

建設業の2024年問題に関する動向調査：2024年版

「建設業の2024年問題」7割以上の工事会社が未対策、昨年から9ポイントのみ改善。いまだ多くの工事会社で対策が講じられていない実態が判明

クラフトバンク総研（運営：クラフトバンク株式会社）は、2024年4月から始まっている時間外労働の上限規制の厳格化（2024年問題）や人手不足への対応実態を把握するため、社員数5~100名の建設工事会社に対し、「建設業の2024年問題と人手不足に関する動向調査」（総回答数：1,488名、経営者・事務員・職人が対象）を実施いたしましたので、概要をお知らせします。

●調査結果

【2024年問題】

①74%が未対策。

2023年9月に実施した同様の調査では83%が未対策で、1年で9ポイントしか改善せず。

②勤怠管理は85%が紙やタイムカード、エクセルでのアナログ管理である。

③日程・工程管理においても、56%が紙かホワイトボードでのアナログ管理である。

④原価管理ツールの利用率は23%にとどまり、昨年から1ポイントのみ改善している。

⑤経営者の50%が毎日2時間以上事務作業を行っている。昨年から4ポイントのみ改善している。

【人手不足】

①69%が「人手不足で仕事を断ることがある」と回答。従業員数を問わず、人手不足が事業成長のボトルネックとなっている。

②「人手不足の課題として感じること」としては、**新卒・中途の採用課題よりも、育成や離職防止に向けた課題の方がやや大きく認識されている。**

③育成・定着の強化に向けて講じられている対策としては、賃金の向上施策が働き方改革の推進を上回っている。「何もしていない・不明」が44%存在。

④採用強化に向けた対策としてはHPの整備が最も多いが、十分な情報のHPを持っている会社はわずか28%。「何もしていない・不明」が38%存在。

●まとめ（クラフトバンク総研所長 高木 健次）

2024年4月から5か月が経過した現在でも、7割を超える工事会社で未だに2024年問題の対策が進んでいません。2024年問題は時間外労働の上限を規制するものですが、そもそも始業・終業の時間を管理する勤怠管理に課題を抱える工事会社が4割弱で、DX(デジタルトランスフォーメーション)の重要性が報じられる中、未だに現場には「手書きの勤怠管理」が残っています。まずは客観的方法での勤怠管理に切り替えることが求められ、そのうえで日程・工程管理や原価管理の効率化を通じて生産性の向上・残業時間の削減を図ることが必要です。

また、約7割の会社が人手不足を理由に仕事を断ることがあり、2024年問題が人手不足に拍車をかけていることが見て取れます。人手不足の中身を見てみると、育成や定着の課題が採用課題を上回っていることは意外でした。いずれにしても、課題を抱えている会社の約4割が何の対策も講じていないか、自社の状況を把握していないことが明らかになっています。2024年問題への対策の先に、事業拡大に向けた人手確保の打ち手を積極的に講じることができるかどうか、業界全体の課題であり各社の課題であると言えます。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

クラフトバンク株式会社 クラフトバンク総研 所長：高木健次 メール：pr@craft-bank.com

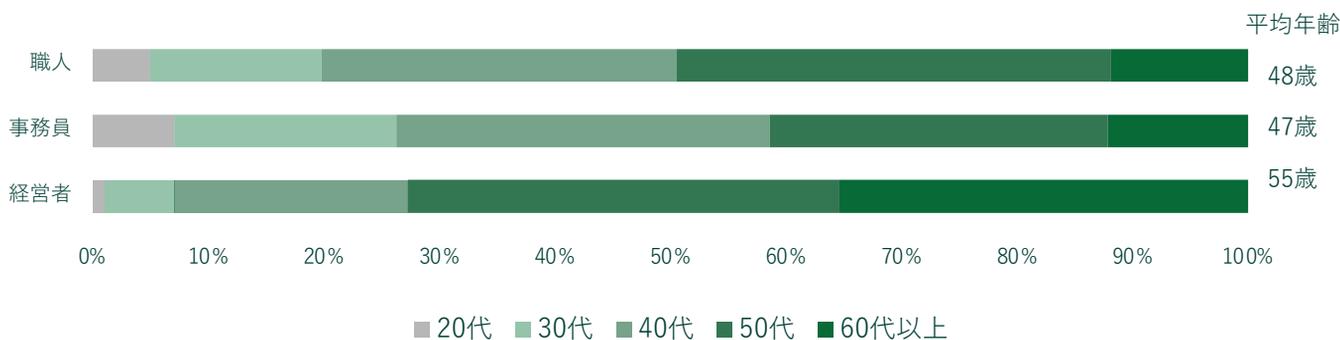
- 調査目的：
建設業の2024年問題における対策状況の把握
- 調査内容：
工事会社の2024年問題、勤怠管理、人手不足対策など
- 調査方法：
インターネット調査
- 調査主体：
クラフトバンク総研
- 調査委託先：
株式会社マクロミル
- 調査実施期間：
2024年7月24日～8月2日
- 調査対象：
社員数5~100名の法人
かつ
正社員に占める職人数が全体の半数以上 or 職人が10人以上在籍
- 有効回答数：
1,488件
経営者（n=463）、職人（n=514）、事務員（n=511）

