導入事例の詳細は、こちらよりご覧いただけます。

URL：<https://sharing-innovations.com/case/aucnet/>

■参考 URL

- シェアリングイノベーションズのマーケティングDX関連サービス URL
<https://sharing-innovations.com/services/marketingdx/>

オークネットについて

オークネットは、循環型マーケットデザインカンパニーとして、中古車、中古デジタル機器、ブランド品、花き、中古バイク、中古医療機器などのオンラインオークション、および流通に付随するサービスを提供しています。

社名：株式会社オークネット

本社：東京都港区北青山二丁目5番8号 青山OMスクエア（〒107 - 8349）

代表者：代表取締役社長 CEO 藤崎 慎一郎

創業年月日：1985年6月29日



資本金：1,807 百万円（2024 年 12 月 31 日現在）
連結従業員数：1,060 名（2024 年 12 月 31 日現在）
株式：東証プライム（証券コード：3964）
URL：<https://www.aucnet.co.jp/>

Sharing Innovations について

株式会社 Sharing Innovations（シェアリングイノベーションズ）は、テクノロジーの革新と人材の力を融合させ、企業のデジタルトランスフォーメーションを推進する技術パートナーです。クラウド、データ分析、AI の各分野で実績を持つエンジニア集団が、企業のデジタル化を加速させる高度なソリューションを提供しています。なかでも、先進国における日本の IT 人材不足という構造的課題に対し、技術者育成プログラムの展開と革新的なシステム開発の両輪で解決に挑んでいます。最適な技術選択と価値創造を追求する企業として、すべてのステークホルダーとの共創を通じて、日本の IT 産業の発展を牽引しています。

社 名：株式会社 Sharing Innovations
代表取締役：信田 人
設 立：2008 年 6 月 6 日
本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー8 階
事業拠点：東京、大阪、福岡、大分、ベトナム
株式：東証グロース（証券コード：）
公式 HP：<https://sharing-innovations.com/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社 Sharing Innovations 広報窓口 海藤
E-mail: pr@sharing-innovations.co.jp
TEL：03-6456-2451