

シテイバンク銀行、 2つの新支店開設を発表

シテイで世界初のスマートフォン banking 支店

シテイバンク銀行株式会社(以下「シテイバンク銀行」)は、本日、東京駅近隣の立地である、日本橋および丸の内地区に、最先端技術を導入した個人向けの支店を4月12日(月)に2店舗開設すると発表しました。

米シテイは、新テクノロジーを導入する投資先として日本を主要な市場としており、これら個人向けの新支店はシテイの総合的なスマートフォン banking 支店として世界初です。スマートフォン banking 構想は日本のシテイバンク銀行によるもので、顧客を中心に考え、個々のニーズに合わせたソリューションを提供することをコンセプトとし、顧客の要望に合わせ、時間・場所・スタイルに関わらず、商品・サービス・情報を提供いたします。また、そのコンセプトは米シテイがグローバルに新展開する、顧客を中心としたイノベーション(改革)を反映しています。

シテイバンク銀行は、今後一年をかけて個人向け支店をオープンする予定で、全国における支店の総数は35支店となる予定です。また、一般的な支店開設を通して、シテイバンク銀行は、双方向のタッチパネルやテレビ電話などを提供する一方で、銀行スタッフによる個別対応ができるコンサルティングルームを併設するなど、顧客の特性に効果的に働く選択肢を提供する、日本市場における新しいスタイルの個人向け銀行サービスを目指してまいります。

新支店のテクノロジーとサービス

- 「シテイ インタラクティブ デバイスウォール」は、4.3m×2.8mの大型、双方向タッチパネル画面です。金融情報や、国内外のニュース等の様々な情報を見ることが出来ます。顧客はまた、興味のある情報を画面に触ることにより閲覧して頂くことが可能です。メディアウォールは片面が通りに面しており、金融経済情報は通行人の興味を引くことでしょう。
- 「シテイ サービスデスク」により顧客はタッチパネル画面を操作することで、よりシンプルで、簡単にシテイバンク銀行の商品やサービス情報、およびシテイバンクのデナリストによるサポートを入手することができます。印刷物を置かない「エコ支店」を目指しています。
- 「シテイ ワークベンチ」は、普通預金口座の開設、口座内容や取引履歴の照会、確認、シテイカード・ジヤパンが発行するクレジットカードの申し込みなど、タッチパネル画面を操作することで顧客自身、または、テレビ電話を介した銀行スタッフのサポートにより、通常の銀行取引を行うことができます。
- 「シテイ 360度ソリューション」は、タッチパネル画面を操作することで「シテイ サービスデスク」の情報を入手できる機能、およびATM機能を併せ持っています。また、モニター画面を通じて銀行スタッフとの音声・テレビ電話サービスによるサポートが受けられます。(日本橋支店外2台は、24時間サービスを提供しています。)
- 「シテイ コンサルティングルーム」は、「シテイ ワークベンチ」機能を利用できる完全個室です。銀行スタッフとの個別面談や、テレビ電話を通じたコンサルティングを受けることができます。

- 日本橋支店の2階は敷地面積318㎡の富裕層顧客向けのシテイゴールドプレミアム・ラウンジです。銀行の専任のコンサルタントが、シテイの世界の資産運用のソリューションを提供します。

これら新支店は、シテイによる全世界的なインベシジョンへの取り組みを反映しています。2008年以降、シテイバンク銀行とシテイのグローバル・ベンチャー・チームは、大規模な調査を実施し、協力して新しいスタートアップ・サービスを立ち上げるようになりました。その新しいスタートアップは顧客の現在と将来のニーズに合致しているのみならず、シテイバンクが今後より多くの顧客を獲得、銀行フロンティアを成長させることを可能とします。

シテイバンク銀行の代表取締役社長兼CEO ダレン・バンクラーは、次のように述べています。

「シテイバンク銀行の新支店の開設は、日本のお客様に新しいスタートアップの個人向けバンキング・サービスの幕開けを告げることでしよう。シテイバンク銀行は、今後もお客様により良いサービスを提供することに注力し続けると同時に、お客様を中心に据えた業界で一番の革新的な金融機関として邁進する所存です。」

今回の発表において、シテイバンクは、日本を引き続き重要な市場として位置づけております。日本における適切な経営管理態勢を確保しつつ、個人向けおよび法人向け銀行業務を今後も拡大してまいります。

- 支店の概要は添付をご参照ください。
同 2 支店の写真は、www.citibank.co.jp/ia/smart/newsupdate/press/photo/index.htmlにて 4 月 12 日よりダウンロードできます。

###

報道関係お問い合わせ先:

シテイ

広報部

Tel: 03-6270-9848

シテイバンク株式会社は、シテイの日本における中核事業の一角として、広く個人のお客様への銀行業務を提供する個人金融部門と、法人のお客様にサービスを提供する法人金融部門の2つの部門にて銀行業務を展開しています。シテイバンク銀行は、2010年4月12日時点で、32拠点にて業務を展開します。

【添付資料】

シティバンク銀行株式会社 日本橋支店

| | |
|-------------|---|
| 支店名 | シティバンク銀行日本橋支店 |
| 住所 | 東京都中央区日本橋2丁目1番14号 日本橋加藤ビル 1F、2F |
| 業務開始日 | 2010年4月12日 |
| 営業時間 | 月曜日-金曜日:9:00 - 20:00/土日・祝日:10:00 - 17:00/1月1日元旦 休業 城市 猛(しろいちたけし) |
| 支店長 | |
| 従業員 | 14 |
| 面積 | 約 930.32 m ² (1階、2階合計) |
| テクノロジーとサービス | <ul style="list-style-type: none"> ● 「シティ インタラクティブ デバイスホール」(外壁1基、店内・双方向1基) ● 「シティ サービスデスク」(4基) ● 「シティ ワークベンチ」(7台) ● 「シティ 360 ステーション」(支店内3台、支店外2台) ● 「シティ コンサルティングルーム」(個室3室) ● 「シティ ゴールドプレミアム・ラウンジ」(2階) ● コンサルティングルーム(全8室) ● クレジットカード専用コンサルティングルーム(1室) <p>*シティバンク銀行プレミアムクラブジ(丸ビル)は4月12日をもって同支店に移設、閉鎖いたします。</p> |

シティバンク銀行株式会社 東京駅前支店(丸の内)

| | |
|-------------|---|
| 支店名 | シティバンク銀行東京駅前支店 |
| 住所 | 東京都千代田区丸の内1丁目4番6号 日本工業倶楽部会館 1F |
| 業務開始日 | 2010年4月12日 |
| 営業時間 | 月曜日-金曜日:9:00 - 20:00/土曜日 10:00 - 17:00/日曜・祝日:休業 12月31日より1月3日 休業 |
| 支店長 | 大柳 恵子 |
| 従業員数 | 13 |
| 面積 | 約 200.81 m ² |
| テクノロジーとサービス | <ul style="list-style-type: none"> ● 「シティ インタラクティブ デバイスホール」(外壁1基、店内・双方向1基) ● 「シティ サービスデスク」(2基) ● 「シティ ワークベンチ」(7台) ● 「シティ 360 ステーション」(全2台、支店内2台) ● 「シティ コンサルティングルーム」(2部屋) |

シティバンク銀行株式会社

| | |
|-------------------|---|
| 社名 | シティバンク銀行株式会社 |
| 本社所在地 | 東京都品川区東品川二丁目3番14号シティグループセンター |
| 取締役 | 代表取締役社長 兼 CEO ダレン・バックリー (Darren Buckley) 代表取締役副社長 兼 法人金融部門長 マーク・メルリーノ (Marc Merlino) 取締役副社長 兼 チーフ・アドミニストリエイティブ・オフィサー 松垣 哲夫 取締役 個人金融部門長 デニス・ハッシー (Dennis Hussey) |
| 純資産*** | 3,105 億円 |
| 資本金*** | 1,231 億円 |
| 自己資本比率(国内基準)** | 26.8% |
| 従業員数** | 1,571 |
| 日本における個人金融部門の支店数 | 32 支店・出張所(日本橋支店、東京駅前支店を含む)2010年4月12日支店開設時 |
| 株主 | (大手町支店、銀座支店、池袋支店、新宿東口支店、新宿南口支店、渋谷支店、赤坂支店、青山支店、広尾支店、自由が丘出張所、成城出張所、五反田支店、立川支店、吉祥寺出張所、横浜支店、藤沢出張所、幕張支店、浦和支店、千葉支店、青葉台出張所、心斎橋支店、梅田支店、大阪駅前支店、神戸支店、京都支店、芦屋支店、札幌支店、名古屋支店、名古屋駅前出張所、福岡支店、日本橋支店、東京駅前支店) |
| 株主 | 100% Citigroup Inc.の間接出資子会社 |
| “スワートバンキング”ウェブサイト | http://www.citibank.co.jp/ia/smart (2010年4月12日より) 新支店のオンライン予約のダウンロード可 |

注記:

*シティバンク銀行株式会社に関する詳細は、こちらをご参照ください。 <http://www.citibank.co.jp>
**印の情報は、2009年12月31日時点のものです。