※本調査データを引用する際は、
「建設業の2024年問題に関する動向調査：2024年版（クラフトバンク総研）」
と明記いただくよう、お願いいたします。

●回答者の職種



●回答者の職種



●所属企業の従業員数



●受注形態（元請・下請）

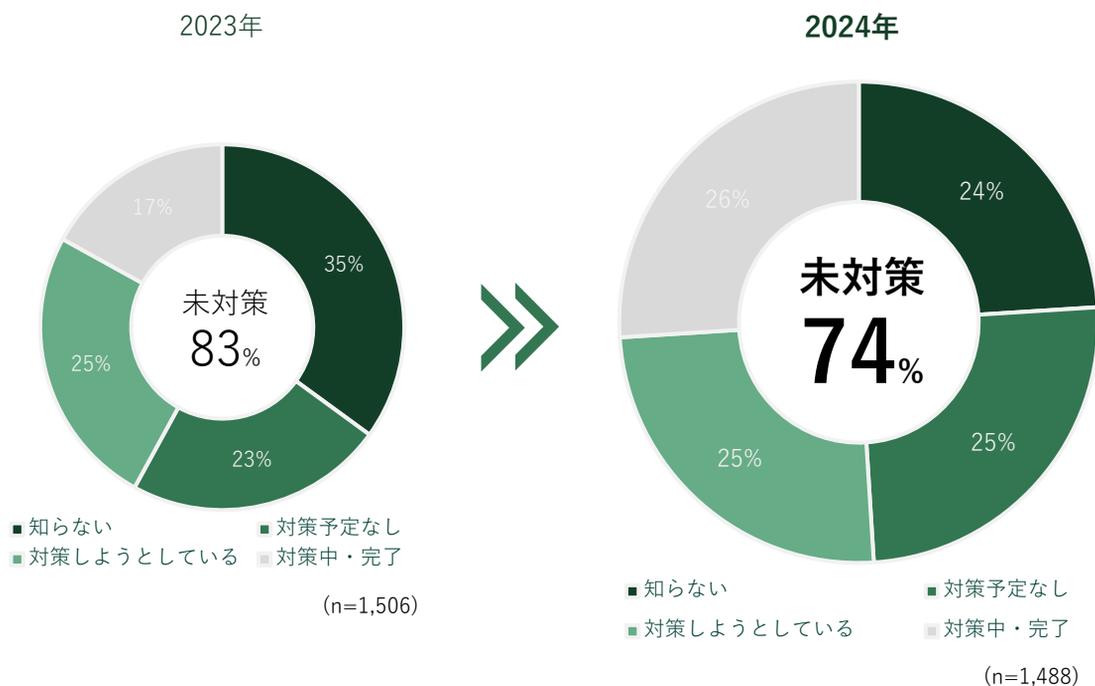


●対応工事ジャンル



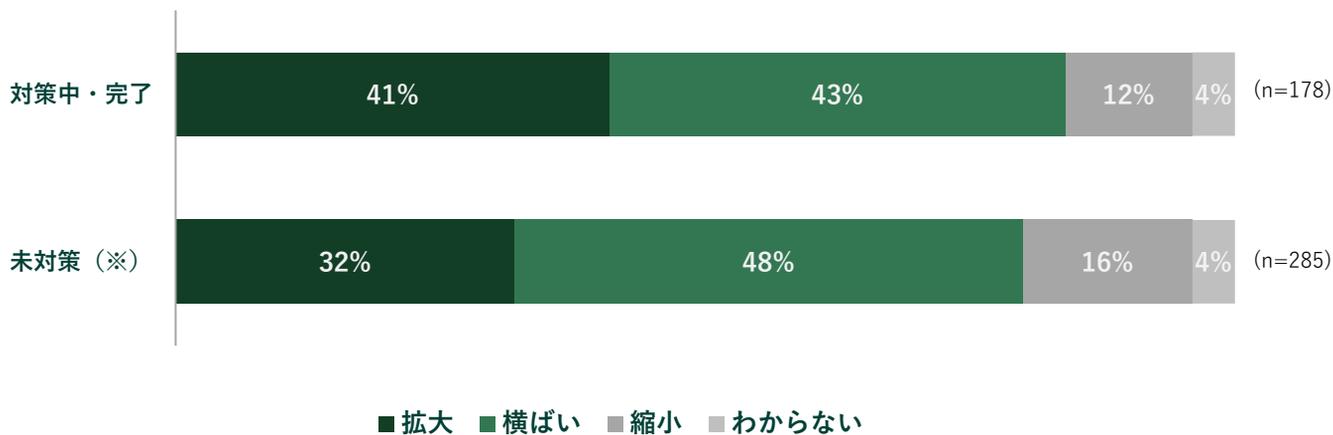
【2024年問題（時間外労働の上限規制）への対策状況】

全体の74%が未対応、24%は「2024年問題を知らない」と回答。
前年比で9ポイント改善も、約4分の3が未対応のままとなっている。



【2024年問題への対策状況と企業成長の関係】

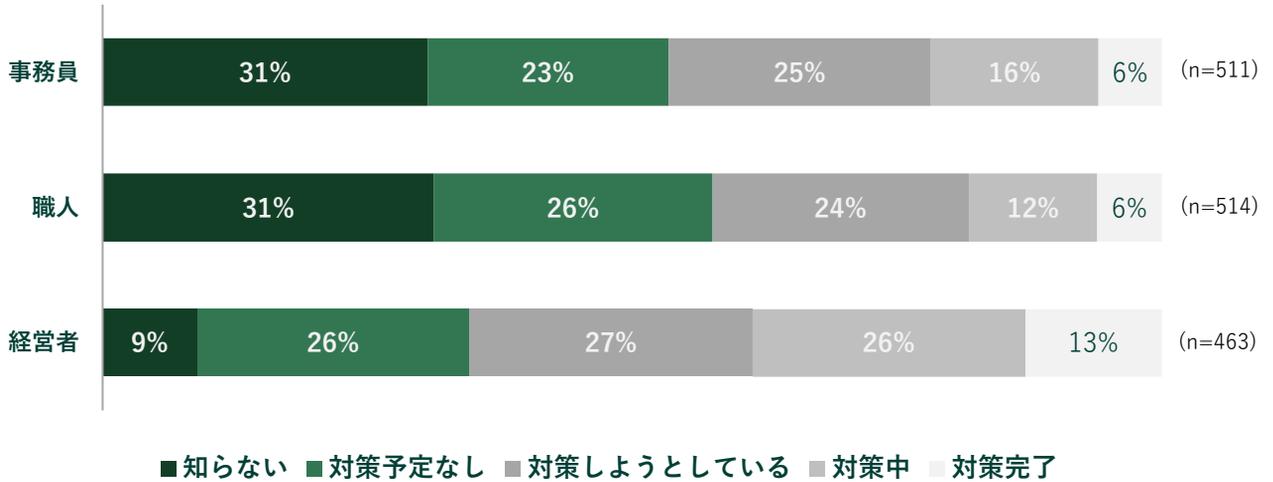
経営者が2024年問題に取り組む企業の方が、業績が拡大傾向にある。
(対策中・完了の企業は未対応の企業に比べ、事業拡大している割合が9ポイント高い)



