

報道関係者各位

2023年3月22日
株式会社 WOW WORLD**WOW WORLD、「メール送信市場（年商 5,000 億円以上）」
および「メール送信パッケージ市場」でシェア 1 位を獲得（ITR 調べ）**

自社開発システム「WEBCAS（ウェブキャス）」と「WOW engage（ワオエンゲージ）」を通して、企業のマーケティングとカスタマーサクセスにおけるコミュニケーションの課題解決を支援する株式会社 WOW WORLD（ワオワールド／本社：東京都品川区、代表取締役社長：美濃 和男、以下、当社）は、株式会社アイ・ティ・アール（以下、ITR）発行の市場調査レポート「ITR Market View：メール／Web マーケティング市場 2023」において、当社主力製品であるメール配信システム「WEBCAS e-mail（ウェブキャス イーメール）」が、2021 年度メール送信市場（年商 5,000 億円以上）のベンダー別売上金額シェア 1 位を獲得したことを発表いたします。メールの到達率を高める取り組みや、大量のメールを高速に届ける性能、そして各種外部システムとの連携実績がシェア 1 位の獲得につながりました。同時に、メール送信パッケージ市場でのシェア 1 位も獲得いたしました。

**■メール送信市場の当社シェアについて**

当社のメール配信システム「WEBCAS e-mail」が、ITR 発行の市場調査レポート「ITR Market View：メール／Web マーケティング市場 2023」において、売上規模が年商 5,000 億円以上のクライアント企業を対象とした 2021 年度メール送信市場のベンダー別売上金額シェア 1 位を獲得いたしました。2022 年度も引き続きシェア 1 位となる見込みです。

近年、大手企業を名乗るフィッシングメールによる詐欺被害が多発しています。日々手口が巧妙になっており、ひと目で詐欺と判断できないメールも増えています。これらの被害を防ぐため、携帯キャリアやインターネットサービスプロバイダ、メールサービス提供会社等はセキュリティを強化し、不審なメールをブロックしたり、迷惑メールフォルダに振り分けたりするなどさまざまな対策を実施しています。しかしその結果、企業が送信する正当なメールも意図せずその対象になり、受信ボックスに届かな

いケースが生じています。こうした事態を避けるため、当社では「WEBCAS e-mail」で配信されたメールが受信ボックスに適切に届くよう常時調査し、メールの到達率を高める取り組みを続けています。

また、「WEBCAS e-mail」は毎時 1,000 万通以上※という業界最高レベルのメール配信速度を実現しているほか、クライアント企業様のセキュリティ要望に合わせたシステム構成や、基幹データベース・外部システムと連携した高度なメール配信にも対応しています。このような取り組みや性能が大手企業から特に評価され、シェア 1 位の獲得に至りました。なお、昨年引き続きメール送信パッケージ市場でのシェア 1 位も獲得いたしました。

※WEBCAS e-mail のクラウド全体の実績値（導入企業 1 社における配信実績は 240 万通以上/時）

当社は今後も「WEBCAS e-mail」の性能向上に努め、お客様に選ばれ続けるサービスを提供してまいります。

■「WEBCAS」シリーズについて

<https://www.webcas.jp/>

WOW WORLD の自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業と顧客の“双方向コミュニケーション”を多様なチャネルで実現できる CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップには、メール配信、アンケート、メール共有管理、顧客管理、LINE メッセージ配信、SMS 配信、ブラウザプッシュなどがあり、マーケティングやカスタマーサクセスにおけるコミュニケーションの課題解決に活用いただけます。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 8,000 社以上の採用実績があります。

■株式会社 WOW WORLD について

WOW WORLD は、メール配信やフォーム作成を軸としたコミュニケーションシステム「WEBCAS」や CDP ソリューション「WOW engage」の企画開発・販売を通して、企業のマーケティング活動とカスタマーサクセスにおける課題解決を支援しています。

主な事業内容 コミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズの開発・販売
CDP ソリューション「WOW engage」の開発・販売
メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作

設 立 1995 年 4 月

本 社 所 在 地 東京都品川区西五反田 7-20-9

代 表 者 代表取締役社長 美濃 和男

U R L <https://www.wow-world.co.jp>

株 主 株式会社 WOW WORLD GROUP（東証プライム上場、証券コード：5128）

●本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社 WOW WORLD

マーケティング部 PR 担当（佐藤、中村）

TEL：03-6387-8080（代表） FAX：03-6387-8088 E-mail：marketing@wow-world.co.jp