※「知らない」「対策予定なし」「対策しようとしている」の3つの回答を含む

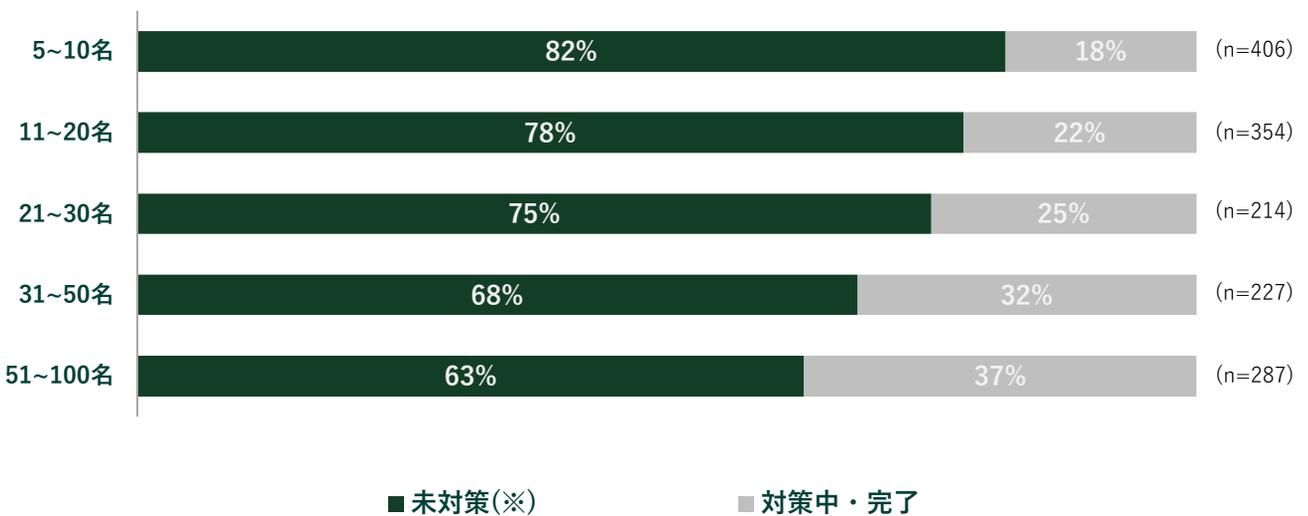
【職種別・2024年問題への対策状況】

全体で24%が「2024年問題を知らない」と回答しているが、とりわけ現場の職人・事務員は31%にのぼる。



【従業員数別・2024年問題への対策状況】

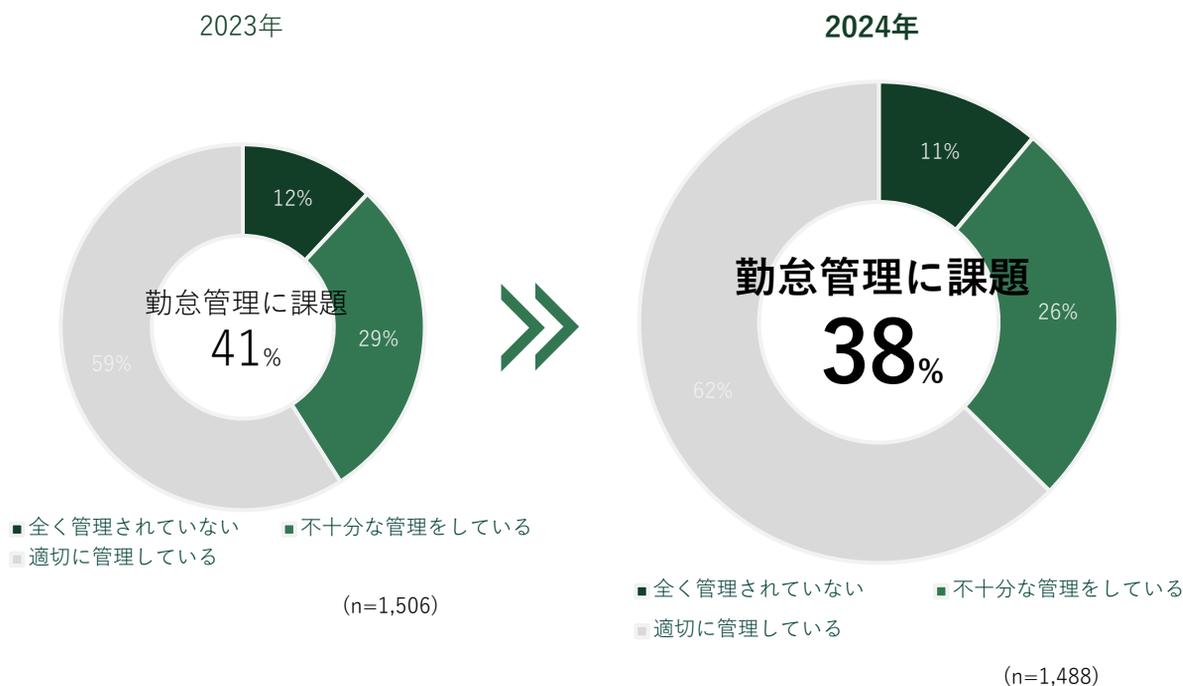
従業員数が少なければ少ないほど、2024年問題への対策も進んでいない結果に。



※「知らない」「対策予定なし」「対策しようとしている」の3つの回答を含む

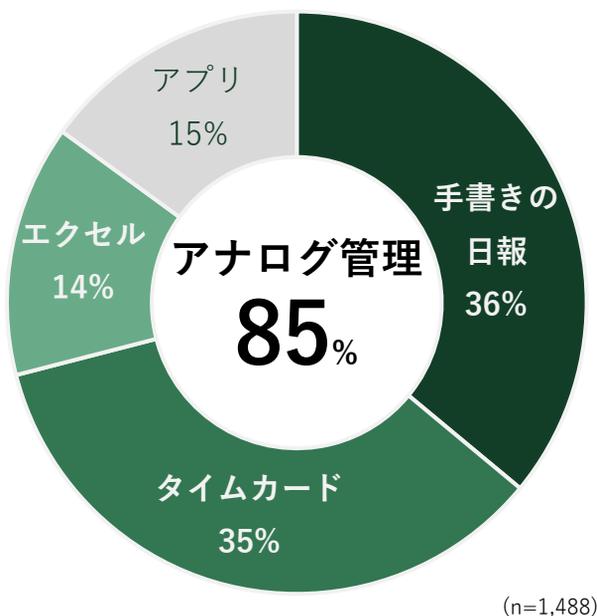
【勤怠管理の状況】

全体の38%が勤怠管理に課題を感じている。前年比で3ポイントのみ改善している。



【勤怠管理の方法】

何らかの勤怠管理をしている企業のうち、36%が手書きの日報で管理をしている。タイムカード・エクセルを含めると85%の企業がアナログでの管理をしているという結果に。



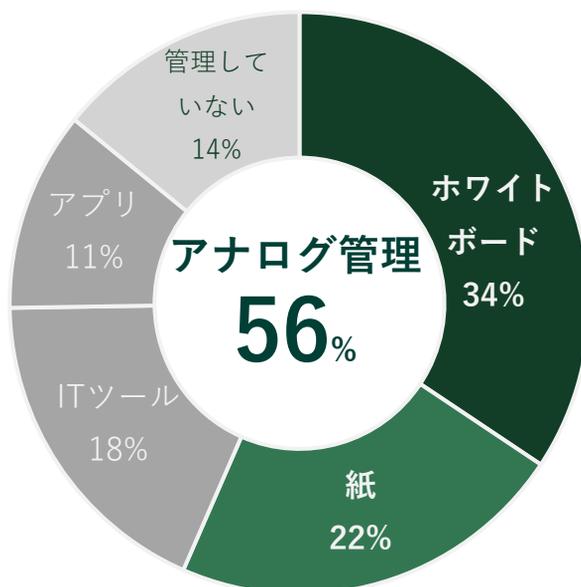
note

全体の約半数が手書きの日報とエクセルで勤怠管理をしています。

2019年の改正安全衛生規則にて、労働者の労働時間把握は原則として客観的な方法でなくてはならないとされており、手書きやエクセルなどの管理は法的に適切な管理方法ではないと指摘されるリスクがあります。

【日程・工程管理の方法】

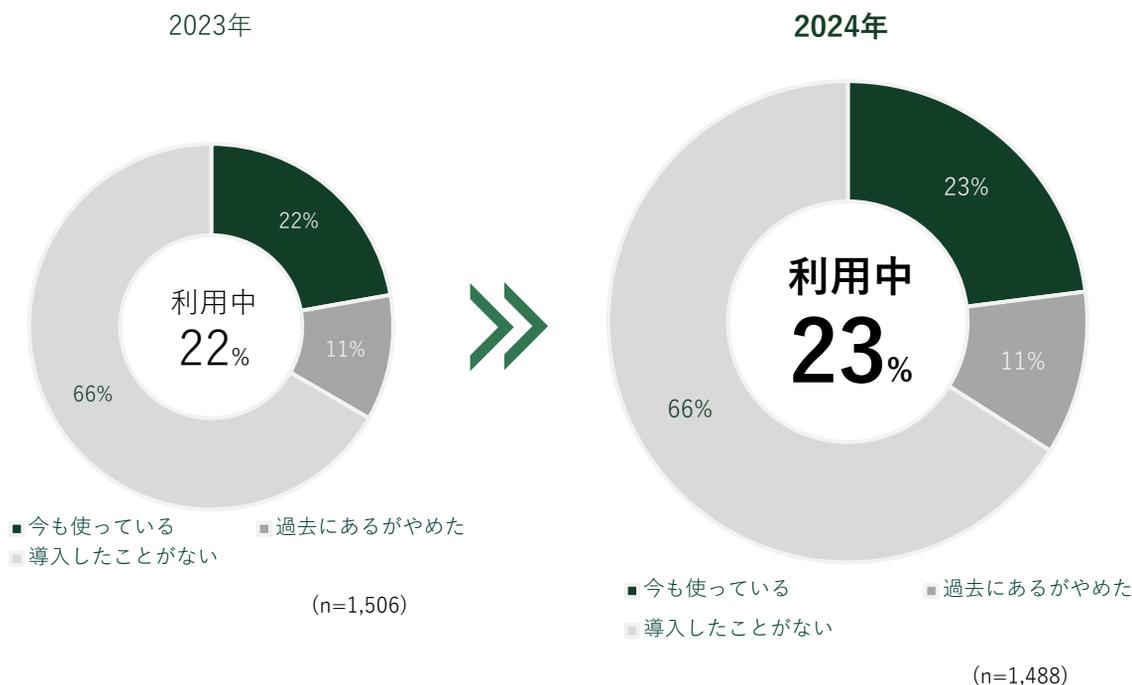
56%がホワイトボードか紙での管理をしている。
ITツールやアプリでの管理は29%にとどまる。



(n=1,488)

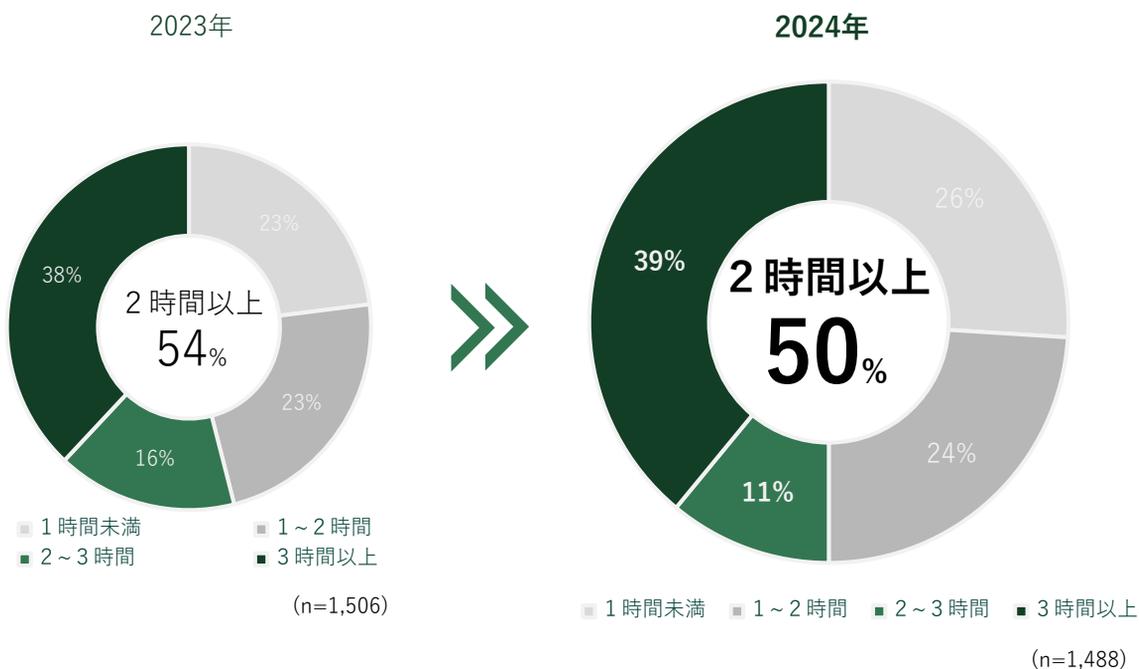
【原価管理の方法】

原価管理ツールの利用率は23%にとどまる。前年比で利用中企業は1ポイント増加している。



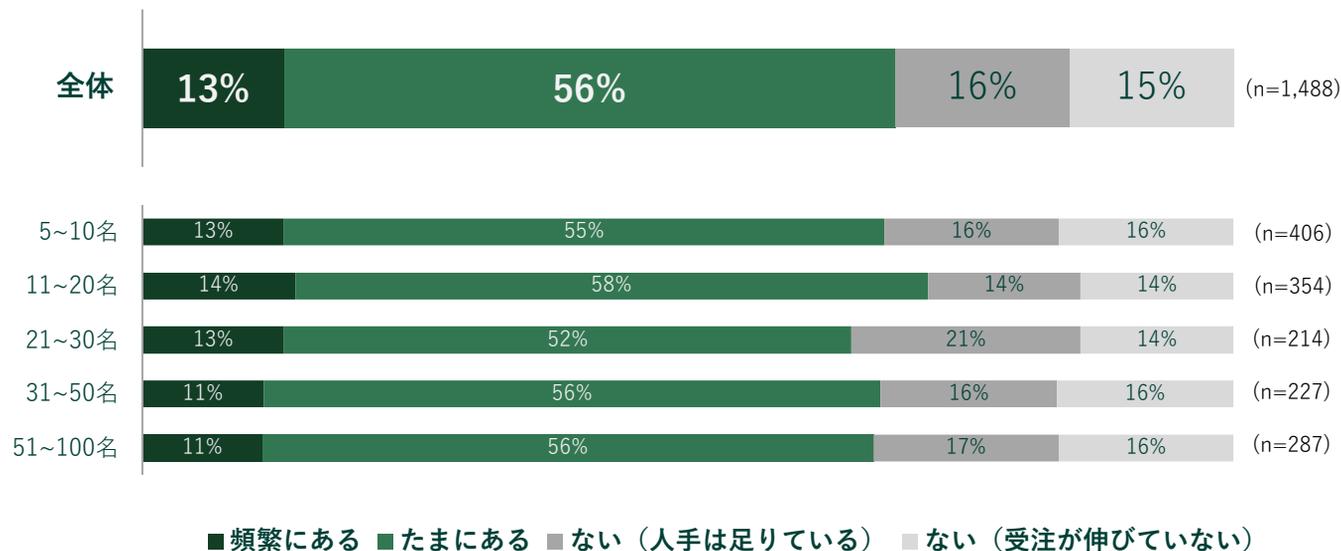
【経営者の事務作業時間】

昨年から4ポイント改善しているものの、いまだに毎日2時間以上の事務作業を行う経営者が全体の50%を占めている。



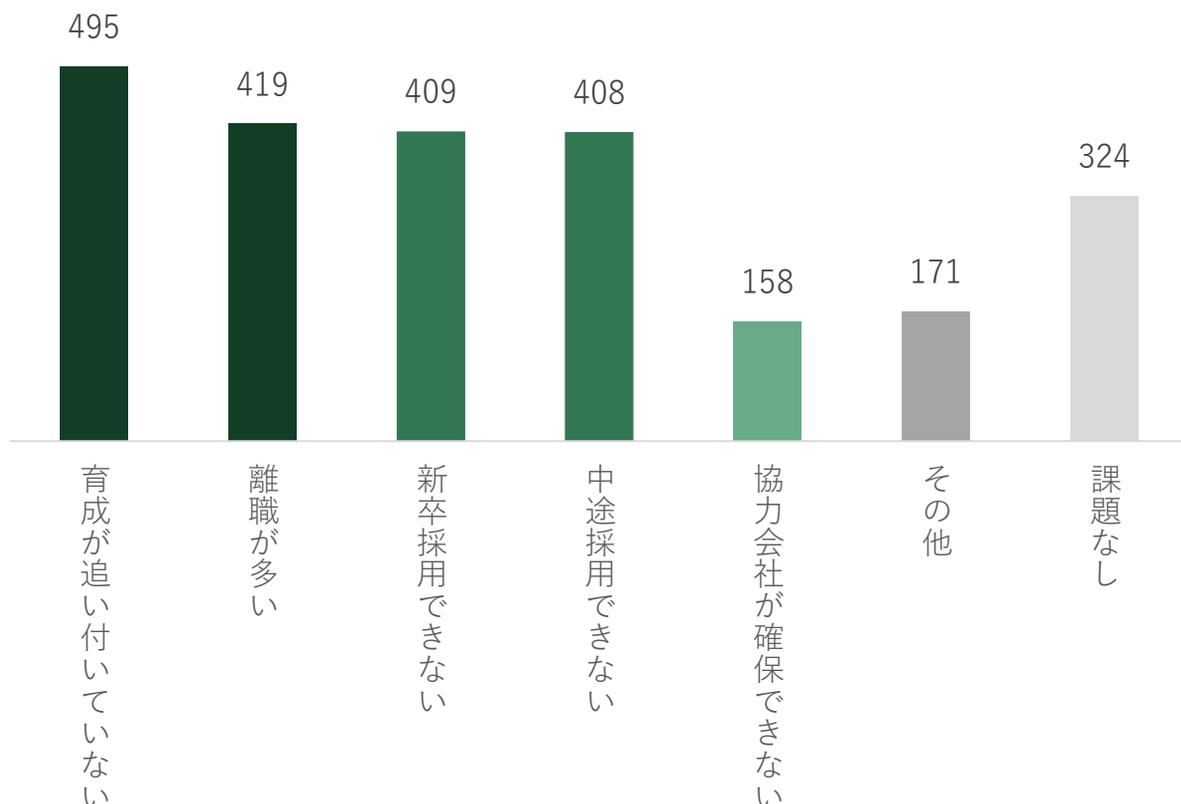
【人手不足で仕事を断ることがあるか？】

全体の69%が、人手不足により仕事を断ることが「頻繁にある」もしくは「たまにある」と回答。従業員数に応じた傾向の差異はほとんど認められず、会社規模を問わず人手不足が広がっている。



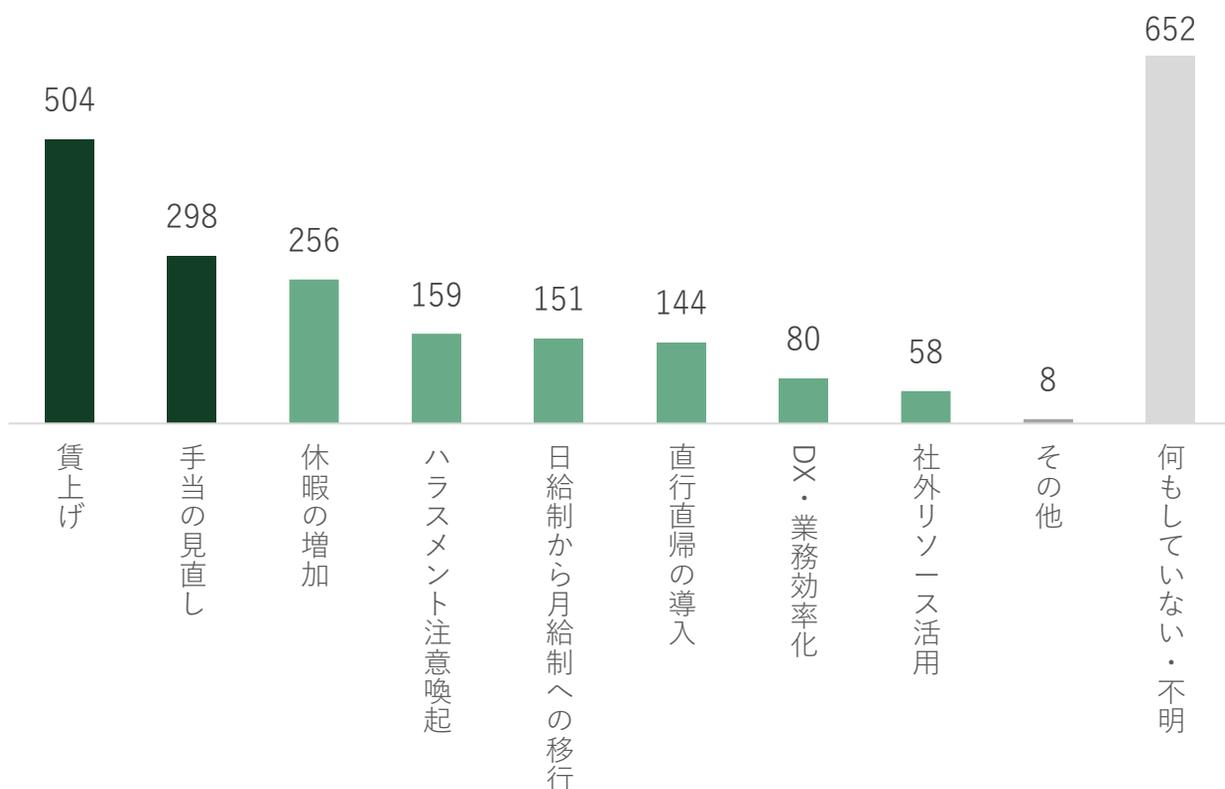
【人手不足の内容】※複数回答

育成・定着に関わる課題が最も多く、次いで採用課題、協力会社体制の課題と続く。



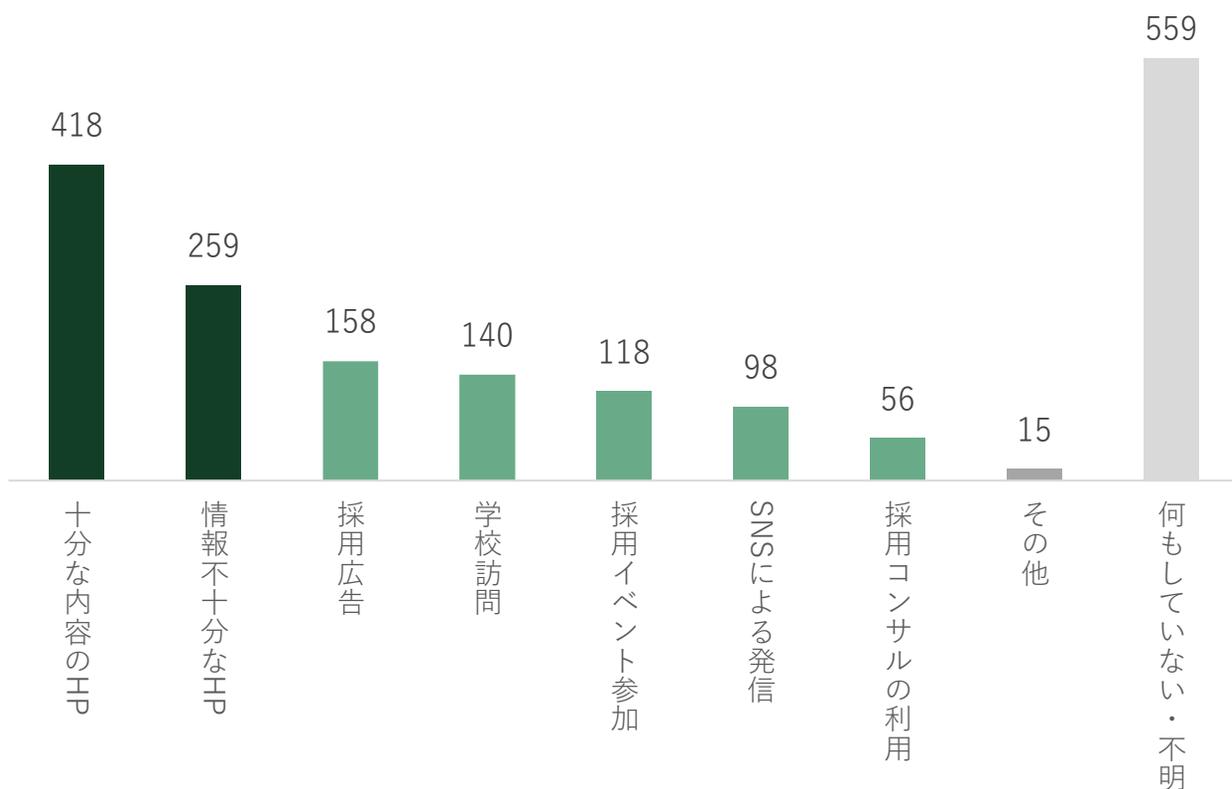
【育成・定着の強化に向けた人手不足対策の状況】※複数回答

賃上げ・手当の見直しなどの賃金対策が多く、次いで休暇増・ハラスメント喚起・月給制への移行・直行直帰・DXなどの働き方改革が続く。他方で「何もしていない・不明」が約44%を占める。



【採用強化に向けた人手不足対策の状況】※複数回答

十分な情報のHPを備えている会社は全体の28%。「何もしていない・不明」が38%を占める。



クラフトバンク総研はクラフトバンク株式会社が運営する民間研究所兼オウンドメディアです。建設会社の経営者やその支援に従事されている専門家の方々向けに、経営に役立つ情報、データ、事例を分かりやすく発信することで、建設業界全体の発展に貢献することを目指しています。

<https://corp.craft-bank.com/cb-souken>

発信内容

- ・業界リーダーに迫る：建設会社、不動産会社などの知恵と工夫を総力取材
- ・建魂一適：建設業界に関連する団体などを走力取材
- ・経営情報：業界動向予測、職人不足の背景、2024年問題、工程表の作り方など

メディアへの寄稿、テレビの報道番組の監修・解説、業界団体、ゼネコン安全大会等での講演、経営戦略のご相談等も行っております。

取材・講演依頼、記事引用などのお問い合わせは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://tayori.com/f/craft-bank>

【運営元 | クラフトバンク株式会社 会社概要】

内装工事会社に端を発する建設DXのスタートアップ。日本が世界に誇る建設職人が儲かる仕組みをつくることを目指し、

①工事マッチングサイト（全国3万社が登録）

②職人酒場®（全国32都道府県で開催）を運営。

2021年9月以降、工事会社向け経営管理システム「クラフトバンクオフィス」を開発し、工事会社の生産性向上に取り組む。創業2年半で累計17.7億円の資金調達を実施。

社名 : クラフトバンク株式会社

所在地 : 東京都中央区日本橋久松町12-8プライム日本橋久松町ビル8F

創業 : 2021年4月

代表者 : 代表取締役 韓 英志

事業内容 : 建設業向け工事受発注プラットフォーム・工事会社向けのデジタル化支援事業

URL : <https://corp.craft-bank.com/>